



БФ «ПСФ-ФОНД»

МЕТОДИКИ РАБОТЫ С ТРУДОВЫМИ МИГРАНТАМИ

ОПЫТ НКО
СЕВЕРО-ЗАПАДА
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

2016



Издано при поддержке
Министерства экономического развития
Российской Федерации

**Методики работы
с трудовыми мигрантами**
Опыт НКО Северо-запада Российской
Федерации

Санкт-Петербург

2016

Сборник материалов «Методики работы с трудовыми мигрантами. Опыт НКО Северо-запада Российской Федерации» подготовлен Благотворительным фондом поддержки и развития просветительских и социальных проектов «ПСП-фонд» в рамках проекта «Ресурсный центр для СО НКО Северо-запада РФ, работающих с проблемами, порождаемыми трудовой миграцией», осуществляемого при поддержке Минэкономразвития РФ.

Методики работы с трудовыми мигрантами. Опыт НКО Северо-запада Российской Федерации: Сборник материалов / Сост. Б.Панич, А.Якимов – СПб.: БФ «ПСП-фонд», 2016.

В сборнике материалов «Методики работы с трудовыми мигрантами. Опыт НКО Северо-запада Российской Федерации» представлена деятельность общественных организаций Северо-запада России в сфере оказания помощи трудовым мигрантам и содействия их адаптации в российском обществе, описаны подходы и методики работы в этой сфере, показавшие на практике свою эффективность. Значительная часть этих методик была изначально разработана в Санкт-Петербурге, но в рамках проекта «Ресурсный центр для СО НКО Северо-запада РФ, работающих с проблемами, порождаемыми трудовой миграцией» их узнали и стали применять на практике общественные организации Архангельской области, Ленинградской области, Мурманской области, Республики Карелия. Описанный опыт может быть использован и в других регионах Российской Федерации.

Для сотрудников государственных и негосударственных организаций, органов власти и местного самоуправления, преподавателей и учащихся высших и средних учебных заведений, всех, кто интересуется данной темой.

Содержание

Роль и потенциал НКО в сфере решения проблем, связанных с миграционными процессами	4
Комплексная модель оказания помощи трудовым мигрантам и членам их семей	9
Межрегиональный информационный портал «Миграция и мигранты» www.migrussia.ru	17
Организация очного и заочного консультирования трудовых мигрантов с целью оказания бесплатной юридической помощи и правовой поддержки.....	23
Работа Интеграционного центра для беженцев и лиц без гражданства в Санкт-Петербурге	35
Волонтерские курсы по русскому языку и подготовке к школе для детей мигрантов	42

Роль и потенциал НКО в сфере решения проблем, связанных с миграционными процессами

Согласно Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации, неправительственные организации выступают в качестве равноправного и значимого участника интеграционных процессов. Одной из задач государства в области содействия адаптации и интеграции мигрантов провозглашается «совершенствование взаимодействия федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с общественными объединениями, содействующими адаптации и интеграции мигрантов».¹ Таким образом, общественные организации оказываются одним из основных партнеров государства в области адаптации и интеграции мигрантов. Что делают и могут делать НКО в этой сфере? Каким может быть их вклад в партнерство с органами государственной власти и государственными учреждениями, направленное на решение вопросов, связанных с регулированием миграционных процессов?

Общественные организации, чьей целевой группой являются мигранты, в своей работе руководствуются различными подходами. В условиях, когда вокруг проблем интеграции мигрантов разворачивается широкая общественная дискуссия, вполне объяснимо, что некоммерческие организации по-разному расставляют приоритеты, организуя свою работу с иностранными гражданами.

В сфере поддержки мигрантов выделяются следующие основные направления деятельности социально ориентированных НКО:

- непосредственная прямая или гуманитарная помощь (небольшая финансовая поддержка, помощь в возвращении на Родину, предоставление еды, одежды, гигиенических принадлежностей и проч.);

¹ См.: <http://kremlin.ru/events/president/news/15635>

- юридическая поддержка и правовое консультирование трудовых мигрантов и членов их семей;
- содействие адаптации мигрантов в российском обществе;
- методическая поддержка организаций, работающих с мигрантами;
- экспертная деятельность и аналитика в области миграционных процессов;
- противодействие ксенофобии и пропаганда принципов толерантности среди местного населения.

Важными преимуществами НКО в работе с мигрантами оказывается гибкость (возможность оперативно подстраиваться под новые вызовы и применять новые методики), близость к целевой группе и экономичность (себестоимость оказываемой НКО помощи часто значительно ниже, чем у государственных учреждений).

В новом окружении, в чужой стране, мигранты сталкиваются с недостатком информации и социальных связей, им трудно найти пути решения самых важных вопросов – оформления регистрации и разрешительных документов, поиска работы, получения правовой консультации по конкретным проблемам. По статистике НКО Санкт-Петербурга, большинство обращений мигрантов связаны с нарушениями трудовых прав (нелегальное трудоустройство и невыплата заработной платы), вопросами оформления разрешительных документов, а также проблемами выдворения и включения в так называемый «черный список» (запрет въезда в РФ). При этом, столкнувшись с проблемами, мигранты нередко опасаются обращаться за помощью к государству – во многих случаях поиск пути к решению возникших вопросов начинается с обращения в общественные организации, а уже потом, с их помощью, мигрант обращается в профильные государственные учреждения. В этой ситуации одной из задач НКО является повышение информированности мигрантов о возможностях получения помощи от государства и уровня их доверия к государственным институтам.

В работе с мигрантами НКО придерживаются разных подходов, выбирают разные направления деятельности.

Ряд общественных организаций ставят своей целью правовое и социальное консультирование мигрантов – выработку и реализацию стра-

тегии оказания помощи в проблемной ситуации конкретного человека: содействие в подготовке необходимых документов, переговорах с работодателями в случае невыплаты зарплаты, других нарушений трудовых прав и т.д.

Многие организации активно работают в информационном поле – разрабатывают и распространяют информационные материалы для мигрантов на русском и национальном языках. Такой подход служит профилактике проблемных ситуаций, в которые мигранты могут попасть из-за незнания законодательства, возможностей и механизмов получения помощи.

Часть организаций пытается решать проблемы на системном уровне, участвуя в разработке рекомендаций, направленных на совершенствование законодательства и правоприменительной практики в сфере регулирования миграционных процессов. Такая деятельность требует высокой квалификации сотрудников НКО и, в идеале, должна опираться на серьезный опыт работы с мигрантами и знание проблем, с которыми они сталкиваются.

В России, как в стране массовой мультинациональной миграции, существует большое количество общественных объединений, созданных активистами национальных диаспор. Такие объединения в своей деятельности придерживаются, как правило, национально-культурного подхода, в рамках которого работа организации направлена на поддержание национальной, этнической и культурной идентичности ее членов и защиту интересов определенных национальных, этнических и культурных сообществ. Наиболее влиятельными организациями такого типа являются национально-культурные автономии – НКА как «форма национально-культурного самоопределения, представляющая собой объединение граждан Российской Федерации, относящих себя к определенной этнической общности, находящейся в ситуации национального меньшинства на соответствующей территории».² К сфере деятельности национально-культурных объединений закон относит, в том числе, содействие социальной и культурной адаптации мигрантов. Диаспорные общественные объединения не обязательно являются национально-культурными авто-

² См.: http://base.garant.ru/135765/1/#block_100#ixzz3IGEbV3aa

номиями, но, как правило, имеют общие с ними признаки. В частности, учредителями и руководителями таких организаций являются выходцы из стран исхода мигрантов – граждане Российской Федерации, общественная деятельность для которых не является основной; в наименовании, уставе и в повседневной деятельности организаций подчеркивается национально-культурный компонент либо этническая специфика; руководство диаспорных общественных объединений сохраняет связи со страной происхождения, позиционирует себя в качестве выразителей интересов определенной этнической группы в определенном регионе РФ либо стране в целом. Таким образом, определяющим принципом деятельности таких НКО является национально-культурная солидарность, защита и поддержка этнически «своих». Несмотря на то, что такие организации изначально ориентированы лишь на организацию культурной жизни определенной этнической группы, в последнее время их все чаще привлекают к решению проблем мигрантов. Действительно, у подобных организаций есть определенный потенциал в работе с мигрантам-соотечественниками, в том числе, связанный с отсутствием языкового и культурного барьера, высоким уровнем доверия. В то же время, очень важно, чтобы их деятельность по оказанию помощи мигрантам была направлена на их адаптацию не в диаспору, а в российское общество в целом. Важно также, чтобы четко разделялась помощь мигрантам и, так называемое этническое предпринимательство, чтобы помощь соотечественникам и их доверие не становилась источником дохода, чтобы не смешивались коммерческая и общественная деятельность.

В настоящее время наиболее заметной в сфере интеграции мигрантов является работа общественных объединений, которые организуют межкультурные образовательные проекты, фестивали, информационные кампании и пр. Такие инициативы представляют интеграционный подход в деятельности НКО, поскольку ориентированы не только на мигрантов, но и на принимающее сообщество. В рамках такого подхода основная деятельность направлена не только на повышение социально-культурной компетенции мигрантов (обучение русскому языку, культуре, основам правовой грамотности), но и организацию совместных гражданских активностей мигрантов и представителей местного населения (участие в деятельности общественных организаций, волонтерство). Деятельность таких НКО способствует преодолению ксенофобии, дискриминации и нетерпимости, профилактике межнациональной напряженности.

Помимо оказания помощи мигрантам и работы в сфере развития межнациональных отношений, организации, у которых опыт в этой сфере сочетается с экспертным потенциалом могут выполнять функции ресурсных центров как для других НКО, так и для сотрудников государственных учреждений: проводить обучающие мероприятия, участвовать в разработке информационных и методических материалов. Важную роль такие ресурсные общественные организации могут играть и в межсекторном взаимодействии – координации усилий НКО и государственных институтов в разработке, реализации и мониторинге эффективности механизмов регулирования миграционных процессов.

Нередко в своей деятельности социально ориентированные НКО практикуют комплексный подход, сочетая описанные принципы и подходы.

