

Методики работы с академическими мигрантами

**Опыт НКО, вузов Северо-Запада
Российской Федерации**

Сборник издан при финансовой поддержке гранта Президента
Российской Федерации на развитие гражданского общества,
предоставленного Фондом президентских грантов

**Архангельск
2018**

Сборник материалов «Методики работы с академическими мигрантами. Опыт НКО, вузов Северо-Запада Российской Федерации» подготовлен Архангельской региональной общественной благотворительной организацией «РАССВЕТ», Благотворительным фондом поддержки и развития просветительских и социальных проектов «ПСП-фонд», Северным (Арктическим) федеральным университетом имени М. В. Ломоносова в рамках проекта «Поморье – территория межнационального диалога и согласия», осуществляемого при поддержке гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Методики работы с академическими мигрантами: Опыт НКО, вузов Северо-Запада Российской Федерации / Сост. Б. Панич, А. Якимов, С. Попкова, Л. Зарубина, Е. Шиман, А. Петрякова. – Архангельск: 2018. – 82 с.

В сборнике раскрывается специфика академической миграции в РФ, изложены принципы, подходы и практики НКО и вузов России в сфере адаптации и интеграции иностранных учащихся. Издание адресовано сотрудникам государственных и негосударственных организаций, органов власти и местного самоуправления, преподавателям и учащимся высших и средних учебных заведений, а также всем, кто интересуется данной темой.

Издание подготовлено с использованием материалов БФ «ПСП-фонд» (г. Санкт-Петербург).

Введение

Пособие с описанием методик работы с академическими мигрантами разработано в рамках проекта «Поморье – территория межнационального диалога и согласия».

Проект реализуется Архангельской региональной общественной благотворительной организацией «РАССВЕТ» в сотрудничестве с Северным (Арктическим) федеральным университетом имени М. В. Ломоносова, Северным государственным медицинским университетом, правительством Архангельской области при финансовой поддержке гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Проект направлен на укрепление межнационального согласия и профилактику конфликтов путем внедрения комплекса мер по социально-культурной адаптации и интеграции прибывающей в Архангельскую область иностранной молодежи. Общая цель проекта может быть сформулирована следующим образом: расширение возможностей для развития диалога культур и молодежного сотрудничества в регионе.

В пособие включены опыт и практики специалистов в сфере работы с академическими мигрантами, материалы результатов анкетирования иностранных обучающихся.

Пособие разработано в сотрудничестве с экспертами Благотворительного фонда поддержки и развития просветительских и социальных проектов «ПСП-фонд» (г. Санкт-Петербург), который с 2015 г. является ресурсным центром для организаций, работающих в сфере адаптации мигрантов, и развития межнационального сотрудничества на Северо-Западе Российской Федерации.

Мы надеемся, что представленные в данной брошюре материалы, практики будут востребованы специалистами, работающими в сфере гармонизации межнациональных отношений: все они могут использоваться в расширении форм работы с академическими мигрантами.

**Елена Ермолина
(АРОБО «РАССВЕТ»)**

Цели и задачи работы по адаптации и интеграции академических мигрантов

В условиях интенсивных международных миграционных потоков академических мигрантов можно считать самой желательной категорией иностранных граждан для принимающих стран, поскольку, как правило, ее составляют молодые и инициативные люди, которые отличаются открытостью и готовностью воспринимать новые знания и технологии, получающие высокую квалификацию, и в целом адаптированные к языковой и культурной среде. Как показывают российские и зарубежные исследования, учебные мигранты являются одной из наиболее хорошо адаптирующихся групп мигрантов. Неслучайно миграционная политика многих стран мира рассматривает иностранных студентов как одну из самых желательных категорий иммигрантов.

Задача настоящего пособия — обобщить опыт работы с иностранными учащимися, выявить основные проблемы адаптации и интеграции образовательных мигрантов на Северо-Западе России, проанализировать сложившиеся форматы содействия адаптации и интеграции иностранных студентов.

Для России миграционные процессы имеют огромное значение. Они позволяют компенсировать влияние негативных демографических и социально-экономических факторов, таких как естественная убыль и старение населения. Несмотря на то, что Россия входит в пятерку наиболее привлекательных для иммиграции государств мира, международная конкурентоспособность ее в сфере миграции невысока и затрагивает преимущественно страны Содружества независимых государств, гражданство которых имеют более 86% въезжающих в РФ иностранцев. Кроме того, среди въезжающих в страну мигрантов растет доля молодых людей, обладающих более низким уровнем квалификации, знания русского языка и профессиональной подготовки, чем предыдущее поколение, родившееся и социализировавшееся в условиях СССР. В то же время геополитическое положение, громадный научно-производственный и экономический потенциал и ведущая международная роль России на пространстве Евразии требуют соответствующего подхода к организации миграционных процессов. В этой связи Концепция государственной миграционной политики РФ на период до 2025 года сочетает

необходимость использования миграционного потенциала системы образования России и важнейшее значение образовательной (учебной) миграции как источника квалифицированных и интегрированных в РФ иностранных граждан, одновременно утверждая необходимость создания соответствующих условий для адаптации и интеграции мигрантов.

Привлечение в Россию иностранных студентов было провозглашено одной из первостепенных задач деятельности Министерства образования и науки РФ. Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года были утверждены плановые показатели повышения международной конкурентоспособности российского образования, согласно которым к 2020 году доля иностранных учащихся в общем контингенте студентов вузов должна достигнуть пяти процентов, а доходы от их обучения должны составить не менее десяти процентов от объема финансирования системы образования. Увеличение экспортного потенциала образовательных услуг посредством привлечения все большего числа иностранных студентов стало важной составляющей федерального проекта 5/100/2020, направленного на достижение российскими вузами лидирующих позиций в глобальных рейтингах университетов мира. Соответствующие показатели (процент иностранных учащихся и процент от объема доходов от их обучения в финансировании вуза) были введены в качестве критериев мониторинга эффективности российских вузов и стимулировали академическую миграцию в Россию. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы ставит своей задачей, среди прочих, достижение к 2020 году показателя в десять процентов иностранных студентов от общей численности обучающихся в вузах РФ.

Количество иностранных учащихся (академических мигрантов), поступающих в средние профессиональные и высшие учебные заведения России, постоянно растет. Так, во время вступительной кампании 2017/2018 года, от иностранных граждан поступило более 96 тыс. заявок на обучение в вузах России, что на четверть больше числа заявок 2016/2017 учебного года. При этом претендовать на бюджетные места в российских вузах по квоте могут 15 тысяч человек. Ежегодно увеличивается доля иностранных студентов, приезжающих из Европы, Индии и Китая. В конце 2017 года в России обучалось более 273 тыс. иностранных студентов, а к 2025 году их количество может превысить 760 тыс. человек. Среди иностранных сту-

дентов около 78% составляют граждане государств СНГ, в то же время растет доля граждан государств дальнего зарубежья – около 22%. Интересно, что иностранные граждане предпочитают очную форму обучения и инженерно-технические, либо медицинские специальности.

С точки зрения миграционного права, социологической категории «академические мигранты» в РФ соответствует правовой статус **«иностранцы учащиеся»**, то есть временно пребывающие в РФ иностранные граждане, прибывшие в Российскую Федерацию в целях обучения и поступившие в образовательную организацию среднего специального либо высшего профессионального образования для получения образования по очной или очно-заочной форме по основной профессиональной образовательной программе, имеющей государственную аккредитацию.

Иностранцы учащиеся являются важной и все увеличивающейся в численности категорией внешних мигрантов в РФ: за двенадцать месяцев 2017 года с целью въезда «учеба» в страну прибыло более 449 тыс. человек, треть из которых приехали в Санкт-Петербург и Ленинградскую область, Москву и Московскую область. Иностранцы учащиеся высших и средних специальных учебных заведений имеют право длительное время пребывать в РФ, участвовать в государственной программе переселения соотечественников, оформлять трудовые отношения и разрешение на временное проживание в РФ в упрощенном порядке. Федеральным законодательством также установлены значительные преференции в части миграционного учета иностранных граждан, возможности совмещения трудовой и учебной деятельности, упрощенного приобретения российского гражданства, то есть меры, способствующие социально-экономической и правовой интеграции академических мигрантов в российское общество в приоритетном порядке и на равноправных началах. Так, в соответствии с Концепцией государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 года задачами российской миграционной политики в части работы с академическими мигрантами и иностранными учащимися являются:

– стимулирование миграции в Российскую Федерацию молодежи, имеющей особо востребованные на российском рынке труда профессии и специальности, включая обеспечение преференций в получении вида на жительство выпускникам российских образовательных учреждений профессионального образования из числа

иностранных граждан, получивших профессию (специальность), востребованную на рынке труда Российской Федерации;

- введение ускоренного (упрощенного) порядка получения гражданства Российской Федерации лицами, имеющими вид на жительство и являющимися предпринимателями, инвесторами, квалифицированными специалистами и членами их семей, а также выпускниками российских образовательных учреждений профессионального образования;
- создание дифференцированных программ краткосрочной и долгосрочной трудовой миграции, предусматривающих использование различных механизмов отбора, условий въезда, пребывания и осуществления трудовой деятельности, в том числе программ сезонной миграции работников и каникулярной трудовой миграции иностранных студентов.

Ряд мер, предусмотренных Концепцией, был реализован в течение 2013–2018 годов: эксперты высоко оценивают эффективность достижения задач в части обеспечения академической миграции, но в то же время отмечают, что мероприятия по адаптации и интеграции мигрантов зачастую оказываются недостаточно реализованными¹.

Реализация положений Концепции в области учебной миграции и академической мобильности (по Денисенко М., Чудиновских О. <http://www.demoscope.ru/weekly/2017/0753/analit01.php>)

Положения Концепции в области учебной и академической мобильности	Реализация
увеличение контингента студентов в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования из числа иностранных граждан	Да
содействие мобильности специалистов, занимающихся преподавательской, исследовательской и экспертно-аналитической работой в образовательных учреждениях и научных организациях	Да

¹ Денисенко М., Чудиновских О. Причины нереализации положений Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации <http://www.demoscope.ru/weekly/2017/0753/analit01.php>

предоставление иностранным студентам права заниматься трудовой деятельностью в период обучения на тех же основаниях, что и российским студентам	Да
предоставление возможности иностранным гражданам работать по полученной специальности в Российской Федерации непосредственно после завершения обучения	Частично

Очевидно, что вместе с ростом количества и доли академических мигрантов в системе образования РФ возрастает и необходимость разработки и реализации мер по адаптации и интеграции этой категории мигрантов. Все чаще на первый план в работе структурных подразделений вузов, отвечающих за взаимодействие с иностранными студентами, выходят вопросы не только организации их привлечения, документирования и обучения, но и социально-культурной адаптации. В этой связи необходимо учитывать как общие подходы к адаптации и интеграции мигрантов, так и специфические аспекты, касающиеся положения именно академических мигрантов, обусловленные их социальным и правовым статусом и вовлеченностью в российские образовательные институты.

Миграция, как сложный социальный процесс, всегда связана с взаимным влиянием принимающего общества, групп и сообществ мигрантов. Взаимодействие между местными жителями и мигрантами сопровождается приспособлением мигрантов к новым социальным, культурным, экономическим, правовым условиям с возможным последующим включением мигрантов в культурную, социальную и экономическую жизнь страны на равноправных с местными жителями основаниях. Процессы *приспособления* мигрантов к новым условиям и *включения* в систему общественных отношений называются, соответственно, **адаптацией** и **интеграцией**.

Адаптация мигранта – процесс усвоения иностранным гражданином или лицом без гражданства образцов поведения, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему существовать и успешно действовать в принимающем обществе. Адаптация тесно связана с получением мигрантом официального статуса и легализацией его пребывания, но не исчерпывается этим: в ситуации иностранного студента субъективно более существенное значение имеют проблемы физиологической (климат, система питания и т. д.), языковой и психологической адаптации в принимающем сообществе, в то время как задачи его легализации успешно решаются в рамках образовательной системы.