В предлагаемом сборнике собраны примеры деятельности общественных организаций Северо-запада Российской Федерации в сфере работы с мигрантами. Методики эти показали на практике свою эффективность и могут быть адаптированы для применения и в других регионах России.

Андрей ЯКИМОВ (БФ «ПСП-фонд»)

Комплексная модель оказания помощи трудовым мигрантам и членам их семей

Благотворительный фонд поддержки и развития просветительских и социальных проектов «ПСП-фонд»

Проблемы, связанные с миграционными процессами, носят сложный, комплексный характер, имеют множество причин, обусловлены различными факторами. Сложности, с которыми сталкиваются приезжающие в Россию мигранты, также, как правило, связаны с ситуациями, объединяющими проблемы, лежащие одновременно в нескольких сферах – правовой, экономической, социокультурной. Именно поэтому для оказания эффективной помощи тоже необходим комплексный подход, позволяющий воздействовать на ситуацию с разных сторон.

Благотворительная организация «ПСП-фонд» имеет многолетний опыт работы в сфере решения проблем, связанных с миграционными процессами и межнациональными отношениями, организованной по принципу «полного цикла» – от непосредственной консультативной помощи мигрантам до содействия улучшению ситуации на системном уровне. Ниже мы постарались кратко описать этот опыт и основные используемые подходы.

Комплексная модель оказания помощи мигрантам складывается из следующих основных направлений:

1. Непосредственное правовое консультирование.
2. Разработка и распространение информационных материалов.
3. Разработка и распространение методических материалов.
4. Проведение обучающих мероприятий.
5. Мониторинг ситуации.
6. Содействие улучшению ситуации на системном уровне.

1. Непосредственное правовое консультирование

В рамках оказания мигрантам непосредственной помощи организовано заочное («горячая линия») и очное консультирование. Опыт показывает, что заочное консультирование оказывается эффективным либо

в случае, когда необходимо экстренное реагирование на критическую ситуацию (острый конфликт, физическое насилие, угроза здоровью) или требуется базовая информация (контактные телефоны, информация об оказывающих помощь организациях и т.п.). В большинстве случаев требуется изучение конкретной проблемной ситуации обратившегося, имеющихся документов, совместная с обратившимся выработка стратегии решения возникших вопросов. Именно поэтому более действенным механизмом оказания помощи является очное консультирование. Более подробное описание методики организация консультационной поддержки мигрантов приводится в отдельной статье этого сборника.

Важно отметить, что, помимо оказания непосредственной помощи, прямое консультирование имеет и другое важное значение – оно позволяет «держать руку на пульсе» – отслеживать, с какими проблемами сталкиваются мигранты в повседневной жизни, какие проблемы возникают на уровне правоприменительной практики, какой информации не хватает мигрантам. Ведение статистики обращений и ее последующий анализ позволяют учитывать реальную ситуацию и реальные запросы при разработке информационных и методических материалов, программ тренингов и семинаров, рекомендаций. Кроме того, возможность опереться на опыт прямой работы с мигрантами и обобщающую его статистику делает более убедительными разрабатываемые на ее основе предложения по совершенствованию организации деятельности в миграционной сфере в целом.

2. Разработка и распространение информационных материалов

Опыт консультирования мигрантов показывает, что многих проблемных ситуаций, в которые они попадают, можно было бы избежать, если бы обратившиеся вовремя познакомились с соответствующей информацией. Работа в информационной сфере является важнейшим инструментом профилактики проблем в миграционной сфере, как и во многих других сферах деятельности. Кроме того, хорошо известно, что профилактика обходится дешевле, чем решение уже возникшей проблемы.

«ПСП-фонд» активно занимается разработкой и распространением среди мигрантов информационных материалов на русском и национальном языках – регулярно выпускаются содержащие актуальную ин-

формацию «Карманные справочники мигранта», буклеты по основным ситуациям, с которыми сталкиваются мигранты в России – регистрация, оформление патента, трудоустройство, аренда жилья, взаимодействие с полицией, ответственность за нарушение миграционного законодательства, получение социальной и медицинской помощи. С частью этих материалов можно познакомиться на разработанном «ПСП-фондом» при поддержке Минэкономразвития РФ межрегиональном информационном портале «Миграция и мигранты» migrussia.ru.

При разработке информационных материалов важно учитывать специфику целевой аудитории. Недостаточно изложить требования миграционного и трудового законодательства. Важно, чтобы информация была изложена максимально понятным языком, чтобы она сопровождалась практическими, основанными на опыте оказания помощи мигрантам, советами о том, как и в каких ситуациях лучше себя вести, как избежать возможных рисков, информацией об имеющихся возможностях получения помощи от государственных и негосударственных организаций, полезными контактами. Принципиальным моментом является отсутствие в таких материалах рекламы и контактов организаций, оказывающих мигрантам платные услуги – такой подход, с одной стороны, повышает уровень доверия к информации, а с другой – снимает с организации-разработчика материалов ответственность за возможную недобросовестность рекламирующих себя компаний.

Важным моментом является организация распространения информационных материалов. Эффективность и широкий охват целевой аудитории обеспечивает сотрудничество и объединение ресурсов профильных государственных и общественных организаций. Общественные организации могут обеспечить распространение информации, в том числе, среди той части мигрантов, которые по разным причинам редко обращаются за помощью в государственные структуры. В то же время, административные возможности органов власти и государственных организаций позволяют распространять информацию в местах, через которые проходят основные потоки мигрантов – в аэропортах, на вокзалах, в местах оформления регистрации и патента на работу. Конечно, в случае распространения информационных материалов, разрабатываемых общественными организациями, через государственные учреждения необходимо предварительное согласование содержания этих публикаций с соответствующими органами власти.

Еще одна проблема, связанная с разработкой информационных материалов – обеспечение актуальности, содержащейся в них информации, в условиях меняющегося миграционного законодательства и механизмов регулирования миграционных потоков. Эта проблема отчасти решается продуманной стратегией определения тиражей выпускаемой печатной продукции, учитывающей механизмы ее распространения и рассчитанной на сравнительно быстрое (в течение нескольких месяцев) использование очередного тиража. Важно также создание максимально разветвленной системы бесплатных консультационных пунктов для мигрантов, оснащенных информационными стендами, материалами, возможностью выхода в интернет. В Санкт-Петербурге такие пункты по инициативе Комитета по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики созданы во всех районах города на базе районных библиотек. Следующий необходимый шаг – проведение среди широкой информационной кампании, с целью обеспечения их осведомленности о возможности получения помощи в этих пунктах.

Другой подход к решению этой проблемы связан с использованием для распространения информации специализированных интернет-ресурсов. У «ПСП-фонда» есть положительный опыт работы и в этом направлении. Мы разрабатывали содержание одного из первых в России официального регионального информационного ресурса для мигрантов – тематического сайта Комитета по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге «Добро пожаловать в Санкт-Петербург!», расположенного по адресу www.migrantinfo.spb.ru (помимо полезного для мигрантов содержания сайта, важно обратить внимание на его название, подчеркивающего благожелательное отношение со стороны принимающего мигрантов региона). При поддержке Минэкономразвития РФ нами был также создан Межрегиональный портал «Миграция и мигранты» по адресу www.migrussia.ru. Подробнее об этом портале также можно прочитать в этом сборнике. Совместно с коллегами из Киргизии разработано доступное для бесплатного скачивания мобильное приложение для мигрантов «Поехали!». Использование для распространения информации интернет-ресурсов позволяет оперативно обновлять информацию, дает возможность увеличения объема информации, облегчает для мигранта систему ее поиска, дает возможность связи с сайтами профильных государственных учреждений, заполнения и скачивания необходимых форм и образцов документов и т.д. Улучшается также доступность информации – мигрантов, работающих в небольших

поселениях, на мелких предприятиях или у физических лиц бывает трудно охватить при распространении печатных материалов. В то же время, как показывает опыт, большинство людей, приезжающих в Россию на заработки, активно пользуются интернетом и мобильными телефонами.

Еще раз подчеркнем, что создание эффективной системы информирования мигрантов о законодательстве, существующих механизмах получения помощи и социально-культурной адаптации служит профилактике многих проблем, в частности, выпадению мигрантов из правового поля из-за незнания законов и действий недобросовестных посредников и работодателей, пользующихся неосведомленностью иностранных граждан.

3. Разработка и распространение методических материалов

Важным ресурсом повышения эффективности решения проблем в сфере миграции и межнациональных отношений является повышение потенциала сотрудников профильных государственных и негосударственных организаций. Опыт, полученный в рамках многолетней работы с мигрантами, мы стараемся использовать при создании не только информационных материалов для мигрантов, но и методических материалов для работающих с ними специалистов. Эти материалы содержат описание основных тенденций в сфере миграции, проблем, с которыми мигранты сталкиваются в России, актуальное законодательство, обсуждение имеющихся в отношении миграции и мигрантов стереотипов, конкретные советы по организации работы с мигрантами, полезные контакты. Методические материалы распространяются непосредственно в организациях или в ходе тренингов и семинаров для специалистов. В 2016 г. на базе Санкт-Петербургского Дома Национальностей был создан консультационно-методический кабинет, в котором специалисты, работающие в сфере межнациональных отношений и адаптации мигрантов, смогут получать необходимые консультации, информационные и методические материалы.

4. Проведение обучающих мероприятий

Создание и распространение методических материалов сопровождается проведением тренингов и семинаров для специалистов, в рамках которых проходит обучение имеющимся методикам, обсуждаются опыт

и механизмы решения типичных проблем, с которыми обращаются мигранты. Мы стараемся, чтобы среди участников обучающих мероприятий одновременно присутствовали сотрудники и государственных, и негосударственных организаций. Такой состав участников позволяет налаживать необходимые для координации усилий связи, повышает доверие друг к другу, обмениваться опытом. Общение со специалистами обеспечивает и необходимую обратную связь – позволяет узнать запросы и потребности и учесть их при разработке следующих мероприятий.