С точки зрения социальных наук мигранты являются социально исключенной группой по отношению к принимающему обществу. В процессе пребывания в России мигрант либо выходит из социально исключенного положения, как бы социализируясь в новых условиях, либо остается в маргинальной, неустойчивой ситуации. Стратегия успешной адаптации мигранта может быть обозначена, таким образом, как **стратегия доступа**, или стратегия «четырёх Д»:

– **доступ к информации**: возможность получить корректную информацию о законодательстве страны пребывания, механизмах правовой поддержки, культурных особенностях и нормах поведения, о рабочих местах и вакансиях и т. д.

– **доступ к правовому статусу**: возможность получить легальный правовой статус, дающий право на пребывание, проживание или трудоустройство в стране приема, в том числе с возможностью натурализации, т. е. приобретения гражданства;

– **доступ к инфраструктуре**: возможность пользоваться социальной, жилищной, транспортной, культурной, экономической инфраструктурой принимающей стороны.

– **доступ к ресурсам и услугам**: экономическая, правовая, социальная и культурная возможность воспользоваться поддержкой государства и общества, получить необходимые услуги, достичь приемлемого уровня жизни и потребления и в конечном счете реализовать себя в новых условиях как полноправного участника экономической, социальной и культурной жизни.

В связи с ростом количества иностранных учащихся в российских вузах феномен их адаптации стал предметом анализа со стороны университетских структур и специалистов, ответственных за работу с иностранными студентами. Исходя из эмпирических данных, специалистами предлагаются различные специфические определения факторов успешной адаптации иностранного студента. В качестве таковых, как правило, выделяются (по Дрожжиной²) следующие факторы:

– социокультурный, социокоммуникативный, социобытовой (Моднов, Ухова, 2013);

2 Дрожжина Д.С. Изучение адаптации иностранных студентов: дискуссия о методологии. –

<https://universitas.hse.ru/data/2014/01/10/1341074388/%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D0%BF%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2.pdf>

– физиологический, психологический, социальный, культурный (Кормилицын, 1996);

Наиболее применимой с практической точки зрения представляется классификация форм адаптации иностранного студента, предложенная специалистом, имеющим опыт такой адаптации. По мнению Т. Р. Рахимова, возможно выделить следующие факторы:

– **традиционный** (более удачным представляется термин **соционормативный**) – учет и адекватное восприятие иностранным студентом особенностей соционормативной культуры принимающего сообщества;

– **климатический** – приспособление к объективным природным условиям принимающей страны;

– **лично-психологический** – индивидуальная мотивация, наличие установки иностранного студента на адаптацию в новых условиях;

– **учебно-педагогический** – адаптация к особенностям организации учебного процесса и системы обучения в России;

– **социально-бытовой** – адаптация к условиям жилищной, учебной и местной инфраструктуры;

– **коммуникативный** – преодоление языкового барьера и выстраивание социальных связей с принимающим сообществом;

– **культурный** – навыки и адаптация к условиям мультикультурного сообщества, формирование установок толерантности и взаимоуважения в многонациональной среде.

В результате серии эмпирических исследований адаптации иностранных студентов, проведенных в различных вузах России, наиболее типичными проблемами адаптации являются следующие:

– сложность преодоления языкового барьера в повседневной жизни и в учебном процессе;

– сложность вхождения в новое, студенческое, сообщество, адаптации к новому социально-правовому статусу;

– сложность приспособления к новым климатическим условиям;

– сложность приспособления к новым бытовым условиям, как правило, это связано с проживанием в студенческих общежитиях;

– сложности в выстраивании социальной коммуникации и адекватного взаимодействия в новой культурной среде, преодоления культурного шока.

От того, кем и каким образом будут решены указанные проблемы адаптации, будет зависеть успешность не только адаптации

иностранного студента к условиям конкретного университета, но и его готовность к интеграции в российское общество, наличие у него установок на натурализацию и трудоустройство в России, то есть решение наиболее насущных демографических и социально-экономических задач российской миграционной политики.

Интеграция мигранта – процесс включения иностранного гражданина в систему социальных, правовых и культурных отношений принимающего общества в качестве его полноправного и постоянного члена; зачастую связана с получением мигрантом права на временное или постоянное проживание в стране, а также с получением гражданства принимающей страны.

Адаптация и интеграция связаны между собой стадийно: только успешно адаптировавшийся к социальным, культурным, экономическим и правовым реалиям принимающего общества иностранный мигрант может в процессе своей жизнедеятельности постепенно интегрироваться в местное сообщество и стать его полноправным членом.

Понятия «адаптация» и «интеграция» многогранны, в них зачастую вкладывается различный смысл. Так, адаптация и интеграция часто понимаются как **социальные процессы**, продолжительные и направленные на достижение конечного результата («мигранты успешно адаптируются/интегрируются»). В то же время в ряде законопроектов, обсуждаемых в последние три года на федеральном уровне (в частности, в проекте федерального закона «О социальной и культурной адаптации и интеграции иностранных граждан в Российской Федерации»), адаптация и интеграция понимаются как определенный **комплекс мер: «совокупность действий органов государственной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества и иностранного гражданина, направленных на его включение в социальное и культурное пространство российского общества»**. Результатом осуществления данных мер является приобретение иностранным гражданином определенного социального и правового статуса. Кроме того, феномены адаптации и интеграции мигрантов зачастую понимаются как **социально-психологические установки** самих иностранных граждан, отражающие их отношение к социальной, культурной, экономической и правовой реальности и мотивацию на формирование определенного поведения («мигранты желают адаптироваться/интегрироваться»). Специалисту необходимо учитывать все три смысловых поля и рассматривать адаптацию и интеграцию как дли-

тельные **социальные процессы**, оказывающие влияние на общество, требующие реализации определенного **комплекса мер** и влияющие на **социально-психологические установки** иностранных граждан, их отношение к российскому обществу, местному населению, понимание своей собственной роли во взаимодействии с ними.

Траектория интеграции мигранта в российское общество определяется в зависимости от того, в какую часть социума у него получается встроиться и в каком качестве, а также от того, на чью поддержку он может рассчитывать в этом процессе. Таким образом, эффективность и направление социальной интеграции зависит от следующих факторов:

- предпочтительной идентичности мигранта: кем он себя считает и кем хотел бы стать в условиях российского общества;
- мотивации мигранта: что им движет;
- социальных институтов: на чью помощь он рассчитывает;
- промежуточного результата: каким социальным процессам мигрант оказывается подвержен;

В процессе интеграции мигрант оказывается вовлечен в действие различных социальных институтов. Правовой статус мигранта и его принадлежность к гражданству страны приема определяется таким социальным институтом, как государство. Экономическая ниша, которую занимает мигрант, его профессия и уровень достатка определяют его место в профессиональном сообществе, принадлежность к определенному социальному классу. Стремление сохранять свою культурную и этническую идентичность, поддерживать связи с соотечественниками вовлекает мигранта в деятельность национальных диаспор. Взаимоотношения с принимающим обществом, с местными жителями, дружеские отношения с соседями из их числа влияют на локальную идентичность мигранта: он начинает постепенно отождествлять себя с местным населением, перенимать его привычки и во все большей мере чувствовать себя местным жителем. В случае же опоры исключительно на друзей, родственников и соотечественников из страны происхождения, на социальные связи и общение исключительно с мигрантами иностранец оказывается вовлечен в миграционные сети, что может вести к обособлению от местного населения, неприятию его традиций и норм, формированию этнических анклавов. Если мигрант активно обращается за помощью в государственные организации и общественные организации местного населения и получает там необходимую поддержку,

это вызывает чувство лояльности к стране проживания и принимающему обществу.

Важно иметь в виду, что мигрант фактически интегрируется в то сообщество (местное, национальное, религиозное), через которое он получает доступ к необходимым ресурсам. Специфика иностранных учащихся состоит в том, что для них основным интегрирующим агентом являются профессиональные институты – российская система высшего образования, предоставляющая доступ к легальному статусу, инфраструктуре, профессиональным и образовательным ресурсам и услугам, организующая пространство социализации и самореализации. Однако следует помнить, что интеграция – всегда многогранный и взаимный процесс, и воспринимать иностранных студентов в качестве «временно пребывающих потребителей образовательных услуг» не только ошибочно, но и непродуктивно с точки зрения реализации целей социально-экономического и демографического развития России. В процессах социально-культурной адаптации и интеграции академических мигрантов в качестве равноправных партнеров должны участвовать местные, в том числе студенческие, сообщества, профессиональные сообщества, работодатели, общественные организации, государственные структуры, формальные и неформальные объединения иностранных граждан, национально-культурные автономии и ассоциации. Реализация интеграционных мер требует активного участия иностранных граждан и возможна при преодолении основных социальных вызовов, препятствующих интеграции мигрантов: ксенофобии и дискриминации иностранных граждан (в том числе на рынке труда), социальной исключенности мигрантов, излишних административных ограничений, неразвитости инфраструктуры адаптации и интеграции, нелегальной миграции и теневой, неформальной занятости.

Таким образом, цели работы в сфере адаптации и интеграции академических мигрантов не могут рассматриваться в отрыве от целей и задач российской миграционной и образовательной политики и должны быть направлены на их реализацию, а именно:

- на успешное решение задач по привлечению в российскую образовательную систему иностранных учащихся;

- на последовательное и эффективное решение проблем их бытовой, социально-культурной и правовой адаптации, учитывая своевременную организацию доступа к информации, правовому статусу, социальной, жилищной, культурной и образовательной инфраструктуре, к ресурсам и услугам;

– на формирование в рамках университета адаптационной социальной среды, в рамках которой возможна профессиональная, социальная, культурная и бытовая самореализация иностранных студентов в атмосфере межнационального сотрудничества и толерантности;

– на формирование социально-психологических установок на межнациональное взаимодействие и дальнейшую интеграцию академических мигрантов в российское общество в рамках профессиональных, общественных и государственных институтов на равноправных началах – то есть готовность к натурализации либо постоянному проживанию в Российской Федерации;

– на содействие формированию благожелательной, открытой и инновационной образовательной и социальной среды в местном сообществе, противодействие ксенофобии, дискриминации, на профилактику экстремизма.

Российская система высшего образования – уникальный социальный институт, способный, опираясь на многолетний опыт, успешно решать задачи адаптации и интеграции академических мигрантов. Конкретные формы и форматы адаптационных и интеграционных мероприятий, доказавшие свою эффективность на практике, а также принципы успешной организации процессов адаптации и интеграции мигрантов будут рассмотрены в следующем разделе.

Методики адаптации и интеграции академических мигрантов

В настоящем разделе мы рассмотрим основные формы и некоторые методики адаптации и интеграции иностранных студентов высших учебных заведений. Среди этих форм работы мы выделим следующие:

- методики организации процессов адаптации и интеграции иностранных студентов, включая особенности организации академической мобильности, штатных и неформализованных организационных структур и подразделений, формы поддержки волонтерской деятельности как иностранных, так и российских студентов;
- методики информационной деятельности вузов, подходы к информированию иностранных студентов и обеспечение доступа к информации;
- методики организации и проведения культурно-массовых мероприятий с участием и привлечением иностранных студентов;
- вопросы профилактики межнациональной напряженности, взаимодействия иностранных студентов с местным сообществом.

Рассматриваемые форматы деятельности подобраны на основе и с учетом опыта российских вузов, общественных организаций, работающих в сфере адаптации мигрантов, а также государственных органов и организаций, ответственных за реализацию образовательной, национальной и миграционной политики на федеральном уровне и на уровне субъектов РФ. Инструментарий, рассмотренный ниже, может быть использован для решения проблем языковой, климатической, коммуникационной, социально-культурной и правовой адаптации иностранных студентов.

Организация работы в сфере адаптации и интеграции академических мигрантов

Российской системой высшего образования унаследован значительный опыт по успешной адаптации академических мигрантов, наработанный в СССР: в 1990/1991 году во всех учебных заведениях Советского Союза обучалось около 180 тыс. иностранных граждан, из них в вузах – более 126 тыс. человек, или десять процентов от

численности всех иностранных студентов в мире³. Советская система управления обучением иностранцев была централизована в рамках управления по обучению студентов, аспирантов и стажеров зарубежных стран с соответствующими подразделениями в республиках и регионах. Важнейшей организационной формой содействия адаптации стал Общесоюзный совет по делам иностранных учащихся, в который вошли представители как государственных, так и общественных организаций, работающих с иностранцами⁴. Таким образом, взаимодействие государственного и общественного сектора при работе с академическими мигрантами было признано одним из основных принципов.