Одной из методических разработок, активно использовавшихся на тренингах является авторская настольная игра «Россия – страна возможностей?», моделирующая путь мигранта, приехавшего в Россию на заработки, и проблемы, с которыми он может столкнуться. Игра предназначена как для мигрантов, так и для работающих с ними специалистов. Пособие дает возможность в игровой форме изучить (и почувствовать на себе!) специфику миграционных процессов, законодательство и правоприменительную практику. Игра также активно используется и в работе с различными группами местного населения (школьниками, студентами и др.) с целью повышения уровня толерантности к приезжим. Подробнее об игре «Россия – страна возможностей?» можно прочитать в сборнике «Методики развития межнационального диалога. Опыт НКО Северо-запада Российской Федерации» и на сайте www.migrussia.ru в разделе «Методики».

Тренинги проводятся не только для специалистов, непосредственно работающих с мигрантами. Обучающие мероприятия организуются для представителей органов местного самоуправления – изменения в федеральном и региональном законодательстве подразумевают увеличение роли муниципалитетов в работе с проживающими на их территории иностранными гражданами и развитии межнационального сотрудничества. Важно предоставить базовую информацию о миграционных процессах, регулирующем их законодательстве, предложить основанные на имеющемся опыте методики работы, помочь разработать тематические программы и мероприятия, учитывающие специфику муниципалитетов. На 2017 г. «ПСП-фонд» запланировал разработку методических материалов, рассчитанных именно на развитие соответствующей деятельности органов местного самоуправления.

Тренинги проводятся и для работодателей, привлекающих иностранных граждан.

Отдельное направление работы фонда – тренинги для преподавателей школ, вузов, подростковых клубов по организации работы в сфере профилактики межнациональной напряженности. Проводятся тренинги и для самих учащихся высших и средних учебных заведений.

С 2016 г. в рамках уже давно существующего на базе Санкт-Петербургского Дома национальностей Этно-пресс-клуба стали на регулярной основе проводиться встречи с журналистами. Именно СМИ во многом определяют отношение населения к мигрантам, поэтому очень важно иметь площадку, на которой есть возможность донести до пишущих на темы межнациональных отношений журналистов объективную и актуальную информацию, обсудить имеющиеся в отношении мигрантов и миграции стереотипы, предоставить факты, указывающие на то, что миграция для региона, в первую очередь, является не проблемой, а серьезным экономическим и культурным ресурсом. Результатом таких встреч и обсуждений становятся публикации, доносящие соответствующую информацию до широких слоев населения.

5. Мониторинг ситуации

Необходимым условием разработки качественной стратегии решения проблем, принятия новых или развития существующих целевых программ является мониторинг текущей ситуации. Роль некоммерческих организаций в таком мониторинге может быть очень велика. Это связано с тем, что НКО, непосредственно работающие с мигрантами, хорошо знают спектр имеющихся проблем, и это знание может быть использовано при разработке инструментария мониторинга. Кроме того, общественные организации пользуются большим доверием мигрантов – это дает как дополнительные возможности доступа к тем группам мигрантов, которые не идут на контакт с представителями государственных учреждений, так и повышает уровень искренности респондентов, участвующих в опросе. В целом, подключение общественных организаций к мониторингу на всех стадиях: разработки, проведения, анализа полученных результатов и разработки рекомендаций позволяет повысить объективность и качество его результатов.

«ПСП-фонд», помимо мониторинга ситуации посредством анализа статистики поступающих от мигрантов обращений, имеет опыт проведения статистических исследований положения иностранных граждан в Санкт-Петербурге, Москве, Ленинградской области. Результаты исследований

предоставляются органам власти и общественным организациям соответствующих регионов, учитываются при последующей работе с мигрантами.

Также ведется на постоянной основе мониторинг изменений законодательства, регулирующего миграционные процессы. Изучается федеральное, региональное законодательство, законодательство стран СНГ и ЕАЭС. Изменения необходимо максимально оперативно учитывать в разрабатываемых и распространяемых информационных и методических материалах, программах обучающих мероприятий.

6. Содействие улучшению ситуации на системном уровне

Наибольший вклад в улучшение ситуации в сфере регулирования миграционных процессов и развития межнациональных отношений общественные организации могут внести, выступая в качестве экспертов не только на стадии мониторинга уже сложившейся ситуации, но и на стадии создания документов и программ, влияющих на ситуацию на системном уровне. Сотрудники «ПСП-фонда» совместно со специалистами научных учреждений, представителями органов власти участвовали в разработке целевых региональных программ, планов мероприятий, законодательных предложений. Эффективными оказались также механизмы межсекторного и межведомственного взаимодействия – система общественных советов при профильных органах государственной власти, дающая НКО возможность не только доносить информацию об имеющемся у них опыте решения проблем, но и участвовать в разработке мер по их решению и мониторинге исполнения принятых решений.

В целом имеющийся опыт показывает, что наиболее эффективным при решении проблем, связанных с миграционными процессами и межнациональными отношениями оказывается именно комплексный подход, объединяющий все или часть из указанных направлений, в соответствии со спецификой деятельности и потенциалом каждой конкретной общественной организации.

Контакты:

Тел. 8 (812) 337 57 85, e-mail: bp@psp-f.org
www.migrussia.ru, www.psp-f.org

Межрегиональный информационный портал «Миграция и мигранты» www.migrussia.ru

*Благотворительный фонд поддержки и развития
просветительских и социальных проектов «ПСП-фонд»*

Ввиду массовой трудовой миграции в Российскую Федерацию вопросы эффективной адаптации и интеграции мигрантов по-прежнему остаются актуальными. Многие проблемы, вызванные миграционными процессами, носят системный характер и требуют продолжения работы по их решению: сохраняется недокументированная миграция, неформальная занятость трудовых мигрантов, необходимо дальнейшее развитие информационной и социальной инфраструктуры, направленной на адаптацию и интеграцию мигрантов.

Изменения миграционного законодательства и механизмов регулирования миграционных процессов оказываются дополнительным фактором, влияющим на правовое положение трудовых мигрантов из стран СНГ: испытывая недостаток информации, мигранты продолжают полагаться на неформальные механизмы – помощь родственников, друзей, содействие посредников при решении социально-экономических и правовых вопросов.

Для поиска необходимой информации и содействия мигранты все чаще используют сеть Интернет – однако большая часть информационных проектов, посвященных проблемам и нуждам мигрантов, носит рекламный характер и принадлежит посредническим, коммерческим структурам. При этом данные ресурсы, как правило, содержат информацию общего характера, не отражая региональную специфику регулирования миграционных процессов субъектами РФ, выступающими центрами привлечения иностранной рабочей силы. Между тем, как раз субъекты РФ реализуют значительные полномочия в части регулирования миграционной политики, социокультурной адаптации и интеграции мигрантов, и учет регионального фактора в регулировании миграционных процессов становится все более актуальной задачей для организации эффективной работы в сфере миграции.

На протяжении 2014–2016 года новые полномочия по работе с трудовыми мигрантами получили органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления. Социокультурная адаптация и интеграция мигрантов, включающая в себя оказание правовой помощи, консультирования и информационной поддержки иностранных граждан, стала одним из основных направлений работы множества региональных социально ориентированных некоммерческих организаций. При этом не всегда сотрудники государственных, муниципальных и общественных организаций обладают необходимыми знаниями и опытом работы с трудовыми мигрантами. Недостаточная методическая поддержка специалистов органов власти и общественных организаций, работающих в сфере адаптации и интеграции мигрантов, затрудняет реализацию государственной миграционной политики на местном уровне.

Цели проекта:

- содействие социокультурной адаптации и интеграции мигрантов в регионах Северо-запада Российской Федерации посредством обеспечения информационно-правовой поддержки трудовых мигрантов и членов их семей – граждан стран СНГ и ЕАЭС;
- обеспечение информационно-методической поддержки специалистов, работающих в сфере миграции в регионах Северо-запада Российской Федерации;
- профилактика недокументированной миграции в регионах Северо-запада Российской Федерации.

Форма реализации проекта

Разработка и регулярное обновление сайта «Межрегиональный информационный портал «Миграция и мигранты» www.migrussia.ru

Задачи проекта:

- обеспечение открытого доступа к актуальной информации о миграционном, трудовом, социальном законодательстве Российской Федерации, а также возможностях информационно-правовой поддержки и социокультурной адаптации в России для трудовых мигрантов и членов их семей, пребывающих или намеревающихся пребывать в РФ;

- обеспечение открытого доступа к методическим разработкам и аналитическим материалам в сфере миграции для специалистов государственных и негосударственных организаций;
- содействие правовому просвещению трудовых мигрантов и членов их семей в части миграционного, трудового и социального законодательства РФ и регионов Северо-Запада РФ.

Целевые группы проекта

Портал ориентирован как на специалистов в области миграции и социально-правового содействия мигрантам в России, так и на самих трудовых мигрантов и членов их семей из стран СНГ и Евразийского экономического союза.

Реализация проекта

Портал «Миграция и мигранты» создан в 2016 году в рамках программы «Ресурсный центр для социально ориентированных некоммерческих организаций Северо-Запада РФ, работающих с проблемами, порождаемыми трудовой миграцией», реализуемого БФ «ПСП-фонд» при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации.

Сайт содержит 4 информационных блока – «Миграционное законодательство», «Полезные материалы», «Информация о регионах» и «Советы мигрантам» – а также раздел «События».

Раздел «Миграционное законодательство» содержит информацию о законодательном регулировании миграционной политики Российской Федерации и включает в себя блоки, освещающие международное законодательство, федеральные нормативно-правовые акты и нормативно-правовые акты субъектов РФ. Блок «Международное законодательство» содержит информацию о регулировании миграции в РФ на международном уровне на базе права Евразийского экономического союза и международных соглашений РФ со странами Содружества независимых государств. Блок «Федеральное законодательство» содержит информацию о более чем 22 нормативно-правовых актов в сфере миграционного и трудового законодательства РФ, включая в себя положения Конституции, федеральные законы, указы Президента РФ, постановле-

ния Правительства РФ, ведомственные нормативно-правовые акты. Блок «Нормативно-правовые акты субъектов РФ» обобщает более 30 законодательных актов 5 субъектов Северо-Запада РФ – Архангельской области, Ленинградской области, Мурманской области, Республики Карелия, г. Санкт-Петербург – регулирующих миграционную политику, процессы социокультурной адаптации и интеграции мигрантов, межнациональные отношения и взаимодействие с НКО в рамках полномочий субъектов РФ.