В постсоветский период опыт по привлечению к работе с иностранными студентами продолжал оставаться достоянием каждого отдельного вуза, развивавшего по мере возможности направление международного сотрудничества с опорой как на новые, так и на сложившиеся в советское время контакты и связи. В то же время достаточно быстро начали складываться **межрегиональные формы кооперации** университетов в части работы с иностранными студентами — прежде всего для их набора и распространения информации о вузах за рубежом, но при этом и в целях содействия их успешной адаптации к российской системе образования. Примером такой межрегиональной ассоциации является группа «РАКУС» (www.edurussia.ru) — ассоциация восемнадцати государственных вузов России (в их числе шесть вузов Северо-Запада – НовГУ им. Ярослава Мудрого и пять петербургских университетов) по представлению их деятельности в зарубежных странах, развитию международного сотрудничества, набору иностранных граждан. В структуру ассоциации входят десять филиалов в европейской части России и представительства в 64 странах мира, объединенные по пяти блокам-направлениям (арабские страны, Азия, Африка, Америка, СНГ и Европа). Ассоциация оказывает бесплатное содействие иностранным студентам, помогая выбирать направление и университет для обучения, содействуя переезду и оформлению необходимых для обучения документов, поиску жилья. Кроме того, в направление деятельности РАКУСа входит обеспечение связи с родителями студентов, контроль за успеваемостью и поведением студентов, а также

³ Арефьев А. Л., Шереги Ф. Э. Иностранные студенты в российских вузах. – М., Центр социологических исследований, 2014. С. 9-10.

⁴ Там же, с.11-12.

куруирование, включая защиту их интересов и оказание «любой необходимой им помощи во время обучения в России», то есть фактически обеспечение адаптационных мер.

На государственном уровне организация мер по привлечению иностранных студентов, включая содействие их адаптации, проходит одновременно по линии Министерства образования и науки Российской Федерации (www.russia.edu.ru), в том числе в рамках проекта 5/100, и по линии Министерства иностранных дел РФ – в рамках полномочий и на базе инфраструктуры Федерального агентства по делам СНГ, соотечественников, проживающих за рубежом, и по международному гуманитарному сотрудничеству «Россотрудничество» (rs.gov.ru).

Важным условием и весомым свидетельством адаптации и интеграции академических мигрантов в российское общество является создание самими академическими мигрантами организационных форм содействия иностранным студентам. Принципиально важно, чтобы эти инициативы были поддержаны как на государственном уровне, так и на уровне вузов. Ярким примером успешности таких инициатив является создание Ассоциации иностранных студентов России (ais-rus.com). АИС существует с 1996 года и объединяет около 89 тыс. иностранных студентов из 162 стран мира в 20 филиалах по всей стране. Повод для создания Ассоциации – стремление иностранных студентов объединиться для решения ряда проблем, связанных с их учебой, бытом, отдыхом, повышением интеллектуального и культурного уровня, спортом, медицинским обслуживанием, правовой и социальной защитой. Уставными **целями и задачами АИС являются** содействие укреплению и углублению взаимопонимания между иностранными студентами образовательных учреждений Российской Федерации, их общественными организациями и администрацией, органами управления народным образованием; содействие иностранным студентам в их профессиональной подготовке; представительство и защита законных прав и интересов иностранных студентов, обучающихся в Российской Федерации; содействие укреплению взаимопонимания и дружбы между народами.

В числе приоритетных направлений деятельности Ассоциации – информирование российских граждан и мировой общественности о положении иностранных студентов и работе их организаций через средства массовой информации, а также оказание материальной и правовой помощи иностранным студентам в России, предоставление им стипендии. АИС проводит различные культурные и спортив-

ные мероприятия, оказывает помощь вузам при подготовке и наборе студентов, содействует усовершенствованию нормативных актов и документов, определяющих правовое положение иностранных студентов в Российской Федерации. Ассоциация активно содействует набору студентов на учебу по гослинии и на контрактной основе, устанавливает контакты с организациями и объединениями иностранных учащихся, обучающихся в других странах, а также с неправительственными международными организациями. Большое внимание в работе Ассоциации уделяется установлению и развитию связей с ассоциациями выпускников российских учебных заведений, созданию собственного банка данных, социологическим опросам студентов. Таким образом, некоммерческая общественная организация иностранных студентов является не только инструментом для адаптации академических мигрантов, но и партнером государства в реализации миграционной и образовательной политики.

Кроме Ассоциации иностранных студентов на сайте проекта Министерства образования и науки РФ «Российское образование для иностранных граждан» (www.russia.edu.ru/support) есть данные и об иных студенческих ассоциациях и объединениях выпускников российских и советских вузов: указано 12 азиатских, 11 американских, 23 африканских, 9 арабских, 10 европейских объединений. Все они позволяют облегчить организацию международного сотрудничества и адаптации иностранных студентов за счет мобилизации опыта и ресурсов выпускников российских/советских вузов и передачи навыков иностранным абитуриентам.

Еще одна организационная форма содействия академическим мигрантам, опирающаяся на использование навыков, талантов и качеств самих студентов, – **международные транснациональные студенческие организации**. Деятельность таких организаций ориентирует студентов на сохранение высокой социальной и академической мобильности в более широком контексте, чем образовательная миграция в Россию, и в этом смысле востребована не только иностранными, но и российскими студентами. Важным преимуществом таких организаций оказывается демократизм, вовлечение волонтеров и использование горизонтальных связей, кооперация между студентами различных национальностей, приоритет использования интеграционных практик при поддержке студентов. Пример такой организации – AIESEC (aiesec.ru). Это международная молодежная некоммерческая неполитическая независимая организация, полностью управляемая молодежью в возрасте от 18 до 29 лет,

имеющая целью раскрытие и развитие лидерского и профессионального потенциала молодежи для внесения позитивного вклада в общество через организацию и реализацию социально значимых проектов. AIESEC объединяет 86 тыс. молодых людей в 126 странах мира и сотрудничает с более чем 2 400 университетами. Более 24 тыс. студентов ежегодно получают лидерский опыт в качестве руководителей проектов или отделений организации в городе/стране. По данным на 2018 год, в России AIESEC действует в 15 городах (на Северо-Западе России расположено четыре отделения – в Калининграде и Архангельске, два отделения в Санкт-Петербурге) и сотрудничает с более чем 150 университетами. Членами организации является около 2000 студентов и выпускников вузов.

Важным направлением деятельности AIESEC является подготовка молодежных лидеров проектов и организаций, а также организация кросс-культурных студенческих обменов. При проведении обменов AIESEC опирается на волонтеров из среды местных студентов, использует форматы buddy (товарищ) и host family (принимающая семья) для организации адаптации иностранных учащихся, а также помогает местным лингвистическим школам и языковым курсам приглашать иностранных преподавателей – носителей языка. Большой популярностью пользуются программы стажировок Global Volunteer (международное волонтерство в некоммерческих организациях), Global Talent (международные стажировки в компаниях), Global Entrepreneur (международные стажировки в стартапах), а также программы сотрудничества с компаниями-работодателями в местных отделениях AIESEC. С опытом участников таких стажировок можно познакомиться на страничках AIESEC в социальных сетях и в блогах самих волонтеров.

Среди принципов работы AIESEC – внимание к общественным и глобальным проблемам, что позволяет поместить практики взаимодействия с академическими мигрантами в широкий контекст интересов местных сообществ. Так, один из проектов AIESEC, «Экобудущее», подразумевает распространение идей и практик разумного и экологичного потребления, раздельного сбора и переработки мусора в регионах России. При поддержке торговых сетей с участием иностранных студентов и российских волонтеров AIESEC в Архангельске в августе 2018 года прошел экологический фестиваль «Лесомания», посвященный проблемам охраны, сбережения и разумного использования лесных ресурсов России. Ежегодным итогом реа-

лизации проектов и подготовке планов их развития посвящены ежегодные страновые конференции AIESEC.

Основной организационной формой работы российских вузов с академическими мигрантами являются **управления по международному сотрудничеству**, в структуре которых имеются **отделы по работе с иностранными студентами** вузов, аккумулирующие опыт, навыки и практики содействия адаптации и интеграции академических мигрантов. В функции отделов по работе с иностранными студентами, как правило, входит помимо набора иностранных учащихся их правовое, социальное, бытовое, культурное, медицинское и психологическое сопровождение, контроль за обучением и успеваемостью, организация их досуга, обеспечение связи с родителями студентов, содействие ознакомлению с культурой и традициями местного населения. Среди российских вузов, привлекающих большое количество иностранных студентов, традиционно лидирует Российский университет дружбы народов (РУДН), в котором иностранные учащиеся (их более восьми тысяч человек) составляют более 35% студентов, они представляют более 155 стран и 500 национальностей, из которых более 73% – граждане государств дальнего зарубежья.

К 2020 году удельный вес иностранцев в РУДН планируется довести до 40%⁵. Базовая составляющая успеха РУДН – его уникальный бренд: вуз был создан в 1960 году именно для обучения иностранных студентов и подготовки кадров для дружественных СССР стран, преимущественно Африки и Латинской Америки. Вуз ведет активную международную деятельность, распространяя информацию в зарубежных странах. С этой целью используются программы академической мобильности преподавателей и партнерские отношения с зарубежными вузами, ведется работа с ассоциациями выпускников РУДН, сотрудничество с посольствами. Интересно, что в структуре РУДН не разделяются рекрутинг и адаптация иностранных студентов – обоими направлениями занимается департамент рекрутинга и сопровождения иностранных обучающихся, структурно разделенный на отделы стран Азии, Европы и Америки, Ближнего Востока и Северной Африки, Африки, СНГ и Балтии⁶. Работа по адаптации иностранных студентов РУДН опирается на развитую инфраструктуру вуза, поддержку ассоциаций студентов и выпускников, поддержку

⁵ <https://ria.ru/society/20171228/1511862332.html>

⁶ <http://www.rudn.ru/index.php?pagec=5515>

иностранных государств – в условиях РУДН работа с иностранными студентами не отдельное направление деятельности вуза, а мейнстрим образовательной деятельности.

Большинство вузов России столкнулись с необходимостью самостоятельно привлекать иностранных учащихся в рамках программ международного обмена и на зарубежном рынке образовательных услуг относительно недавно, и в их структурах отделы по работе с иностранными студентами выделены в качестве самостоятельных подразделений. Среди основных направлений работы таких отделов можно выделить следующие:

- организацию дополнительного и подготовительного образования иностранных студентов в рамках летних языковых школ, онлайн-курсов русского языка, работы подготовительного факультета либо подготовительных отделений;
- организацию инфраструктуры адаптации и проживания иностранных студентов;
- организацию досуга иностранных студентов;
- организацию взаимодействия с сообществами иностранных студентов;
- организацию волонтерской поддержки адаптации иностранных студентов.

Для того чтобы эффективно взаимодействовать с сообществом иностранных студентов, на практике сотрудникам соответствующих отделов приходится создавать это сообщество самостоятельно, с опорой на наиболее активных, инициативных и адаптированных иностранцев. Чаще всего таким образом формируются студенческие Советы иностранных студентов. В последнее десятилетие, под влиянием новых интеграционных подходов, традиционные Советы иностранных студентов меняют свой формат и уступают место **клубам международного общения**.

Так, в Санкт-Петербургском государственном университете иностранные учащиеся входят в Клуб иностранных обучающихся СПбГУ (<http://students.spbu.ru/kio.html>), руководство деятельностью которого осуществляет совет Клуба иностранных обучающихся. Совет КИО СПбГУ выбирается на конференции клуба из представителей иностранных студентов всех направлений. В рамках КИО СПбГУ действует языковой клуб «Давайте пообщаемся», проводится подготовка к ежегодной Неделе КИО СПбГУ с презентацией культур стран и народов мира, выставками, тренингами и кинопоказами. Регулярно проводятся встречи клуба с консулами и работниками консульств

иностранных государств. В КИО СПбГУ не входят российские студенты, и эта форма организации иностранных учащихся существует параллельно студенческим советам СПбГУ.