В разделе «Полезные материалы» посетители сайта – как мигранты, так и специалисты в сфере миграции – могут ознакомиться с актуальными брошюрами и буклетами в помощь трудящимся-мигрантам, методическими материалами по работе с мигрантами для специалистов и работодателей, аналитическими материалами – такими как сборники статей, аналитические отчеты, результаты исследований. Раздел содержит 3 блока информационных материалов – «В помощь мигранту», «Методики», «Аналитика». Каждый блок аккумулирует информационные материалы, интересные как специалистам, так и самим мигрантам. Так, в разделе «В помощь мигранту» можно найти более десятка справочников и буклетов, содержащих полезную информацию о миграционном, трудовом, социальном законодательстве субъектов РФ, возможностях получения правовой и социальной помощи, социальной адаптации и интеграции мигрантов и членов их семей. Разделы «Методики» и «Аналитика» содержат материалы, представляющие интерес как для специалистов в сфере миграции, так и для исследователей проблемы.

В разделе «Информация о регионах» представлены локализованные по региональному принципу практические сведения о возможностях и существующих механизмах решения вопросов, связанных с ситуацией миграции, в конкретных регионах РФ. В разделе представлено пять регионов Северо-Запада России: Санкт-Петербург, Ленинградская область, Карелия, Архангельская и Мурманская области. По каждому из представленных регионов разработан список советов и рекомендаций мигрантам, сгруппированный по основным категориям социально-правовых ситуаций, с которыми сталкиваются иностранные граждане. Информация предоставлена по следующим ситуациям: Регистрация (постановка на миграционный учет), Трудоустройство (включая оформление патента на работу, прохождение тестирования на знание русского языка, истории и законодательства РФ, прохождение медицинской комиссии и поиск работы), Медицинская помощь, Социальная поддержка, Образование детей (включая алгоритмы устройства детей в детский сад или школу), Временное убежище, Гражданство РФ (включая оформле-

ние разрешения на временное проживание, вида на жительство, вступление в российское гражданство), Помощь, Государственные программы (действующие на территории региона федеральные программы, а также госпрограммы субъекта РФ), Контакты государственных и социально ориентированных некоммерческих организаций. По каждой из описанных ситуаций дана информационная справка, приведены практические советы и предоставлены контакты профильных государственных учреждений, оказывающих соответствующие государственные услуги в конкретном субъекте РФ.

Раздел «Советы мигрантам» содержит актуальную информацию по типовым социально-правовым ситуациям, с которыми сталкиваются трудовые мигранты из стран СНГ в Российской Федерации. Информационные блоки ориентированы на конкретные нужды трудового мигранта и содержат полную информацию по каждой из перечисленных правовых ситуаций. Так, блок «Регистрация» содержит рекомендации по постановке на миграционный учет и его продлению. Блок «Трудоустройство» включает в себя вопросы оформления и продления патента на работу, прохождения тестирования на знание русского языка, истории и законодательства РФ, прохождения медицинской комиссии и получения медицинского заключения, поиск работы, а также освещает вопросы собственно трудового законодательства РФ – заключение трудового и гражданско-правового договоров при трудоустройстве, защита трудовых прав иностранных граждан. Блок «Медицинская помощь» освещает вопросы добровольного медицинского страхования и получения экстренной медицинской помощи. Блок «Социальная поддержка» информирует о механизмах предоставления социальных услуг иностранным гражданам. Блок «Аренда жилья» содержит советы по найму жилых помещений в соответствии с российским законодательством. Блок «Взаимодействие с полицией» описывает алгоритм поведения трудового мигранта при проверке документов, полномочия сотрудников правоохранительных органов и процедуры проведения проверки документов. Блок «Ответственность за нарушение миграционного законодательства» содержит перечень оснований для привлечения иностранного гражданина к ответственности в порядке неразрешения въезда в РФ, административной и уголовной ответственности по «миграционным» составам. Блок «Образование для детей» рассказывает о том, как правильно устроить ребенка в российский детский сад или школу. Блок «Социально-культурная адаптация» содействует повышению культурной компетенции трудового мигранта в российском обществе, в формате советов описывая устоявшиеся культурные нормы поведения. Блок «Временное убежище» окажется полезен для тех, кто ищет на территории России убежища по социально-экономическим

или гуманитарным причинам. Блок «Гражданство» описывает стадии и механизмы натурализации иностранных граждан в России – оформление временного проживания, вида на жительство, вступление в российское гражданство. Блок «Государственные программы» предназначен для соотечественников, желающих принять участие в программе добровольного переселения на территорию РФ. Блок «Помощь» содержит основные контакты государственных и общественных организаций, оказывающих правовую поддержку иностранным гражданам. Каждый из перечисленных блоков снабжен ссылками на действующее законодательство и контактами профильных государственных органов, и содержит как перечень необходимых мигранту документов, так и практические советы по получению конкретной правовой помощи либо государственной услуги. Формат раздела «Советы мигрантам» позволяет иностранным гражданам самостоятельно и бесплатно получить заочную консультацию по наиболее интересующим их вопросам.

В разделе «События» публикуются основные новости в сфере миграции и межнациональных отношений, полезные как мигрантам, так и специалистам государственных организаций и НКО Северо-Запада России.

Портал не содержит рекламы и ссылок на коммерческие структуры.

Мы очень надеемся, что портал migrussia.ru будет полезен как трудовым мигрантам, работающим в России или только собирающимся приехать, так и специалистам – сотрудникам государственных и негосударственных организаций. Создание такого портала – шаг к формированию информационной инфраструктуры содействия адаптации и интеграции мигрантов в регионах РФ со стороны некоммерческих организаций, позволяющий эффективно аккумулировать и распространять опыт в сфере решения проблем, вызванных миграционными процессами

Портал будет регулярно обновляться и расширяться, планируется и увеличение географического охвата – размещение информации о других субъектах Российской Федерации. Мы открыты для сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами и готовы размещать информацию, полезную для мигрантов и работающих с ними специалистов.

Контакты:

Тел. 8 (812) 337 57 85, e-mail: bp@psp-f.org
www.migrussia.ru, www.psp-f.org

Организация очного и заочного консультирования трудовых мигрантов с целью оказания бесплатной юридической помощи и правовой поддержки.

Благотворительный фонд поддержки и развития просветительских и социальных проектов БФ «ПСП-фонд»

Трудовые мигранты и члены их семей – одна из наиболее значительных социально уязвимых групп населения России. Экономическая миграция в регионы РФ стала образом жизни для множества граждан государств СНГ и Евразийского экономического союза. Наиболее значимыми регионами назначения для внешних мигрантов остаются Москва, Санкт-Петербург, Московская и Ленинградская области: так, в Санкт-Петербурге в 2016 году официально трудоустроенные иностранные граждане в количестве более 300 тыс. человек составляют не менее 7,6% населения города. По мнению Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге, иностранные граждане нуждаются в социальной и юридической помощи, информировании о действующем законодательстве. В условиях сложной экономической ситуации неизбежно и ухудшение социально-экономического положения мигрантов.

При этом для государственной системы социальной защиты населения основанием для оказания социальных услуг иностранным гражданам служит наличие у них регистрации по месту жительства или постоянного пребывания в Санкт-Петербурге. Таким образом, для государственных социальных учреждений предоставить социальную помощь и поддержку наиболее уязвимым категориям иностранных граждан – бездомным и нелегализованным мигрантам, в особенности женщинам и детям, а также временно пребывающим в России трудящимся-мигрантам – не представляется возможным. Именно социально ориентированные некоммерческие организации Санкт-Петербурга предоставляют бесплатную юридическую и социальную помощь трудовым мигрантам и членам их семей в форме очного и заочного консультирования. Более того – опыт Санкт-Петербурга показывает, что мигранты гораздо чаще обращаются за помощью и поддержкой как раз в социально-ориентированные некоммерческие организации.

Трудовые мигранты, нуждаясь в решении множества правовых и социально-экономических проблем, как правило, не имеют возможности оплатить услуги адвокатов и специалистов юридических фирм и консультаций. Социальный капитал мигрантов (связи, знакомства, профессиональная компетенция) часто ограничивается сообществом самих трудовых мигрантов, их друзьями, родственниками, коллегами. Совершенно естественно, что к ним и обращаются за помощью в первую очередь. Получаемая помощь при этом часто оказывается недостаточно качественной, что еще больше ухудшает положение мигранта. Кроме того, недобросовестные представители мигрантского сообщества нередко обращают оказание правовой и социальной поддержки землякам в свою пользу. Подобная практика приводит к усилению роли посредников, организующих миграционные потоки в своих интересах: именно такие посредники часто организуют торговлю людьми и эксплуатируют труд иностранных рабочих, нарушая их права. Зависимость от посредников и миграционных сетей провоцирует правовой нигилизм мигрантов и оказывается одним из факторов, способствующих нелегальной миграции.

Поэтому именно организация доступного, бесплатного и качественного консультирования и правовой поддержки мигрантов силами некоммерческих организаций становится важным условием адаптации и интеграции в российское общество – ведь в противном случае иностранные граждане обречены на правовое «гетто». К сожалению, количество некоммерческих организаций, оказывающих мигрантам такую помощь невелико. Ниже мы описываем наш опыт – опыт БФ «ПСП-фонд» (Санкт-Петербург) – в этой сфере.

Период действия информационно-консультационного пункта для мигрантов: с 01.01.2014 года по настоящее время.

Формы работы:

- **очное консультирование:** включает в себя непосредственное взаимодействие с заявителем в помещении информационно-консультационного пункта;
- **заочное консультирование:** включает в себя обслуживание «горячей линии» телефонной связи либо обработку обращений в сети Интернет;
- **правовое сопровождение:** включает в себя подготовку необходимых юридических документов (заявлений, претензий,

обращений и пр.), а также поддержку заявителя при взаимодействии с работодателями либо государственными органами;

- **выездное консультирование:** проведение очных консультаций на территории проживания либо по месту работы трудовых мигрантов;
- **медиация конфликтов** между мигрантами и представителями местного населения, в том числе трудовых конфликтов.

Цель деятельности:

- оказание эффективной бесплатной юридической помощи и правовой поддержки трудовым мигрантам и членам их семей в форме очного и заочного консультирования мигрантов.

Для достижения поставленной цели необходимо последовательно решить ряд задач:

- организация информационно-консультационного пункта;
- подготовка специалистов-экспертов, оказывающих прямую юридическую помощь и правовое сопровождение;
- организация и обслуживание «горячей линии»;
- обеспечение доступа к целевой группе;
- ведение приема заявителей;
- обобщение и систематизация результатов правовой поддержки;
- содействие правовому просвещению трудовых мигрантов.

Организация и оборудование информационно-консультационного пункта

Наиболее эффективной формой оказания правовой помощи трудовым мигрантам является очное консультирование. Для проведения консультаций и оказания юридической помощи необходимо сформировать и оборудовать информационно-консультационный пункт – офисное помещение для работы с заявителями. Информационно-консультационный пункт должен быть удобно расположен и находиться в зоне максимальной транспортной доступности для заявителей. Информационно-консультационный пункт БФ «ПСП-фонд» расположен в центре Санкт-Петербурга в пяти минутах ходьбы от станции метро «Невский проспект». Информационно-консультационный пункт должен включать в себя: рабочие места

специалистов, стол для работы с посетителями, зону рекреации. Принципиально важно конструктивно отделить стол для посетителей и рабочее место специалиста: во взаимодействии с органами государственной власти мигранты, как правило, общаются с сотрудниками через приемное окно, что подчеркивает социальную дистанцию между ними. Задача специалиста-консультанта НКО состоит в организации рабочего пространства таким образом, чтобы нивелировать эту дистанцию для наиболее эффективного и доверительного взаимодействия с заявителем. Мигранты слишком часто сталкиваются с формальным и пренебрежительным отношением и привыкают постоянно испытывать чувство неуверенности и уязвимости. Подчеркивание дистанции вызывает у заявителя неискренность, что может негативно повлиять на решение конкретной правовой или социальной проблемы, с которой пришел мигрант. Предпочтительно так организовать пространство информационно-консультационного пункта, чтобы иметь возможность взаимодействовать с заявителем напрямую, на равных, а не из-за приемного окна или экрана монитора. Рабочее место специалиста-консультанта должно быть оборудовано компьютером с доступом в Интернет, стационарным телефоном и факсом; специалист должен иметь доступ к актуальному миграционному, трудовому и социальному законодательству РФ, возможность оперативной связи с профильными государственными органами. Зону рекреации желательно снабдить информационными материалами, содействующими правовому просвещению мигрантов: справочниками, информационными буклетами, листовками для свободного распространения – чтобы заявители могли с пользой для себя потратить время ожидания своей очереди. Возможность предложить ожидающим чай или кофе также будет преимуществом. Зона рекреации информационно-консультационного пункта БФ «ПСП-фонд» оборудована картой Санкт-Петербурга для трудовых мигрантов «Гостеприимный Петербург», информационными буклетами и брошюрами в помощь трудовым мигрантам, настольной игрой о сложностях трудовой миграции «Россия – страна возможностей?».

Подготовка специалистов-экспертов, оказывающих прямую юридическую помощь и правовое сопровождение

Сотрудники НКО, оказывающие прямую юридическую помощь и правовое сопровождение мигрантам, должны обладать навыками эффективной коммуникации с заявителями, навыками медиации и разрешения кон-

фликтов, должны хорошо разбираться и ориентироваться в миграционном, трудовом, семейном и социальном законодательстве РФ и в его правоприменительной практике. Такому специалисту необходимо совмещать коммуникативную и юридическую компетенцию с навыками социального работника. Принципиальное значение имеют личные качества специалиста:

- **толерантность:** иностранные граждане часто сталкиваются с проявлениями дискриминации и негативным отношением со стороны россиян, малейшие и непроизвольные проявления мигрантофобии могут вызвать неприятие заявителей, вызвать стресс или привести к психологической травме. Сотрудники НКО должны быть свободны от этнических и расовых стереотипов, относиться к трудовым мигрантам с уважением.
- **вежливость и дружелюбность:** формальное отношение и грубое обращение с заявителями неприемлемы для сотрудника НКО, вызывают реакцию отторжения.
- **отзывчивость:** трудовые мигранты сравнительно редко прибегают к помощи, в том числе и потому, что не верят в желание представителей принимающего общества помогать приезжим. Сотрудники НКО должны демонстрировать отзывчивость и интерес к проблеме заявителя, понимание его ситуации и проблем.
- **открытость:** сотрудники НКО должны объяснить заявителю порядок действий, необходимых для решения его проблемной ситуации, разъяснить сложности и риски, с которыми он может при этом столкнуться, предложить различные варианты решения проблемы. Все действия, направленные на оказание юридической помощи (звонки, поиск информации, составление документов и пр.), желательно совершать в присутствии заявителя. У трудового мигранта не должно возникнуть подозрение, что сведения, которые он предоставил сотруднику НКО, могут быть использованы некорректно, он должен понимать механизмы и методы защиты своих прав – в том числе и для того, чтобы пользоваться ими самостоятельно.

Обслуживание «горячей линии»

Горячая линия – одна из наиболее распространенных форм консультирования. Для ее работы необходимо иметь выделенные телефонные

линии – причем как стационарные, так и мобильные. Практика показывает, что трудовые мигранты охотнее звонят на мобильные телефоны, рассчитывая получить поддержку конкретного сотрудника НКО. Кроме того, на мобильный номер мигрант может позвонить в удобное для него время – то есть либо до начала рабочего дня, или в перерыв, или после его окончания. Сотрудники, обслуживающие «горячую линию», при приеме обращения обязательно фиксируют имя, фамилию заявителя, место его нахождения, номер телефона для связи. Необходимо также понять, в чьих интересах обращается заявитель – это могут быть его или ее родственники, друзья, знакомые: в таком случае необходимо зафиксировать контактные данные непосредственных благополучателей, чтобы иметь возможность общаться с ними лично и исключить влияние посредников. Сотрудник, обслуживающий горячую линию, должен правильно классифицировать предмет обращения, тип обращения, роль заявителя и степень его вовлеченности в проблемную ситуацию, а также определить степень необходимого вмешательства. Для того, чтобы наглядно представить эти факторы и их действие, можно использовать «зональную» систему классификации обращений: **зеленая зона, желтая зона, красная зона.**

Пример 1: На горячую линию звонит гражданка Украины и сообщает, что ее дочь собирается приехать в Санкт-Петербург с ребенком. Позволившая интересуется, как можно устроить ребенка – иностранного гражданина в детский сад. У матери и ребенка имеются личные документы.

Специалист отмечает, что заявитель обратился в интересах своих родственников, которые могут столкнуться с гипотетической проблемной ситуацией (устройством ребенка в детский сад). Угроза жизни, здоровью, благополучию заявителей отсутствует. Все, что требуется от специалиста в такой ситуации – проинформировать обратившуюся о порядке приема детей мигрантов в учреждения дошкольного образования и предоставить контакты профильного государственного учреждения. Обращение попадает в «зеленую зону», поскольку не требует срочного вмешательства и касается гипотетической проблемной ситуации.

Пример 2: На горячую линию звонит гражданин Узбекистана и сообщает, что его знакомые полгода назад не получили заработную плату. Позволивший интересуется, как можно содействовать восстановлению трудовых прав работников.

	Проблемная ситуация/нарушены ли права заявителя	Угроза жизни, здоровью, благополучию заявителя	Правовой статус заявителя	Тип помощи	Срочность реагирования	Очное консультирование	Поддерживание связи
Зеленая зона	Гипотетическая, не нарушены	Нет	Документирован	Информирование	Не срочно	Не требуется	Не требуется
Желтая зона	Фактическая, возможно нарушение прав	Нет	Неясно	Консультирование, информирование	Не срочно	Возможно	Не требуется
Красная зона	Фактическая, нарушены	Да	Не документирован	Консультирование, правовое сопровождение	Срочно	Требуется	Требуется

В данном случае имеются признаки нарушения трудовых прав иностранных граждан, однако в настоящий момент заявителям ничто не угрожает. Для оказания качественной правовой и социальной поддержки по данному кейсу необходимо получить больше информации. Обращение попадает в «желтую зону»: возможно, имело место нарушение прав мигрантов, однако недостаток информации и несвоевременное обращение иностранных граждан не позволяет оказать эффективную помощь заочно. Специалист должен проконсультировать обратившихся, рассказав о способах защиты трудовых прав работников, сообщить контакты профильных государственных структур и пригласить заявителей на очную консультацию.

Пример 3: Заявитель сообщает, что представители работодателя отказываются выплачивать ему заработную плату и принуждают к труду. Документы заявителя находятся в распоряжении работодателя, как и документы его товарищей.

Такая ситуация связана с фактическим нарушением прав иностранного гражданина, возможно, он является жертвой торговли людьми. Угроза жизни, здоровью и благополучию заявителя очевидна. В настоящий момент заявитель не имеет документов, удостоверяющих личность. Очевидна необходимость срочного вмешательства в ситуацию с целью оказания правового сопровождения заявителя и восстановления его прав. О правонарушении либо преступлении необходимо срочно оповестить правоохранительные органы; с заявителем нужно поддерживать постоянную связь и обеспечивать правовую поддержку в очной форме.

Таким образом, горячая линия является важным инструментом для правильной оценки ситуации, в которой оказался трудовой мигрант. Информация, полученная по горячей линии, позволяет определить, какого рода содействие необходимо заявителю. При этом горячая линия остается вспомогательным форматом работы, обеспечивающим организацию доступа заявителей к очному консультированию и правовому сопровождению. Кроме того, формат горячей линии позволяет организовывать обратную связь с заявителями и их оповещение.