Совет иностранных студентов действует также в Псковском государственном университете. Его ресурсы используются при подготовке ежегодных интеграционных мероприятий, прежде всего – Международного форума иностранных студентов ПсковГУ «Ганза, здравствуй!» (<https://vk.com/club144733322>). В рамках форума организуется межнациональная ярмарка, курсы национальных языков, спортивные состязания, в том числе по русской лапте, открытые лекции и школа финансовой грамотности.

В Северном (Арктическом) федеральном университете им. М. В. Ломоносова действует Клуб интернациональной дружбы студентов, объединяющий как иностранцев, так и россиян (https://vk.com/kid_narfu). Цели КИД – развитие и укрепление дружеских отношений между участниками из разных стран, повышение интереса студентов к межкультурному общению, создание условий для реализации их творческих проектов в различных сферах деятельности. КИД организует языковые курсы, участвует в подготовке ежегодной недели национальных культур «Поморье – место встречи культур», в международном фестивале национальных культур «Троицкие гуляния», организует тренинги и семинары по правовым вопросам для иностранных студентов.

Адаптация иностранных студентов к российским условиям невозможна без участия местного сообщества и местных, российских, студентов. Необходимость вовлечения местного студенческого сообщества в работу с академическими мигрантами становится все более очевидной и базируется на обоюдном интересе: иностранные студенты нуждаются в языковой, культурной и социально-психологической адаптации в новых условиях, местные студенты интересуются культурой других стран и нуждаются в практическом использовании иностранного, чаще всего английского, языка. Для самих вузов использование этого обоюдного интереса и волонтерского потенциала – важное условие не только для формирования благоприятного климата и атмосферы межнационального сотрудничества, но и для решения логистических, социально-бытовых, коммуникационных и организационных проблем. Мобилизация волонтеров для работы с академическими мигрантами проходит в форматах **host family**, **buddy**, или **тьюторства**.

Host family (принимающая семья) – формат проживания, языковой, бытовой и социально-культурной адаптации, популярный в международном образовании. Это один или несколько человек, принимающие к себе в дом или квартиру иностранного студента или студентку, постоянно проживающие вместе с ним/ней на одной жилплощади и обеспечивающие строго оговоренные жилищные условия (отдельная комната, постельное белье, интернет, поддержание чистоты в помещении и т. д.), питание (завтрак, обед и ужин, место в холодильнике, совместные обеды и т. д.), общение (языковая практика, равноправное обращение как с членом семьи, совместное проведение досуга, прогулки по городу и пр.), содействие в организационных вопросах (логистическое и транспортное содействие, помощь в обучении и взаимодействии с вузом, выполнении домашних заданий, обеспечение связи и т. д.), содействие охране здоровья студента. Для иностранного студента взаимодействие с принимающей семьей – один из приоритетов. В европейских странах такие программы оплачиваются вузами из средств, поступивших на обучение студента, то есть принимающая семья получает определенную плату за свою помощь. В России этот способ расселения еще недостаточно распространен, особенно за пределами крупных городов, однако программы host family организуются по линии международной молодежной студенческой организации AIESEC.

Более распространенной формой содействия адаптации и интеграции иностранных студентов являются поддерживаемые некоторыми вузами программы волонтерского наставничества, или buddy-программы (от англ. buddy – «дружище, товарищ, наставник»). На Северо-Западе России программа buddy развивается в том числе в Санкт-Петербургском государственном университете. Buddy – это студент университета, который помогает иностранному студенту в течение одного семестра либо одного учебного года с логистикой и заселением в общежитие, оформлением необходимых документов, знакомит подопечного иностранного студента с инфраструктурой вуза, русской культурой и социальными нормами, проводит с иностранным студентом время и общается с ним на русском либо английском языке. Buddy в СПбГУ сведены в так называемые «менторские группы» из двух наставников и двух-трех иностранных студентов разных национальностей: у каждого иностранного студента есть свой основной наставник, но в случае необходимости он может обратиться к другому buddy из той же менторской группы. В то же время сами buddy внутри группы могут советоваться друг с другом,

делегируют друг другу работу с иностранцами и встречаются как группой в целом, так и со своими подопечными по отдельности.

Buddy дистанционно знакомятся с подопечными, встречают их в аэропорту, организуют их знакомство с другими иностранными студентами, поселение в общежитии и оформление миграционного учета, а также проводят с подопечными мероприятия в рамках ориентационной, или ознакомительной, недели – день знакомства, экскурсии и квесты по центру Петербурга, экскурсии или пикники в пригородах, экскурсии по университету и его общежитиям, знакомство с кампусной инфраструктурой, презентации и знакомство с русской культурой, День первокурсника СпбГУ, вечер русского кино, посещение театров и т. д. В течение учебного года buddy и их подопечные участвуют в разговорных клубах, вечерах национальных игр и национальной кухни, спортивных мероприятиях и квестах. Волонтеры-buddy могут рассчитывать на поощрение в виде первоочередного участия в международных обменах СпбГУ. Программу buddy СпбГУ курирует Отдел международного сотрудничества.

Другой разновидностью наставничества, схожей с программой buddy, является **институт тьюторов**, активно развиваемый в Псковском государственном университете и в САФУ им. М. В. Ломоносова на базе опыта движения тьюторов Германии и Финляндии⁷. В соответствии с положением «Об институте тьюторов ПсковГУ»⁸, тьютор – студент старших курсов, функции которого заключаются в обеспечении социокультурной адаптации иностранных студентов, в разных формах консультирования студентов 1-2 курсов, а также студентов, приезжающих по обмену по программам академической мобильности. В системе ПсковГУ тьюторы организованы в некоммерческую самоуправляемую волонтерскую организацию «Орден тьюторов ПсковГУ», на базе университета организовано дополнительное образование (профпереподготовка) по тьюторскому сопровождению обучающихся с присвоением квалификации «Тьютор». Приоритетным направлением работы тьютора является формирование корпоративной культуры студента – чувства принадлежности к университету и городу с его историей, традициями и ценностями. Задачами деятельности тьюторов являются:

– социально-психологическая помощь обучающимся в освоении основных и дополнительных образовательных программ;

⁷ <http://pln-pskov.ru/psk/univer/unlife/202162.html>

⁸ https://vk.com/doc-94052422_437898935?dl=a764441a6f26b2d8f9

- организация учебной, воспитательной и внеучебной работы с обучающимися;
- сохранение контингента обучающихся;
- активизация научно-исследовательской работы обучающихся;
- сохранение здоровья и развитие инновационного потенциала личности обучающихся.

За каждым тьютором закрепляется от двух до десяти тьюторантов из числа иностранных студентов или студентов по обмену. В свою очередь, у тьюторанта может быть только один тьютор. Набор тьюторов осуществляется путем отбора из числа желающих, успешно прошедших обучение в Школе тьюторства. К основным направлениям работы тьютора относятся:

- знакомство студентов с традициями и историей Пскова и ПсковГУ;
- информирование об основных правилах и нормах поведения в ПсковГУ, правах и обязанностях студента;
- проведение тематических занятий (в группах и индивидуально), направленных на повышение эффективности адаптации к новым условиям обучения;
- организация и проведение мероприятий, способствующих сплочению, созданию благоприятного психологического климата в студенческом сообществе;
- привлечение студентов к организации и участию в факультетских и общеуниверситетских мероприятиях;
- информирование и вовлечение студентов в деятельность общественных студенческих объединений, творческих коллективов, секций ПсковГУ;
- помощь в проведении анкетирования по проблемам адаптации, в обработке полученных результатов;
- помощь для студентов с низким уровнем школьной подготовки в изучении профессионально значимых дисциплин.

В 2018 году тьюторы ПсковГУ участвовали в фестивале иностранных студентов «Дни национальных культур» в г. Тамбове и в студенческом форуме стран ШОС в г. Новосибирске. Одной из наиболее популярных и интерактивных форм работы тьюторов Пскова является организация пикников с иностранными студентами.

С 2012 года в САФУ стали активно приезжать иностранные обучающиеся, которым была необходима помощь в адаптации к новой образовательной среде, условиям проживания в другой стране с отличающимся климатом и культурными традициями. Для решения данной задачи привлекались студенты, живущие в Архангельске

и регионе. Было принято решение создать тьюторское движение на примере немецких и финских коллег. В 2014 году была создана первая команда тьюторов в составе восьми человек, которая активно подключилась к развитию данного направления работы. В 2015 году команда тьюторов расширилась: в ее состав вошли более двадцати человек. Командой были разработаны первые пошаговые алгоритмы работы тьютора иностранных студентов. Тьюторы стали принимать активное участие во всех сферах жизни университета. Мероприятия, проводимые тьюторами для иностранных студентов, с течением времени приобрели характер традиционных: летняя школа тьюторов, «Мастерская Деда Мороза» для слушателей подготовительного отделения и международный Новый год. С 2016 года команда тьюторов ежегодно организует международную площадку на мероприятии «Библиночь».

В 2016 году у тьюторского движения САФУ появилась практика обмена своим опытом и знаниями с другими университетами России. На данный момент в состав команды входит более тридцати человек, готовых в любой момент подключиться к встрече, адаптации и интеграции абитуриентов и студентов из других стран. За все время существования тьюторского движения САФУ роль тьюторов примерили на себя порядка семидесяти человек.

Алгоритм работы тьюторов иностранных студентов САФУ включает в себя следующие этапы:

- встреча студентов в аэропорту или на ж/д вокзале;
- приобретение sim-карты, банковской карты, обмен денег;
- постановка на миграционный учет;
- заселение в общежитие;
- знакомство с инфраструктурой университета и города;
- привлечение студентов к участию во всех мероприятиях ориентационного периода;
- дальнейшее взаимодействие со студентом.

Набор тьюторов иностранных студентов происходит в тесном взаимодействии с высшими школами (факультетами) университета. Координатор деятельности тьюторов готовит материалы и презентации о тьюторском движении САФУ, проводит презентации по высшим школам, вовлекая студентов в тьюторское движение. В ходе презентационной кампании происходит знакомство потенциальных участников тьюторского движения с представителями управления международного сотрудничества, координатором деятельности тьюторов иностранных студентов и тьюторами из нынеш-

ней команды. С целью наглядной демонстрации деятельности тьюторов иностранных студентов используются видеоматериалы и фотототчеты с предыдущих ориентационных периодов. По завершении презентационных лекций каждому участнику выдается анкета для заполнения, где изъявившие желание могут записать свои данные и присоединиться к команде тьюторского движения.

Активно участвуют в тьюторском движении ребята из других стран, которые когда-то на своем собственном опыте ощутили все трудности первых нескольких месяцев жизни иностранного студента в России. Для них тьютор стал тем человеком, кто встретил их в месте их прибытия и сопровождал в течение самого сложного для них периода, он стал для них не только консультантом, к которому можно было обратиться за помощью в сложной ситуации, но и другом.

Участие в тьюторском движении открывает для ребят новые возможности, помогает в раскрытии и реализации их собственного потенциала, способствует совершенствованию языковых и психолого-педагогических компетенций, также получению дополнительных баллов/рекомендаций при участии в университетских конкурсах, подаче заявки на международные гранты, повышенные стипендии и конкурсы. Тьюторы иностранных студентов принимают непосредственное участие в поддержке международной репутации университета.

Бонусом для самих тьюторов является возможность стать частью большой дружной команды, завести новых друзей со всех уголков мира, расширить свой кругозор в сфере межкультурной коммуникации и этнографии, обменяться опытом с другими университетами России, а также на практике применить знания в данных областях.

На базе САФУ успешно проводятся Школы тьюторов иностранных студентов с привлечением профессиональных лекторов. В рамках программы реализуются различные тренинги на знакомство, командообразование, мотивацию работы в университете. Наиболее важными являются психологические тренинги по межкультурной коммуникации и решению конфликтных ситуаций.