Доступ к целевой группе

Зачастую именно отсутствие точек входа и постоянного доступа к целевой группе мешает многим некоммерческим организациям работать

с трудовыми мигрантами. Тем не менее, опыт БФ «ПСП-фонд» свидетельствует, что организовать взаимодействие с мигрантским сообществом вполне под силу любой некоммерческой организации.

Распространение среди мигрантов информации о предоставляемой консультативной помощи идет по двум основным направлениям:

1. Активная информационная деятельность. БФ «ПСП-фонд» разрабатывает для мигрантов печатные материалы (буклеты, карманные справочники) с информацией о миграционном и трудовом законодательстве, практическими советами, полезными контактами. Эти информационные материалы затем распространяются по договоренности с профильными органами государственной власти и государственными учреждениями в местах массового нахождения мигрантов (аэропорт, места оформления разрешительных документов и т.д.), в общественных организациях. Понятно, что желание мигранта обратиться за помощью во многом зависит от качества и полезности распространяемых материалов.
2. Распространение информации на «горизонтальном» уровне – через самих мигрантов, имеющих положительный опыт получения помощи (в этом случае они будут рекомендовать организацию своим знакомым и соотечественникам). Такой способ распространения позволяет охватить полезной правовой информацией и группы мигрантов, которые напрямую за помощью не обратятся.

Доступ к целевой группе поможет обеспечить:

1. Связь со странами происхождения трудовых мигрантов: БФ «ПСП-фонд» тесно взаимодействует более чем с 20 некоммерческими организациями из Таджикистана и Кыргызстана в рамках партнерской платформы «Центральная Азия в движении», используя их информационные ресурсы, что позволяет донести полезную правовую информацию для потенциальных мигрантов уже на стадии предвыездной подготовки.
2. Регулярная полевая работа в местах проживания, трудоустройства и отдыха трудовых мигрантов: сотрудники БФ «ПСП-фонд» распространяют информационные материалы и буклеты, опрашивают иностранных рабочих и членов их семей в разных районах Санкт-Петербурга.

3. Выездные семинары для трудовых мигрантов в местах их проживания либо работы: такой формат хорошо подходит для проведения очного консультирования трудовых мигрантов и позволяет приобрести необходимые для дальнейшей работы знакомства и репутацию. Активный интерес к жизни, быту и проблемам трудовых мигрантов, дружелюбное отношение, открытость и желание помочь позволят специалистам СО НКО быстро занять важную нишу в мигрантском сообществе.
4. Привлечение трудовых мигрантов в качестве волонтеров, активистов и сотрудников организации: необходимо помнить, что многие трудовые мигранты из стран СНГ стремятся к самореализации. Общественная работа и добровольческая деятельность во благо соотечественникам – отличный шанс для многих найти достойное место в российском обществе.
5. Работа непосредственно с трудовыми мигрантами, а не с посредниками и неформальными лидерами: многие трудовые мигранты не доверяют посредникам и диаспорным структурам, считая, что те действуют только в своих интересах и ради наживы. Именно отсутствие связей с посредниками выгодно отличает благотворительные НКО в глазах мигрантов.
6. Хорошая репутация: положительный опыт защиты прав мигрантов, накопленный БФ «ПСП-фонд» служит наиболее эффективной «рекламой» нашей организации среди трудовых мигрантов из Средней Азии. Важно отметить, что квалифицированная правовая помощь оказывается сотрудниками фонда бесплатно для заявителей. Возможность получить бесплатную помощь – огромное преимущество СО НКО перед платными юридическими консультациями и посредническими структурами.
7. Внимательное отношение к гендерному и возрастному аспектам: женщины и молодежь охотно идут на сотрудничество с общественными инициативами.
Практика свидетельствует, что женщины-мигрантки чаще мужчин обращаются в БФ «ПСП-фонд» в интересах широкого круга иных лиц – как родственников мужского пола (мужей, братьев, сыновей и т.д.), так и в интересах друзей и знакомых обоего пола (членов трудовых коллективов, коллег, дальних родственников). В ходе опросов заявителей – выходцев из Средней Азии, выяснилось, что они, как правило, узнают о БФ «ПСП-фонд»

от коллег и друзей-женщин и обращаются за помощью в благотворительную организацию именно по их рекомендации. Таким образом, трудовые мигрантки, вступая во взаимодействие с благотворительной организацией в качестве «жертв», достаточно быстро начинают играть роль «волонтеров» организации, содействуя информационной работе как в женском, так и в мужском сегментах миграционных сетей.

Обобщение и систематизация результатов правовой поддержки

Кроме оказания непосредственной помощи конкретным заявителям, правовое консультирование способствует решению еще одной важной задачи – оно позволяет получить обобщенную картину основных проблем, с которыми сталкиваются мигранты. Знание основных проблем и потребностей учитывается затем при разработке новых информационных материалов, программ тренингов, рекомендаций по повышению эффективности подходов к регулированию миграционной ситуации.

Именно поэтому консультанты ведут учет всех заочных и очных обращений в единой электронной базе данных, внося информацию о каждом заявителе и его проблемной ситуации. При этом обязательно получается у заявителя письменное согласие на хранение и обработку его персональных данных (формы согласия должны быть подготовлены заранее).

Содействие правовому просвещению трудовых мигрантов

Еще одним важным следствием консультирования мигрантов и распространения среди них информационных материалов о миграционном и трудовом законодательстве является повышение уровня их осведомленности о правовых механизмах решения проблем. Это позволяет им помогать соотечественникам и меняет представление о собственных стратегиях поведения. Кроме того, положительный опыт получения помощи от представителей принимающего общества повышает доверие мигрантов к общественным и государственным организациям, местному населению в целом, что способствует адаптации и снижает риск возникновения межнациональных и социальных конфликтов. Таким образом, деятельность СО НКО в этой сфере создает условия для эффективной интеграции ми-

грантов в российское общество, формируя почву для взаимодействия местного и новоприбывшего населения. Успешное решение задач по оказанию правовой поддержки мигрантов вполне может стать важным фактором, содействующим гармонизации межнациональных отношений и преодолению проблем, вызванных миграционными процессами.

Контакты:

Тел. 8 (812) 337 57 85, e-mail: bp@psp-f.org
www.migrussia.ru, www.psp-f.org

Работа Интеграционного центра для беженцев и лиц без гражданства в Санкт-Петербурге

Санкт-Петербургское отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»

Цель проекта – оказание помощи беженцам, лицам, ищущим убежище, лицам, имеющим статус временного убежища, и лицам без гражданства и в интеграции в местное сообщество путем создания и функционирования Интеграционного центра для беженцев.

Целевые группы – беженцы, лица, ищущие убежище, лица, имеющие статус временного убежища и лица без гражданства, находящиеся в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

Период реализации проекта – июнь 2015 г. – июнь 2016 г.

Несмотря на некоторые успехи в российской системе предоставления убежища, включая беспрепятственный доступ к государственному всеобщему среднему образованию и доступу к системе государственного медицинского страхования для лиц, признанных беженцами, и лиц, получивших временное убежище, все еще остается достаточно много нерешенных проблем в отношении их интеграции в России. Возможности интеграции для данных лиц ограничены из-за проблем с получением регистрации по месту проживания. Отсутствие специализированных законов, интеграционной политики или государственных интеграционных программ продолжают оставаться главными препятствиями для интеграции беженцев.

В связи с этим проект Санкт-Петербургского отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» при поддержке Агентства ООН по делам беженцев в России по организации Интеграционного центра для беженцев в Санкт-Петербурге в 2015 году стал уникальной пилотной площадкой прямой интеграционной помощи для получателей – беженцев, лиц, ищущих убежище, лиц без гражданства.

С мая по декабрь 2015 года пилотная фаза деятельности Интеграционного центра предусматривала апробирование и выявление наиболее приемлемых форм работы с беженцами из разных стран (Афганистан, Украина, Сирия, страны Африки и др. страны) –

1. организации и проведения курсов русского языка для беженцев из стран дальнего зарубежья и компьютерных курсов с профориентированием на курсы «секретарь-делопроизводитель», «графический дизайн», «1С»;
2. организация Интернет пространства, где беженцы могли бы самостоятельно заниматься в свободное время в течение недели, а также обучаться работе на компьютере с целью поиска жилья и работы, прохождения онлайн курсов и др.;
3. проведение образовательных/интеграционных лекций/встреч беженцев с представителями органов власти (например, консультирование беженцев по социальным и правовым вопросам, трудоустройству, оформлению разрешения на временное проживание, вида на жительство, гражданство РФ и др.), лекций по истории и культуре России, организацию и проведение акций по развитию толерантности среди студентов по вопросам толерантности

Достаточно большая роль в деятельности Интеграционного центра была предусмотрена для мероприятий для общин и представителей органов государственной, региональной и муниципальной власти. Также, в связи с возрастающим количеством лиц, получивших временное убежище в Санкт-Петербурге и Ленинградской области в 2014 году и обращающихся за услугами государственных и общественных организаций, многие специалисты социальной сферы и представители общественных организаций испытывали недостаток знаний в данной области и обращались в Санкт-Петербургское отделение Российского Красного Креста за информацией и возможностью проведения лекций/семинаров по вопросам в сфере миграции и убежища.

В конце 2015 года сотрудниками Интеграционного центра для беженцев была разработана брошюра «Повышение общественной осведомленности по адаптации и интеграции беженцев и мигрантов» и проведена серия семинаров «Повышение общественной осведомленности по вопросам интеграции и адаптации мигрантов и беженцев» для сотрудников районных администраций Санкт-Петербурга. Особенно ценным было общение со-

трудников районных администраций, приглашённых экспертов из органов государственной власти и НКО. Как важный элемент проводимых семинаров можно отметить и подробную отработку сложных ситуаций в практической плоскости. В ходе семинаров был затронут обширный пласт проблем: нормативно-правовое регулирование миграционных процессов в РФ, концепция миграционной политики РФ, виды правовых статусов иностранных граждан в Российской Федерации, права и обязанности разных категорий мигрантов, миграционная ситуация в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, проблемы интеграции и адаптации мигрантов и беженцев на территории Российской Федерации, организация социально-психологической помощи для семей мигрантов и беженцев и др.

В 2016 году Санкт-Петербургское отделение Российского Красного Креста продолжило работу Интеграционного центра для беженцев в Санкт-Петербурге, так как опыт предыдущего года показал, что вопросы интеграции беженцев и лиц без гражданства, включая доступ к рынку труда, образованию, социальным правам, обучению русскому языку, вопросам оформления статуса на территории РФ остаются крайне актуальными.

Направления деятельности Интеграционного центра для беженцев Санкт-Петербургского отделения Российского Красного Креста на 2016 год:

- Организация и проведение интеграционных мероприятий для беженцев и лиц, ищущих убежище (курсов русского языка (группы разного уровня сложности), компьютерных курсов (с целью получения возможности трудоустройства), курсов по подготовке старшеклассников к ЕГЭ по русскому языку, математике и обществознанию, проведение лекций/встреч с представителями органов власти и др.); мероприятия по повышению общественной осведомленности для сотрудников социальных служб;
- Содействие в трудоустройстве беженцев через организацию интеграционных встреч беженцев с представителями Комитета по труду и занятости Санкт-Петербурга;
- Содействие в получении высшего и профессионального образования через организацию интеграционных встреч беженцев с представителями Комитета по образованию и Комитета по науке и высшей школе Санкт-Петербурга;

- Проведение встреч с представителями диаспор, беженцами, лицами, получившими временное убежище для оценки потребностей определенных половозрастных групп беженцев и планирования дальнейшей деятельности на основании данных потребностей;
- Повышение общественной осведомленности – проведение Всемирного Дня беженца в парке Санкт-Петербурга в рамках фестиваля Красного Креста «Санкт-Петербург – город для всех», соорганизаторами которого стали Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики Санкт-Петербурга и «Санкт-Петербургский Дом национальностей»;
- Организация семинаров для представителей социальных учреждений по вопросам адаптации и интеграции беженцев и мигрантов;
- Разработка и распространение информационно-методической брошюры об опыте работы Интеграционного центра для беженцев.

В процессе реализации проекта очень важным является постоянное информирование беженцев и диаспор о проводимых мероприятиях. Так как беженцы являются уязвимой группой населения и зачастую оторваны от информационных технологий или имеют непостоянный, обрывающийся контакт, своевременное донесение информации до них затруднено. Поэтому сотрудники Интеграционного центра по работе с беженцами рассылают информацию по смс и электронной почте тем лицам, которые обращались в Санкт-Петербургское отделение Российского Красного Креста, в том числе за юридической, социальной и гуманитарной помощью. Информация о деятельности центра также публикуется на сайте Санкт-Петербургского отделения РКК – www.spbredcross.org, а информация об интеграционных лекциях распространяется во время работы Общественной приемной Красного Креста (ул. Красного Текстильщика, д. 15), по телефону «горячей» линии Красного Креста – +7 800 333 00 16 и при приеме граждан по вопросам правовой помощи.

Информация о работе Интеграционного центра для беженцев регулярно направляется в органы власти, занимающиеся вопросами миграции в Санкт-Петербурге.

Результаты работы Интеграционного центра для беженцев за январь – июнь 2016 года

За январь – июнь 2016 года количество человек, принявших участие в мероприятиях Интеграционного центра – 225 человек.

За первое полугодие проведены следующие интеграционные встречи:

1. Интеграционная встреча беженцев с представителем Управления Федеральной миграционной службы России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области на тему: «Оформление разрешений на временное проживание и видов на жительство». Данная тема является актуальной для многих лиц, желающих начать процедуру натурализации, в т.ч. лица, имеющие статус временного убежища, граждане Украины, многие из которых имеют право на подачу на РВП по упрощенной схеме, а также на включение в Государственную программу переселения соотечественников.
2. Интеграционная встреча беженцев с представителями Комитета по образованию Санкт-Петербурга и Комитета по науке и высшей школе «Возможности получения среднего профессионального и высшего профессионального образования для беженцев, лиц, ищущих убежище, лиц, имеющих временное убежище, прибывших из Украины и стран дальнего зарубежья». Данную тему необходимо было обсудить до начала работы приемных комиссий ССУЗов и ВУЗов с целью информирования подмандатных лиц об имеющихся возможностях поступления в данные учебные заведения.
3. Консультация с юристом Общественной приемной Красного Креста Санкт-Петербурга по вопросам оформления разрешения на временное проживание, вида на жительство, гражданства и других вопросов для беженцев, лиц, ищущих убежище, лиц, имеющих временное убежище, прибывших из Украины и стран дальнего зарубежья». Данные встречи, как и в 2015 году, привлекают большое количество бенефициаров, так как консультанты Общественной приемной могут ответить на широкий спектр миграционного законодательства РФ.

За январь – июнь 2016 года на курсах русского языка обучались беженцы из Сирии, Афганистана, Йемена и выходцы из Палестины. На ком-

пьютерных курсах обучались беженцы из Украины и Сирии, а дети-беженцы из Афганистана и Украины посещали курсы ЕГЭ по математике, русскому языку и обществознанию.

Для оценки эффективности обучающих курсов сотрудниками Интеграционного центра в мае 2016 года был проведён опрос посредством анкетирования. В результате проведённого опроса получены следующие результаты:

- курсы имеют высокую значимость и отвечают потребностям беженцев, лиц, ищущих убежище, лиц, имеющих статус беженца и лиц без гражданства;
- слушателями курсов дана высокая оценка профессиональному уровню преподавателей, доходчивому изложению учебного материала и индивидуальному подходу к слушателям. Все слушатели курсов из Йемена, Сирии, Афганистана и Украины отметили доброжелательную атмосферу на курсах, приветливый коллектив, удобный график занятий, а также тот факт, что курсы очень необходимы для адаптации и социализации в обществе;
- преподаватели отмечают, что главной трудностью в работе на курсах является разный уровень подготовки слушателей, что требовало внесения корректировок в учебные планы. Преподавателям приходилось применять индивидуальный подход, это занимало много времени на объяснение материала одному слушателю;
- слушатели и преподаватели рекомендовали увеличить количество учебных часов в неделю на 2016–2017 учебный год. В программу «компьютерной грамотности» необходимо добавить такие программы, как Офис-1С, Web – дизайн, больше графических программ, работа с фотографией и программирование. В программу «изучение русского языка как иностранного» необходимо добавить методики по разговорным навыкам;
- школьники отметили высокую эффективность курсов по подготовке к сдаче ЕГЭ, а также заявляли о необходимости проведения таких же занятий по литературе, биологии и химии.

Помимо обучающей деятельности Интеграционным центром для беженцев Санкт-Петербургского отделения Российского Красного Креста 19 июня 2016 года в рамках Всемирного Дня беженца совместно с Ко-

митетом по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики Санкт-Петербурга и СПб ГКУ «Санкт-Петербургский Дом национальностей» проведен фестиваль «Санкт-Петербург – город для всех» в Приморском парке Победы Санкт-Петербурга. **Основной целью фестиваля являлось привлечение внимания российских граждан к тем проблемам, с которыми изо дня в день сталкиваются лица, покинувшие свою Родину по причине боевых действий или из-за преследований.** В рамках фестиваля прошла ежегодная ролевая игра «В бегах», нацеленная на привлечение внимания молодых людей к проблемам беженцев и внутренне перемещенных лиц, развитие толерантного отношения к беженцам, а также на проявление интереса к вопросам современных вооруженных конфликтов и нарушений международного гуманитарного права, которые приводят к увеличению потоков вынужденных мигрантов. Украшением фестиваля, безусловно, стала фотовыставка «Санкт-Петербург – большой город для всех». Фотографии, представленные общественности, были тщательно отобраны по результатам конкурса, который проходил с 18 марта 2016 г. по 25 мая 2016 г. Также в рамках фестиваля состоялся десятый ежегодный Чемпионат по первой помощи «Я могу вам помочь!» среди студенческих команд медицинских ССУЗов и ВУЗов, концерт национальных творческих коллективов, а также творческие мастер-классы и выставки предметов декоративно-прикладного творчества и изделий народных промыслов.

Продвижение подобных проектов сегодня крайне актуально в российском обществе. Необходимым является и продолжение работы Интеграционного центра для беженцев в максимальной временной перспективе.

Контакты:

Г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 11

Тел./факс + 7 812 717 35 31, +7 812 571 10 91

Эл почта: rcc@spbredcross.org

Сайт: www.spbredcross.org

Волонтерские курсы по русскому языку и подготовке к школе для детей мигрантов

СПб РОО «Дети Петербурга»

Цель проекта.

Мы стремимся к тому, чтобы каждый ребенок, независимо от того, живет он в нашей стране с рождения или же приехал совсем недавно, становился включенным в жизнь общества, умел взаимодействовать с окружающими и имел возможности для развития.

Задачи проекта и инструменты для их решения.

1. Подготовка детей мигрантов к школе и обучение их русскому языку – курсы 1–3 раза в неделю.
2. Формирование у детей мигрантов привычки участвовать в культурной жизни города – посещение не реже раза в месяц музеев, театров и других культурных объектов.
3. Помощь родителям детей мигрантов при устройстве в школу – мониторинг данной потребности, консультации, при необходимости – сопровождение в школы/отделы образования.
4. Привлечение к занятиям детей из наиболее незащищенных социальных групп мигрантов – проведение информационных кампаний, нацеленных именно на эти группы.

Целевые группы.

Дети и подростки от 4 до 18 лет из семей трудовых мигрантов, преимущественно из Узбекистана, Таджикистана, Кыргызстана, реже – из Азербайджана, Афганистана, Сирии, Колумбии, Молдовы, Украины. На ноябрь 2016 года в среднем единовременно на курсах занимается около 40 учеников.

Период применения методики.

С весны 2012 г. – по настоящее время (ноябрь 2016 г.).