Распространение практик интеграционного сопровождения и наставничества в вузах России требует обобщения и анализа с целью эффективного обмена опытом в реализации наиболее успешных моделей и форматов языковой, социально-бытовой, психологической и коммуникационной адаптации. Примером такого банка

лучших практик может являться информационный ресурс inofon.spb.ru – «Русский язык как неродной: методика и ресурсы», портал для учителей русского языка по преподаванию русского языка как неродного. Созданный в Санкт-Петербурге в 2011 году в рамках программы «Толерантность», ресурс аккумулирует учебные программы, методические материалы, опыт образовательных и научных учреждений, учебные пособия, материалы для занятий с детьми-инофонами от дошкольного возраста до одиннадцатого класса, материалы олимпиадных заданий по русскому языку для школьников СНГ и Балтии – все, что способствует языковой адаптации детей-мигрантов. Подобным образом может быть организован портал, объединяющий опыт и практики наставничества в отношении иностранных студентов.

Особенно важными с точки зрения обмена опытом и мотивирующими мероприятиями являются региональные или всероссийские молодежные студенческие форумы и фестивали, как правило, организуемые для привлечения российских студентов. Они во все большей мере включают в себя блоки либо тематику, связанную с адаптацией академических мигрантов. Таковы всероссийские фестивали иностранных студентов «Дни национальных культур», а также многочисленные региональные молодежные форумы, например, форум «Многонациональный Петербург», посвященный открытому обсуждению проблем реализации национальной политики участниками молодежных объединений и инициатив.

Принципиально важно воспринимать иностранных студентов не только как объект волонтерского воздействия (тьюторантство), но и как активных участников волонтерского движения. И если в пределах вуза и в рамках студенческой жизни активность иностранных студентов может вполне удовлетворять целям и задачам деятельности отделов по работе с иностранными студентами, то с точки зрения эффективности интеграционных мер важно обеспечивать условия для активного взаимодействия академических мигрантов не только с университетским, но и с местным сообществом, включая местных жителей, работодателей, молодежь, общественные организации и т. д. Именно вуз может выступить проводником институциональной интеграции иностранных студентов в российское общество, содействуя их волонтерской активности за пределами кампусов и в пользу местного сообщества.

Примерами организации такой активности могут служить волонтерские кампании для иностранных студентов, организуемые

местными и международными НКО. Так, в Пскове и в Санкт-Петербурге иностранные студенты вузов активно привлекаются в качестве волонтеров местными отделениями Российского Красного Креста. Большой опыт участия волонтеров-иностранцев студентов есть у СПб РОО «Дети Петербурга» – волонтерской инициативы по обучению детей-мигрантов русскому языку и русской культуре (www.detipeterburga.ru). В результате обучения дети-мигранты преодолевают культурный шок, готовятся к поступлению в российские школы, повышают свой образовательный и культурный уровень, используют русский язык в качестве языка общения, осваивают социальное и культурное пространство города.

Похожие задачи решает Центр адаптации и обучения детей-беженцев «Такие же дети» в Подмосковье (kidsarekids-center.com) – проект благотворительного фонда «Мозаика счастья». Центр проводит бесплатные занятия для детей дошкольного и школьного возраста: игровые, творческие, по школьным предметам (в первую очередь, по русскому языку). Также проводятся консультации для родителей по вопросам поступления детей в российские школы. С детьми занимаются волонтеры-студенты: филологи, историки, физики, математики, биологи, психологи, специалисты в сфере миграции. Подобные волонтерские занятия с детьми мигрантов позволяют иностранным студентам развить необходимые навыки профессиональной деятельности через участие в интеграционных практиках в отношении иных групп мигрантов, более уязвимых, чем они сами.

Подобный же потенциал имеют форматы юридического консультирования и правовой поддержки иностранных студентов. Примером организации юридической практики на волонтерских началах может быть проведение занятий в рамках «Школы защитника прав мигрантов», разработанной БФ «ПСП-фонд» (www.psp-f.org). Формат Школы подразумевает совместные правовые семинары для мигрантов и постоянных жителей Петербурга. Совместные занятия и освоение блоков правовой информации содействует повышению правовой грамотности мигрантов и местных жителей, формированию дружеских и партнерских связей между ними, развитию межэтнической и межнациональной солидарности жителей города, способствует организации защиты прав мигрантов и гармонизации межнациональных отношений.

Участие в волонтерском движении – возможность для иностранных студентов применить во время жизни в России свои уникальные культурные компетенции. Примером такой волонтерской

активности является «Школа языков соседей», действующая в Москве, некоммерческий проект, организованный при содействии Фонда поддержки публичной дипломатии им. А. М. Горчакова, который предоставляет возможность всем, кому это необходимо, выучить один из языков десяти стран СНГ: азербайджанский, армянский, белорусский, казахский, киргизский, молдавский (румынский), таджикский, туркменский, узбекский или украинский. Это также открытый лекторий, в рамках которого историки, культурологи, журналисты, путешественники и другие эксперты рассказывают об этих странах и их народах.

Иностранцев студентов возможно привлекать к адаптационным мерам не только в качестве адресантов и самих исполнителей-медиаторов, но и в качестве советников при разработке новых идей, форматов и предложений по реализации адаптационных мер. Такая разработка может проходить в игровой, соревновательной форме. Примером использования потенциала академических мигрантов в качестве разработчиков мер по содействию интеграции может служить опыт БФ «ПСП-фонд», организовавшего открытый конкурс инициатив, направленных на социокультурную адаптацию и интеграцию мигрантов, снижение межнациональной напряженности «Наш Санкт-Петербург». В конкурсе приняли участие команды, сформированные из представителей научного сообщества, студентов, общественных организаций, иностранных граждан, проживающих и работающих или обучающихся в Санкт-Петербурге, из национально-культурных объединений Санкт-Петербурга.

Предложения команд-участников оценивались жюри, состоявшим из представителей НКО, национально-культурных объединений, ученых. Наибольший интерес членов жюри и участников конкурса вызвали инициативы, направленные на развитие доброжелательных взаимоотношений между мигрантами и местным населением, на создание положительного образа мигрантов, основанного на информации об их реальном вкладе в развитие Санкт-Петербурга, адаптацию женщин и детей мигрантов. Победу в конкурсе одержала команда иностранных граждан. Все предложенные на конкурсе инициативы переданы в Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в качестве «банка инновационных идей» по организации и проведению мероприятий, способствующих адаптации и интеграции мигрантов и гармонизации межнациональных отношений в Санкт-Петербурге.

Многие иностранные студенты уже успешно интегрировались в российское общество, нашли работу по специальности и влились в профессиональные сообщества российских регионов, получили российское гражданство. Их положительный опыт может быть транслирован не только в организационном формате, но и в виде справочника советов своим молодым коллегам. Издание такого справочника под названием «Мигранты советуют мигрантам» было осуществлено БФ «ПСП-фонд» (Санкт-Петербург). Уникальность публикации заключается в том, что советы написаны самими мигрантами, имеющими многолетний миграционный опыт. Каждый раздел снабжен комментариями эксперта в сфере миграционного законодательства. В справочнике освещены такие вопросы как подготовка к поездке в Россию, поиск жилья и регистрация, получение и оплата патента, поиск работы и трудоустройство, общение с полицией, получение медицинской помощи, устройство детей в школу и детский сад, проведение свободного времени, получение РВП и гражданства и другие. Также в сборнике указаны полезные информационные ресурсы, контакты организаций, в которые можно обратиться за помощью или советом. Сборник издан на русском, узбекском и таджикском языках.

Для обнаружения и разрешения проблем преодоления культурного шока и содействия адаптации иностранных обучающихся можно использовать различные социально-коммуникативные технологии. Доказал свою эффективность документальный театр: формат использования интерактивных театральных практик для передачи опыта представителей иных социальных групп. В основе документального театра лежит техника «вербатим», техника «лайф гейм», когда прямо на аудитории разыгрывается жизнь персонажей. Может использоваться техника «глубокое интервью» артиста – погружение в обстоятельства героя. Актер присваивает себе документальный материал персонажа и как бы перевоплощается, дает от его имени интервью, отвечает на вопросы зала.

Другим, не менее инклюзивным, форматом взаимодействия между иностранными и местными студентами может послужить «Живая библиотека». Эта библиотека работает так же, как и обычная, однако «книгами» становятся люди, а «читателями» – гости. Посетитель выбирает интересующую его «книгу» и записывается на общение. «Книги» представляют разнообразные группы нашего общества, которые часто испытывают предвзятое отношение к себе и страдают от стереотипов, дискриминации или социальной изоляции, либо

представители определенных слоев населения или профессиональных групп, способных вызвать интерес «читателя». В качестве таких «книг» могут выступать мигранты, отвечающие на вопросы местного населения.

Все изложенное выше богатство организационных форматов содействия адаптации и интеграции академических мигрантов может быть реализовано в любом вузе без привлечения значительных материальных ресурсов с участием волонтеров как из среды местных студентов, так и из числа самих иностранцев – равноправных участников процесса интеграции в российское общество.

Информирование иностраннных студентов

В работе по привлечению и адаптации иностранных учащихся первостепенную роль на первых этапах играет обеспечение должного доступа к информации. Информационная работа подразумевает возможность получить актуальную и корректную информацию о правилах и возможностях поступления в российский вуз, о законодательстве страны пребывания, механизмах правовой поддержки, языковых, климатических, бытовых, культурных особенностях и нормах поведения, о рабочих местах и вакансиях, возможностях натурализации и приобретения российского гражданства.

Разработанные в последнее десятилетие информационные ресурсы и системы привлечения иностранных абитуриентов содержат в том числе и справочную информацию адаптационного назначения. Среди федеральных информационных ресурсов необходимо выделить следующие:

- www.russia.edu.ru – информационно-аналитическая система «Российское образование для иностранных граждан» Министерства образования и науки Российской Федерации. Адаптационная информация представлена в целом ряде разделов информационного ресурса. Так, раздел «Справочная информация» содержит подробное описание общих правил и советов по подготовке к поездке в Россию, осуществления миграционного учета, организации проживания в России, материалы по правовой помощи и поддержке, советы о здравоохранении и личной безопасности, финансовые вопросы, информацию о российской культуре поведения, поездках, системе связи и полезных контактах. Раздел «Поддержка иностранных студентов» содержит информацию об обще-

ственных организациях и ассоциациях иностранных обучающихся и выпускников российских и советских вузов. На сайте в виде прямых гиперссылок представлена информация о 89 вузах России, принимающих иностранных студентов. Сайт имеет зеркала на 16 языках.

- Сайт russia.study – официальный сайт для отбора иностранных граждан на обучение в Российской Федерации, подведомственный Россотрудничеству и МИД РФ. Ресурс позволяет найти информацию о российских вузах, заполнить несколько электронных заявок на разные образовательные программы на бюджетной основе и по контракту, ознакомиться с возможностями изучить русский язык, подготовиться к приезду в Россию, узнать о медицинском страховании, прочитать отзывы других иностранных студентов. Сайт представлен на 11 языках, отличается упрощенной и интуитивно понятной системой навигации.
- Портал studyinrussia.ru – официальный сайт Министерства науки и высшего образования РФ, предназначенный для иностранных студентов. Сайт содержит большое количество страноведческой информации, подробные и доступные советы по поступлению, информацию о российских вузах проекта 5/100, актуальные новости и советы, подробно отвечает на часто задаваемые вопросы, содержит инструкции по поступлению в российский вуз для студентов различных иностранных государств. На сайте представлены материалы из социальных сетей, включая Инстаграм, имеется подробный адаптационный блок «Жизнь в России», а также отзывы иностранных студентов. Портал имеет упрощенную навигацию и представлен на пяти мировых языках.
- Сайт www.edurussia.ru – информационный портал организации 18 государственных университетов «РАКУС», направленный на привлечение иностранных абитуриентов. Содержит подробную информацию о России, новостной раздел, информацию о 18 вузах, входящих в группу «РАКУС», а также предоставляет возможность сформировать электронную заявку на обучение и содействие в ее рассмотрении. Представлен на шести языках.