Описание методики

Курсы для детей мигрантов по русскому языку и подготовке к школе проходят регулярно в библиотеках и на других площадках в разных райо-

нах города, от 1 до 3 раз в неделю, в зависимости от площадки. Кроме того, мы хотим способствовать формированию у учеников привычки участвовать в культурной жизни, поэтому стараемся каждый месяц ездить на экскурсии, в музеи и театры. Мы также проводим непрерывную работу по привлечению новых учеников, стремясь выйти на контакт с наиболее социально исключёнными семьями, не посещающими школы и детские сады. И, конечно, мы помогаем родителям устраивать своих детей в школы, консультируя по необходимым документам и сопровождая в школы и комитет по образованию, если ранее был получен немотивированный отказ.

Ученики

Привлечение учеников – отдельное направление работы организации. Ведётся оно следующими методами. Мы распространяем листовки о занятиях непосредственно в руки на рынках, в национальных кафе, у Миграционного центра и центров тестирования и прочих местах нахождения мигрантов. В некоторых центрах тестирования мы по согласованию разместили листовки и объявления. Общественные организации «ПСП-фонд» и «Красный Крест» помогают в распространении информации о наших занятиях среди посетителей своих консультационных центров. «Ночлежка» – среди проходящих к ним иностранных граждан, если для них это может быть актуально. Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге – на мероприятиях для работодателей, нанимающих на работу мигрантов, и других профильных мероприятиях, а также в доходных домах. Сейчас с помощью Комитета мы ведём переговоры с Миграционным центром, чтобы разместить у них объявления и раздавать информацию внутри Центра.

Все звонки поступают на телефон координатора, указанный на листовках и объявлениях. Из более чем 500 обращений менее десятка поступило по электронной почте или на страничку нашей организации в социальной сети «В контакте». Также, бывает, на занятия приходят, не предупреждая, родственники/знакомые детей, уже их посещающих. Необходимо не забывать вести их учёт. Все ученики заносятся в интернет-базу, доступную координаторам.

Часто ученики в группе собираются по территориальному признаку: родители работают и не могут возить детей, а дети ещё не ездят одни. Таким образом, на одну площадку приходят дети разного уровня и воз-

раста. Небольшие группы (обычно 4–5 человек) позволяют волонтерам уделять внимание детям разного уровня. На данный момент наши занятия посещают одновременно 40 детей и подростков.

Волонтеры

Работа с волонтерами, координация и супервизия их работы – важное направление работы организации. Главная волонтерская должность в организации – преподаватель. Единовременно в проекте занято 20–25 волонтеров-преподавателей, каждый из которых работает регулярно раз в неделю, самостоятельно готовясь к занятиям. Также есть волонтерские должности организатора внеклассных мероприятий, фотографа, разработчика и наполнителя сайта, распространителя информации. В планах открытие волонтерской должности ответственного за ведение групп в соцсетях.

Волонтеры-педагоги проводят занятия каждую неделю для своей группы. Обычно на одной площадке (у одной группы) работает двое или трое волонтеров, вместе обсуждая учебный план. Волонтеры нуждаются в постоянной поддержке и супервизии. Каждую неделю нужно узнавать, прошло ли занятие, если нет – почему, нужно ли обзвонить детей или устроить раздачу листовок в районе. Если прошло плохо, организовать методическую помощь, проверить план и материалы урока перед следующим занятием, возможно, приехать на урок.

Структура организации такова, что волонтеры общаются, по сути, только с координатором и одним-двумя коллегами по площадке. Для профилактики выгорания и укрепления командного духа мы пробовали проводить развлекательные мероприятия для волонтеров, с настольными играми и просмотром кино. Однако на них мало кто ходил. А вот на методические собрания приходит всегда больше половины действующих волонтеров. Здесь также важно, что день и время проведения определяют сами волонтеры – берётся максимально удобное всем время. Мы приглашаем опытного педагога/методиста, тематика собрания максимально прикладная, обсуждается работа с конкретными группами.

Кинопоказы хорошо работают для привлечения новых волонтеров и интересны для некоторых действующих. При должном распростране-

нии информации в социальных сетях на них приходит 30–40 человек, часть из которых становится волонтерами и партнерами организации. Часто волонтеры приходят к нам из различных общественных организаций схожей тематики.

Большинство наших волонтеров имеют педагогическое образование, но мало кто из них имеет профильное образование по преподаванию РКИ (русского как иностранного). Тем не менее, у нас работает несколько преподавателей РКИ из СПбГУ и РГПУ.

Новые волонтеры проходят собеседование с координатором организации или координаторами площадок, посещают текущие занятия на площадке, составляют план занятий, обсуждают его с педагогом, уже преподающим на площадке, и начинают вести уроки самостоятельно. Имеется общий список волонтеров по площадкам с контактами, также бывает полезно использовать интеллект-карты.

Площадки

Площадки для занятий предоставляют нам свои помещения бесплатно. Первой площадкой был Еврейский общинный центр на ул. Рубинштейна. Большинство площадок – библиотеки, сейчас занятия также идут на базе Красного Креста, Музея Варежки, Детского центра «Островок» («Каритас») и школ. Библиотеки довольно охотно идут на контакт, обычно хватает электронного письма и телефонного звонка, чтобы начать занятия. Со многими заключаем договор о безвозмездном сотрудничестве. Со школами, по нашему опыту, в этом плане работать сложнее – там часто просят заниматься только с учениками школы, запрещая приходить другим детям. С общественными организациями и музеем сложились партнерские отношения, они приглашают наших подопечных на свои мероприятия и занятия, а мы помогаем в поиске волонтеров для работы с их подопечными. На момент осени 2016 года мы ведём занятия на 13 площадках.

Что касается площадок для других мероприятий, мы обычно проводим волонтерские собрания в «Открытом пространстве» на ул. Достоевского и офисе БФ «ПСП-фонд». В «Открытом пространстве» мы также празднуем новогодние утренники и другие праздники, устраиваем кинопоказы.

Внеклассные мероприятия

Мы стараемся проводить для наших учеников внеклассные мероприятия не реже раза в месяц, обычно – чаще. Так как ученики из небогатых семей, мы либо договариваемся о бесплатном входе, либо ходим в бесплатные дни, либо ищем спонсора на конкретные походы, либо идём в учреждения культуры, где вход стоит недорого. Мы несколько раз ходили в Зоологический музей, Русский музей, Эрмитаж, Музей Арктики и Антарктики, Большой театр кукол и другие. Музей истории религии сам предложил нам бесплатную экскурсионную программу, наши группы посетили у них уже несколько занятий. С помощью отдельных спонсоров мы были в таких недешёвых учреждениях культуры и досуга, как Кидбург, Мир на Ошупь и Гранд-Макет Россия. Мы занимаемся в Музее варежки и они сами предложили нам экскурсию. Вообще часто бывает, что учреждения культуры сами предлагают нам бесплатный вход

Каждое лето мы обязательно ездим в Петергоф большой группой, дети проходят квест, резвятся у фонтанов, мы ходим на залив. Что касается новогодних праздников, нас приглашают к себе и Упсала-цирк, и «Островок», и многие другие детские организации.

Отдельно хотим отметить сотрудничество с Упсала-цирком. Мы часто посещаем их представления, новогодние утренники, летом – праздники в Упсала-парке. Весь август 2016 года наши дети (15 человек) посещали летний городской лагерь Упсала-цирка вместе с воспитанниками Упсалы, и подготовили на 3 сентября представление. Двое подопечных Детей Петербурга, посетивших летний городской лагерь, продолжили заниматься на регулярной основе в группе Упсала-цирка.

Направление, которое мы хотим развивать – совместные волонтерские проекты. Так, наши подростки ездили в приют для животных «Сирин», где вместе с волонтерами и другими детьми и взрослыми помогали выгуливать собак, кормить животных и т.д. Кроме того, в начале 2016 ребята участвовали в русско-немецком обмене и проводили для школьников из Германии уроки по узбекскому и киргизскому языкам.

Также подопечные участвовали в программах, которые «Дети Петербурга» реализовывали в 2014–2015 годах: фотопроекте, когда сами дети

становились фотографами, и тренингах по решению конфликтов с помощью мультипликации, когда они сами создавали мультфильмы.

В наших планах – проведение городского весеннего лагеря в весенние каникулы 2017 года, мы будем искать партнёров и финансирование.

Помощь при устройстве в школы

По каждому ученику мы выясняем, ходит ли он в школу, если нет, то почему. Рассказываем, что есть возможность, чтобы ребёнок бесплатно учился в школе в своём районе, порой не все о такой возможности знают. Рассказываем, какие нужны документы. Если у родителей трудности с русским языком и ориентированием в информационном пространстве, подсказываем телефоны отделов образования и школ. В крайнем случае – звоним туда. В случае, если в Комитете по образованию или школе уже был дан немотивированный отказ, едем туда на приём вместе с родителями. Кроме того, зачастую поступают звонки непосредственно с вопросами по устройству в школу.

Основные результаты

- – занятия посетило более 500 детей, средний срок посещения – два месяца;
 - в работе курсов участвовало более 150 волонтеров, средний срок еженедельной работы волонтера – полгода;
- – проведено более 1300 уроков и более 60 внеклассных мероприятий.

С нашей работой можно подробнее ознакомиться по ссылкам:

<http://detipeterburga.ru/>,

<https://vk.com/knowyourlanguage>

Контакты:

<http://detipeterburga.ru/>, school@detipeterburga.ru

**Методики работы с трудовыми мигрантами.
Опыт НКО Северо-запада Российской Федерации**
Сборник материалов

БФ «ПСП-фонд»

bp@psp-f.org

www.migrussia.ru

www.psp-f.org

Издание подготовлено в рамках проекта «Ресурсный центр для СО НКО Северо-запада РФ, работающих с проблемами, порождаемыми трудовой миграцией», осуществляемого при поддержке Минэкономразвития РФ.

Составители: Борис Панич, Андрей Якимов

Дизайн: Александр Разумовский

Верстка: Екатерина Новикова

Отпечатано

Тираж 500 экз.