Указанные информационные порталы, как правило, выгодно отличаются от сайтов самих российских вузов, поскольку имеют более понятную и простую систему навигации и представлены в большом количестве языковых версий. Некоторые из вузовских сайтов содержат путеводители и справочники для иностранных студентов, которые иногда оказывается очень сложно обнаружить.

Интересно, но информационные порталы, содействующие привлечению иностранных абитуриентов, не имеют версий в виде мобильных приложений для самой популярной платформы смартфонов – Android. Возможно, этот пробел в системе информирования иностранных студентов будет восполнен в скором времени.

Возможность разрабатывать собственные мобильные приложения для иностранных учащихся есть у российских вузов и у общественных организаций. Опыт НКО, работающих в сфере адаптации мигрантов, аккумулирован для создания мобильного приложения «МигрАзия+», разработанного БФ «ПСП-фонд» (г. Санкт-Петербург) и ОО «Ресурсный центр пожилых» (г. Бишкек). Мобильное приложение для трудящихся-мигрантов и членов их семей – граждан ЕАЭС и СНГ, разработанное на платформе Android, позволяет мигранту получить необходимую информацию о правилах пребывания в РФ, оформлении необходимых документов и возможностях адаптации и натурализации в России. Приложение снабжено функциями Карта мигранта (навигатор с отмеченными в нем необходимыми контактами) и Документы (позволяет заполнить и подать заявления, обращения и жалобы в органы государственной власти).

Большие перспективы имеет использование мессенджеров и социальных сетей в качестве инструментов для информирования мигрантов и их вовлечения в волонтерские и иные интеграционные проекты. Об этом свидетельствует и тот факт, что страницы сообществ иностранных студентов вузов в социальных сетях зачастую куда более востребованы в качестве инструментов социального взаимодействия, а также более оперативно обновляются и администрируются, чем материалы официальных сайтов вузов.

Особого внимания в процессе информирования иностранных студентов об особенностях проживания в России, местной культуре и нюансах образовательной системы заслуживают интерактивные и игровые методики коллективной работы. Это могут быть компьютерные игры и специальные приложения, но куда более простыми в разработке и использовании с помощью тьюторов оказываются квесты, интеллектуальные или ролевые игры, настольные игры, сочетающие интерактивность и игровой формат подачи и усвоения информации. Настольные игры широко используются в обучении иностранным языкам, для освоения страноведческой информации, формирования навыков коммуникации и преодоления культурного шока и дистанции между игроками. В качестве одного из форматов наставнической работы используются вечера настольных игр.

В России есть удачные примеры использования настольных игр в качестве дидактического инструмента для социальной адаптации мигрантов. Так, широкую известность получила настольная игра «Россия – страна возможностей?» – о сложностях трудовой миграции (БФ «ПСП-фонд»). Игра аккумулирует реальный жизненный опыт более чем 2000 трудовых мигрантов, обращавшихся за помощью в общественные организации, адекватно отображает положения миграционного и трудового законодательства, а также реконструирует основные стратегии и практики трудовых мигрантов в нашей стране. Игра широко используется в странах Средней Азии в работе с местными сообществами, отправляющими мигрантов в Россию, а также для популяризации знаний о трудовой миграции среди студентов и старшеклассников, в работе по повышению потенциала сотрудников НКО и государственных социальных организаций. Использование игры позволяет сформировать установку на толерантное отношение к трудовым мигрантам и солидарность с ними через преодоление этнической и социальной дистанции посредством отождествления игрока с «чужим» и его жизненной стратегией. В 2018 году ПСП-фондом была разработана еще одна настольная игра – «Будем знакомы?», представляющая собой викторину-путешествие по трем странам СНГ: России, Таджикистану и Узбекистану.

В мае 2018 года настольную игру для абитуриентов представили студенты филологического факультета Томского государственного университета. Она называется «Welcome to TSU: инструкция для начинающих». Это фазовая игра на 204 карты, в основе которой лежит прохождение студенческой жизни в течение первого семестра первого курса филологического факультета. В это время, по мнению создателей проекта, студенту сложно ориентироваться в динамичной деятельности университета. Задача игрока – пройти весь путь студента от 1 сентября до сдачи последнего экзамена и закрытия первой сессии с учетом специфики обучения на филологическом факультете. Одновременно в игре могут участвовать 4-6 человек. Первая фаза – учеба – представлена тремя типами карт: карты предметов, карты обмена для взаимодействия с партнерами и карты возможностей, позволяющие познакомиться с дополнительными активностями университета, например, с кампусными курсами. Вторая фаза – фаза свободного времени (free time) – включает в себя карты ТГУ, которые рассказывают о структуре университета, его организациях и мероприятиях; карты общежития, рассказывающие об основ-

ных особенностях жизни в нем; карты Томска, которые позволяют иногородним студентам узнать больше о городе⁹.

С целью информационной, правовой и психологической поддержки в вузах могут быть организованы информационно-консультационные пункты, оборудованные соответствующими материалами. Примером таких пунктов могут служить «Уголки мигранта» – информационно-консультационные пункты для мигрантов, оборудованные в более чем 30 библиотеках 18 районов Санкт-Петербурга. Обратившийся в библиотеку мигрант сможет получить информацию о миграционном и трудовом законодательстве РФ, порядке оформления необходимых документов – как в печатном, так и в электронном виде. В «Уголках мигранта» также находятся периодические издания и литература психологического содержания, распространяется информация о деятельности некоммерческих организаций, о прохождении тестирования на знание русского языка, истории и законодательства РФ и материалах для подготовки к нему. «Уголки мигранта» оборудованы компьютерами с возможностью выхода в сеть Интернет. Кроме пунктов очной консультационной поддержки возможно предусмотреть оборудование специализированной «горячей линии» по правовым либо психологическим вопросам.

Возможно, для отдельных категорий иностранных учащихся окажутся востребованы печатные буклеты и брошюры – ими проще пользоваться и их распространение легче обеспечить в организационном смысле. Примером такой адаптационной литературы может служить разработанная ПСП-фондом для трудовых мигрантов серия буклетов «Добро пожаловать в Петербург!» и брошюры «Карманная книжка трудового мигранта». Информационные материалы содержат необходимые сведения, содействующие правовой, социальной и культурной адаптации мигрантов: порядок оформления миграционного учета, патента на работу, советы по трудоустройству, предупреждение об ответственности за нарушение миграционного законодательства, рассказ о возможности получения услуг в сфере здравоохранения и образования, об оформлении временного и постоянного проживания в России, аренде жилья, советы по культурной адаптации и сведения о культуре поведения в России. С точки зрения доступности изложения материала еще од-

⁹ <http://abiturient.tsu.ru/news/25864/>

ним удачным форматом могут оказаться короткие видеоролики соответствующего содержания.

Степень вовлеченности иностранных студентов в реализацию информационных проектов – важный залог эффективности интеграционных мероприятий. Привлечение волонтеров из среды иностранных учащихся к созданию и поддержанию информационных ресурсов, печатных либо электронных, не только обеспечит обратную связь с этой категорией учащихся, но и создаст дополнительную и действенную площадку для кооперации местных и иностранных студентов, реализации их идей и талантов. Примером подобного интеграционного информационного проекта может служить петербургская волонтерская газета «Гул» – издание для женщин из Центральной Азии и членов их семей (vk.com/gazetagul). Издание газеты имеет просветительскую, образовательную и правозащитную цели. Команда газеты – это девушки и женщины из Центральной Азии и России, имеющие собственный миграционный опыт. Они делятся опытом жизни в Петербурге, рассказывают, куда можно обратиться за помощью в той или иной ситуации. Газета издается при поддержке волонтерской организации СПб РОО «Дети Петербурга». Ключевая роль самих мигранток в создании и распространении газеты способствует как соответствию поднимаемых ею тем реальным запросам и интересам мигрантов, так и адаптации и интеграции создателей газеты в обществе.

Культурно-массовые мероприятия

Проведение культурно-массовых мероприятий – одна из наиболее популярных и выразительных форм содействия адаптации и интеграции академических мигрантов. Форм и конкретных примеров таких мероприятий есть великое множество; мы постараемся обрисовать общие принципы их осуществления и отдельные примеры из практики государственных органов, общественных организаций и инициатив Северо-Запада РФ.

Культурно-массовые мероприятия должны способствовать гармонизации межнациональных отношений, взаимодействию местных и иностранных студентов, базирующемуся на принципах толерантности, взаимоуважения, дружбы и солидарности. Основные рекомендации в области организации неконфликтного межгруппо-

вого взаимодействия описаны в рамках **теории контакта** и могут быть сформулированы следующим образом¹⁰:

- общие цели контактирующих и институциональная поддержка контакта (поддержание способствующих контакту форматов и площадок) являются существенным условием ослабления негативных стереотипов;
- необходимо максимально осторожно и корректно подчеркивать общее у участвующих в контакте групп;
- необходимо обеспечивать механизмы сопричастности (эмпатии) и снижения тревожности при проведении мероприятий;
- необходимо учитывать, что представления, как позитивные, так и негативные, полученные в результате общения с конкретным представителем группы, распространяются на всю его группу;
- контакт по-разному воздействует на большинство и меньшинство: представители большинства в большей степени подвержены эффектам контакта;
- негативный контакт имеет больший эффект, чем позитивный;
- контакт имеет влияние и на людей с ярко выраженными предрасудками: они редко контактируют по собственной инициативе, однако, если контакт был осуществлен, шанс, что он изменит установку такого индивида, повышается.

При планировании и проведении культурно-досуговых мероприятий в сфере адаптации и интеграции мигрантов необходимо соблюдать следующие условия:

1. общий интерес: проект должен представлять интерес как для мигрантов, так и для местного населения, должен быть адекватен их запросам;
2. общая польза: участие в проекте должно приносить практическую пользу как мигрантам, так и представителям местного населения;
3. учет особой специфики: необходимо понимать и учитывать культурные, религиозные, социальные и этнические особенности групп населения, для которых осуществляется проект;
4. творческое использование интерактивных культурных практик: традиционная культура – богатый источник вдохновения для форматов социального взаимодействия, таких как танцы, песни, практики взаимопомощи и благотворительности (запят и садака у

¹⁰ Варшавер Е.А. Теория контакта: обзор // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2015. № 5. С. 213

мусульман), и др.

5. индивидуальное и неконкурентное участие: участники не должны быть сгруппированы по этническому, социальному, религиозному признаку в команды, способные победить или проиграть в соревновании;

6. активное вовлечение: особое внимание должно быть обращено на вовлечение представителей мигрантов и местного населения в процесс подготовки и осуществления проекта, должно осуществляться своевременное и эффективное информирование о проекте и вовлечение мигрантов в качестве его участников;

7. взаимообмен опытом: мероприятие должно предполагать формат, в рамках которого возможно будет организовать активное и взаимовыгодное взаимодействие мигрантов и немигрантов, причем немигрантам вполне может быть интересен жизненный опыт и компетенции мигрантов, которые могут выступать в роли организаторов проекта.

8. солидарность и толерантность: участники проекта должны воспринимать эти принципы в качестве действенных и руководящих, в реализации проекта не следует допускать дискриминации и языка вражды в отношении участников;

9. прямой контакт: непосредственное позитивное взаимодействие представителей мигрантов и немигрантов способствует преодолению этнических стереотипов и ведет к гармонизации межнациональных отношений;

10. общая идентичность: формат культурного мероприятия должен подчеркивать общее, а не различное в культуре и иных особенностях участвующих групп, вызывать сопричастность местному сообществу, университету, гендерным и иным социальным группам (женщины, мужчины, рабочие, соседи и т. д.) вне зависимости от гражданства, национальности и религиозных взглядов участников.

Примеры реализации культурно-массовых мероприятий:

«Под крылом Петербурга» – культурно-информационное мероприятие для мигрантов, организованное Комитетом по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге. Мероприятие проводится в районах Санкт-Петербурга и включает в себя правовые консультации для иностранных граждан с привлечением специалистов и представителей

государственных и общественных организаций, а также культурно-досуговый блок – концерт национальных коллективов города.

«Многогранный Петербург» – городской конкурс талантов среди иностранных граждан. Формат творческого конкурса для иностранных граждан способствует гармонизации межнациональных отношений, профилактике ксенофобии и преодолению негативных стереотипов. В рамках конкурса иностранные граждане приобщаются к русской культуре: в программу входит чтение стихов российских поэтов, исполнение песен российских композиторов и авторов, исполнение музыки российских композиторов, исполнение танцевальных номеров. Проведение конкурса способствует популяризации русской культуры и искусства среди мигрантов. Постоянными и основными участниками конкурса являются иностранные студенты петербургских вузов.

«Национальный батальон Бессмертного полка» (Санкт-Петербургский Дом национальностей). Участие представителей национальных объединений во всероссийской гражданской акции памяти способствует формированию установок на межэтническую толерантность и взаимоуважение во взаимодействии этнических групп населения города.

ЭтноПарк – мероприятие Комитета по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге. Формат мероприятия позволяет познакомить местное население с культурой, обычаями, традициями и историей народов России и постсоветского пространства, что способствует развитию культуры, толерантности и снижению межнациональной напряженности.

«Культ плова» – благотворительный фестиваль. Способствует популяризации культуры народов Средней Азии среди местных жителей, позволяет мигрантам организовать взаимодействие с местным населением.

Санкт-Петербургский бал национальностей – ежегодное культурное мероприятие Санкт-Петербургского Дома национальностей на стрелке Васильевского острова: в рамках бала проходят танцевальные и ремесленные мастер-классы с участием национально-культурных объединений.

Конкурс анекдотов Ходжи Насреддина – проект петербургской художницы Ольги Житлиной, посвященный жизни и мигрантов. «Прославленный своим остроумием от Бухары до Бухареста, от Акшехира до Памира Ходжа Насреддин, также известный

как Молла, Эфенди, Афанди, Анастратин, Несарт, Насыр, Наср ад-дин или просто Насреддинов, смеявшийся над эмиром Тимуром и ханом Бухарским, проворовавшимися председателем колхоза, российским колониализмом и патриархальными нравами в Центральной Азии и на Кавказе, отправляется в город на Неве». Межнациональный художественный проект, вдохновленный фольклором народов Востока, осуществлялся в разных точках города (чайханах, кафе, парках) в формате «стенд-ап комеди» среди мигрантов. Проект завершился созданием серии газет и документального фильма.

Благотворительный этнокультурный фестиваль «Этноэтаж». Цель фестиваля – возродить и сохранить этническое традиционное наследие народов, проживающих в Петербурге. На фестивале выступали этнические коллективы, работала детская интерактивная площадка и фуд-корт с национальными блюдами различных народов. В ходе мероприятия был организован сбор пожертвований на нужды благотворительности.

Чистые игры (cleangames.ru) – командные соревнования по сбору и сортировке мусора, которые проводятся на загрязненных территориях. Победители награждаются призами от спонсоров. Участники в задорной игровой форме делают благое дело – очищают территорию и вместе с тем знакомятся друг с другом. За одну игру 100-200 человек собирают от двух до шести тонн мусора, из которых половина уходит в переработку.

Профилактика межнациональной напряженности

Для эффективной профилактики межнациональной розни следует учитывать несколько важных замечаний:

- **Конструирование «целевых групп» зачастую само по себе провоцирует экстремистские взгляды:** в реальности не существует «иностранных студентов» как действующего, постоянного сообщества – каждый человек имеет индивидуальные стратегии поведения, применение принципа коллективной ответственности неприемлемо.
- **Культурные, религиозные и этнические различия действительно существуют, их не нужно ни игнорировать, ни преувеличивать.** Более того, отказ от учета этих различий мешает реализации базовых прав человека – то есть удовлетворению культурных и религиозных потребностей. Игнорирование и дискри-

минация в сфере культурной, религиозной и этнической идентичности создает почву для экстремистских идей.

- **Этнические культуры и религии имеют много общего.** Общие элементы идентичности следует подчеркивать, а не игнорировать. Такой подход поможет формированию общей корпоративной идентичности, комфортной для каждого студента в независимости от его религиозной и этнической принадлежности.

Среди причин, оказывающих негативное влияние на социально-культурную интеграцию мигрантов, в том числе иностранных учащихся, выделяются практики **ксенофобии** и **дискриминации**, зачастую разделяемые значительной частью российского населения.

Ксенофобия (с древнегреческого «боязнь незнакомцев», либо «боязнь чужестранцев») – разновидность направленного, иррационального, постоянного, неконтролируемого, навязчивого страха перед иностранцами, незнакомыми людьми. Она основана на боязни утратить национальную, культурную идентичность, индивидуальность, безопасность, комфорт в мире людей, близких по этносу, роду деятельности, религиозным верованиям, профессиональной принадлежности, статусу в обществе, месту жительства. Любая традиция, культурная норма, отличающаяся от норм в группе комфорта индивида, воспринимается как враждебная, вредящая и опасная для дальнейшей жизнедеятельности. Ксенофоб болезненно воспринимает все новое и странное. Глобализация в современном мире порождает большой страх утраты национальной, культурной идентичности. Страх заставляет ставить стену между собой и социумом, между «своими» и «чужаками» – социальное пространство личности сужается до общества единомышленников, семьи или оставляет человека в полной изоляции¹¹.

Ксенофобия выражается в «**языке вражды**» – формах выражения идей или мнений, описания событий и т. п., которые включают распространение, провоцирование, стимулирование или оправдание ненависти на основе нетерпимости, включая нетерпимость в виде агрессивного национализма или этноцентризма, дискриминации или враждебности в отношении меньшинств, мигрантов и лиц с эмигрантскими корнями.

Разновидностями языка вражды в отношении какой-либо группы являются:

- призывы к насилию;

¹¹ <http://gopsy.ru/lichnost/ksenofobija-cto-jeto.html>

- призывы к дискриминации – поражению в правах какой-либо группы людей;
- пропаганда «позитивных», современных или исторических, примеров насилия или дискриминации;
- создание отрицательного образа этнической или религиозной группы (чаще всего передано тоном текста);
- оправдание (поощрение) исторических случаев насилия и дискриминации;
- высказывания и публикации, которые подвергают сомнению общепризнанные исторические факты насилия и дискриминации;
- утверждения о неполноценности (недостаток интеллектуальных способностей, культурности, неспособность к созидательному труду) той или иной этнической или религиозной группы;
- утверждения об исторических преступлениях любой этнической или религиозной группы;
- утверждения о криминальности любой этнической или религиозной группы;
- утверждения о моральных недостатках любой этнической или религиозной группы;
- рассуждения о превосходстве одной из этнических или религиозных групп в материальном достатке, представительстве во власти, прессе и т. д.;
- обвинение в отрицательном влиянии любой этнической или религиозной группы на общество, государство;
- упоминание религиозной или этнической группы или ее представителей как таковых в оскорбительном или унижительном контексте;
- призывы не допустить закрепления в регионе (городе, районе и т. д.) мигрантов, которые принадлежат к любой этнической или религиозной группе;
- цитирование ксенофобных высказываний и текстов без комментария, определяющего размежевание между позицией интервьюируемого и позицией журналиста; также – предоставление места в газете для открытой националистической пропаганды без редакционного комментария или другой полемики;
- обвинение любой группы в попытках захвата власти или в территориальной экспансии.

«Язык вражды», как правило, используется для мобилизации групп населения по этническому либо религиозному признаку в целях разжигания межнациональной либо межрелигиозной розни и конфликта. Ксенофобия провоцирует **преступления на почве не-**

ненависти, наиболее опасные из которых – экстремистские нападения.

Ксенофобия по расовому, этническому, национальному и религиозному признаку может быть с успехом подвержена профилактике в процессе проведения целенаправленной организационной и просветительской деятельности, в числе которой следующее:

- объединение представителей различных этнических и прочих групп с целью совместной профилактической, образовательной работы; совершается в рамках образовательного учреждения, места работы, внешкольных образовательных организациях и т. д.;
- изучение неизвестного – культуры народа или группы людей, которые вызывают страх или ненависть;
- противодействие негативным стереотипам и языку вражды в средствах массовой информации;
- пропаганда толерантности и терпимости, которая должна сгладить иррациональный страх, не дать ему развиваться в агрессивные формы;
- идентификация, изучение и нейтрализация экстремистов, призывающих к действию против определенных социальных и этнических групп;
- поддержка жертв проявлений экстремизма, оказание им социальной, юридической, гуманитарной помощи и психологической поддержки;
- открытое осуждение ксенофобии, пояснение ее деструктивности, иррациональности;
- выступление против митингов и собраний, разжигающих и пропагандирующих ксенофобию;
- мониторинг проявлений «языка вражды» либо преступлений на почве ненависти.

Дискриминация (лат. *discriminatio* – «различаю») – это негативное отношение, предвзятость, насилие, несправедливость по отношению к людям, лишение их определенных прав по причине принадлежности к определенной социальной группе. В Российской Федерации дискриминация запрещена основным законом страны: согласно п. 2 ст. 19 Конституции РФ, «государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. Запрещаются любые формы ограничения

прав граждан по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности».

Равенство прав и свобод человека – базовый принцип российского законодательства.

К наиболее частым проявлениям дискриминации мигрантов относятся следующие:

– **дискриминация при осуществлении трудовой деятельности:** неравная оплата труда, отказ в трудоустройстве по национальному, религиозному, расовому признаку. Статья 3 Трудового кодекса РФ «Запрещение дискриминации в сфере труда» гласит: «Каждый имеет равные возможности для реализации своих трудовых прав. Никто не может быть ограничен в трудовых правах и свободах или получать какие-либо преимущества в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника». Пострадавший от дискриминации работник вправе обратиться в суд с заявлением о восстановлении нарушенных прав, возмещении материального вреда и компенсации морального ущерба.

– **Дискриминация при найме жилья.** Зачастую собственники жилья утверждают в качестве условий сдачи его в аренду дискриминационные по признаку национальности, расовой, религиозной или этнической принадлежности положения. На основании п.1 ст. 1 Жилищного кодекса РФ, жилищное законодательство основывается «на... признании равенства участников регулируемых жилищным законодательством отношений»; в соответствии с п. 4 ст.1 «граждане, законно находящиеся на территории Российской Федерации, имеют право свободного выбора жилых помещений для проживания в качестве собственников, нанимателей или на иных основаниях, предусмотренных законодательством». Ответственность за дискриминацию граждан предусмотрена ст. 5.62 Кодекса РФ об административных правонарушениях: «...нарушение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в зависимости от его пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или ка-

ким-либо социальным группам влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей; на юридических лиц от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей».

– **Дискриминация при взаимодействии с полицией:** в соответствии с пп.1,3 ст.7 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «О полиции», «полиция защищает права, свободы и законные интересы человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. Сотрудник полиции должен проявлять уважение к национальным обычаям и традициям граждан, учитывать культурные и иные особенности различных этнических и социальных групп, религиозных организаций, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию». Нарушение сотрудниками полиции данных положений российского законодательства влечет за собой привлечение их к дисциплинарной ответственности.

Среди принципов реализации государственной национальной политики – предотвращение и искоренение любых форм дискриминации по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности.

Федеральным агентством по делам национальностей РФ ведется мониторинг проявлений дискриминации – о таких случаях нужно сообщить на электронную почту monitoring@fadn.gov.ru.

В субъектах могут создаваться межведомственные и межсекторные комиссии по противодействию дискриминации. Так, в Санкт-Петербурге комиссия по вопросам равенства прав и противодействия дискриминации мигрантов и членов их семей создана при комитете по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики правительства Санкт-Петербурга. В ряде российских вузов есть собственные административные комиссии по выявлению и противодействию дискриминации, гармонизации межнациональных и межэтнических отношений. Такая рабочая группа есть, например, в структуре НовГУ им. Ярослава Мудрого.

О случаях дискриминации в отношении мигрантов можно сообщать в Совет при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека. Защитой прав мигрантов в нем занимается постоянная комиссия по миграционной политике и защите прав

человека в сфере межнациональных отношений <http://president-sovet.ru/about/comissions/permanent/read/16/>.

Кроме того, защитить права человека в случае дискриминации поможет уполномоченный по правам человека в вашем субъекте РФ.

Важным условием для своевременного выявления проблем в сфере адаптации и интеграции академических мигрантов, включая проявления ксенофобии и дискриминации, а также в сфере межнациональных отношений является проведение внутреннего социологического мониторинга среди как иностранных, так и российских студентов вуза.

Отчет о мониторинге ситуации в сфере адаптации иностранных граждан, обучающихся в высших учебных заведениях Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова и Северного государственного медицинского университета

Содержание

1. Введение
 2. Результаты мониторинга уровня адаптации иностранных граждан-учащихся СГМУ
 3. Рекомендации по результатам мониторинга
 4. Результаты мониторинга уровня адаптации иностранных граждан-учащихся САФУ
 5. Рекомендации по результатам мониторинга
 6. Итоговые рекомендации
 7. Приложения
- Анкета для опроса учащихся СГМУ
Анкета для опроса учащихся САФУ

Введение

Мониторинг ситуации в сфере адаптации иностранных граждан – учащихся высших учебных заведений г. Архангельска проводился в 2018 году в рамках проекта «Поморье – территория межнационального диалога и согласия».

Мониторинг осуществлялся посредством анкетирования иностранных граждан – учащихся ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный университет имени М. В. Ломоносова» (САФУ, 109 опрошенных) и Северного государственного медицинского университета (СГМУ, 100 опрошенных).

Инструментарий мониторинга прилагается.

На основе анализа результатов анкетирования подготовлены рекомендации, которые были использованы при разработке практико-ориентированной программы дополнительного образования «Основы коммуникации в поликультурном обществе. Социальная

адаптация мигрантов», а также методического пособия для специалистов в сфере работы с академическими мигрантами.

Анализ мониторинга проводился экспертами Благотворительного фонда поддержки и развития просветительских и социальных проектов «ПСП-фонд» (г. Санкт-Петербург), который с 2015 года является ресурсным центром для организаций, работающих в сфере адаптации мигрантов и развития межнационального сотрудничества на Северо-Западе Российской Федерации.

Результаты мониторинга уровня адаптации иностранных граждан – учащихся СГМУ

В рамках мониторинга было проведено анкетирование 100 иностранных учащихся СГМУ (62 мужчины и 38 женщин), студентов дневной, вечерней и заочной форм обучения.

Подавляющее большинство из них – 99 человек – проживают в общежитии вуза.

Большинство опрошенных (83 человека) являются гражданами Индии.

В опросе приняли участие представители различных религий: индуизма, христианства и ислама.

Большинство опрошенных проживают в России более трех лет.



Ситуацию с уровнем владения русским языком можно оценить как неоднозначную.

Понимают речь хорошо и свободно 79% опрошенных.

Говорят хорошо и свободно 55% опрошенных.

Читают хорошо и свободно 87% опрошенных.

Пишут хорошо и свободно 74% опрошенных.

В то же время среди тех, кто не владеет, владеет очень плохо или, скорее, плохо соответствующими навыками выявился очень высокий процент тех, кто проживает в России более трех лет:

Плохо понимаю речь – 44% проживающих в РФ более трех лет.

Плохо говорю – 57%.

Плохо читаю – 70%.

Плохо пишу – 73%.

Эти данные говорят о возможности пребывания в учебном заведении в течение долгого времени с сохранением низкого уровня владения русским языком, что, вероятно, негативно сказывается на качестве обучения.

Отметим, что 20% опрошенных указали на необходимость в дополнительных программах по изучению русского языка, а 48% – на потребность в дополнительной языковой практике.

В опросе, в основном, принимали участие студенты из Индии, обучение которых в соответствии с договором ведется на английском языке, что оказывает влияние на уровень владения русским языком.

Информацией о законодательстве, регулирующем пребывание иностранных граждан в России, владеют 69% опрошенных. Основные источники информации – учебное заведение, интернет и старшие товарищи.

На вопрос «К кому Вы обратитесь за помощью в трудной ситуации?» были получены следующие ответы (можно было выбрать два варианта):



Обращает на себя внимание как высокий уровень доверия к администрации учебного заведения, так и большое количество не ответивших студентов.

Важным показателем адаптации в принимающей стране является уровень взаимодействия иностранных граждан с представителями местного населения как внутри вуза, так и за его пределами. Были получены следующие данные:



При этом 41% опрошенных отметили, что у них вообще нет друзей среди россиян.

Таким образом, уровень замкнутости в своей среде у иностранных студентов оказался достаточно высоким.

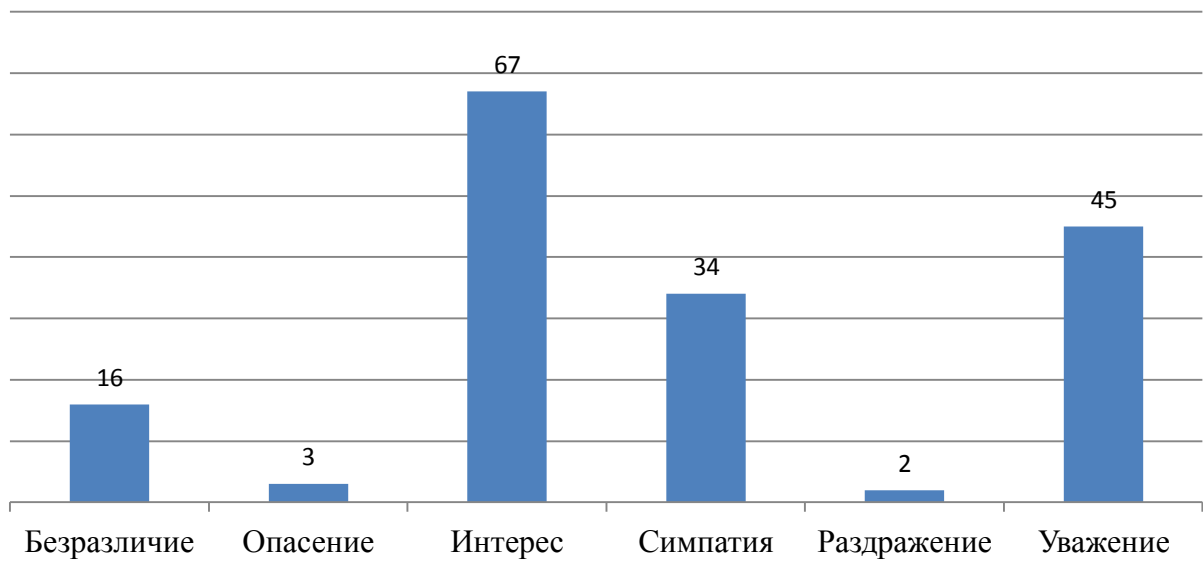
На вопрос об отношении со стороны россиян ответы были следующие:



Эти данные представляют, в целом, благоприятную картину взаимоотношений с местным населением, но в то же время 32% опрошенных сообщили, что сталкивались с неприязнью на национальной почве со стороны россиян.

К местному населению иностранные студенты относятся следующим образом:

**Какие чувства Вы, в первую очередь, испытываете к
местному населению (2 ответа)?**

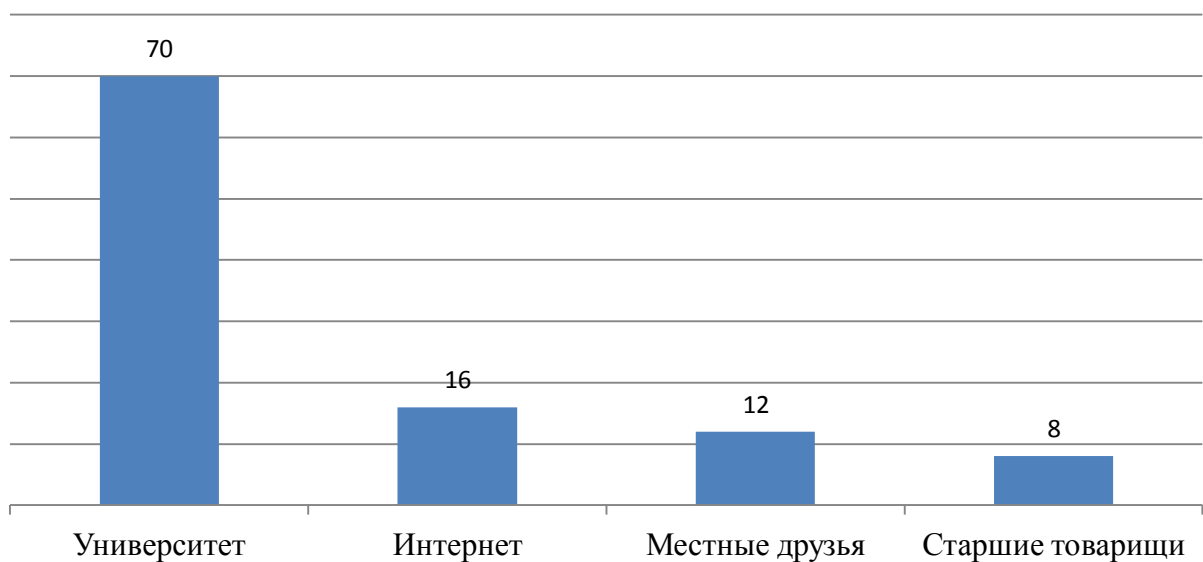


Как и в случае оценки отношения со стороны местного населения, преобладает позитивная составляющая, что указывает на хороший потенциал для развития взаимодействия и адаптации.

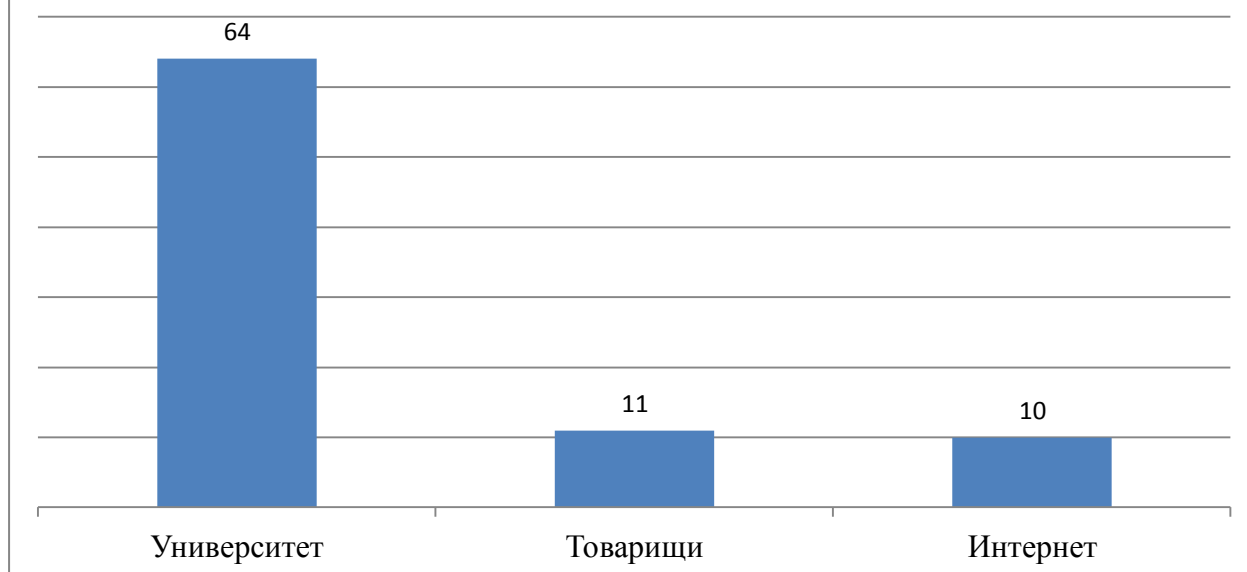
Для успешной адаптации необходима информация о российской культуре, нормах поведения, законодательстве, возможностях получения помощи.

Данные мониторинга следующие:

**Откуда Вы получаете информацию о культурных
особенностях и нормах поведения в России?**

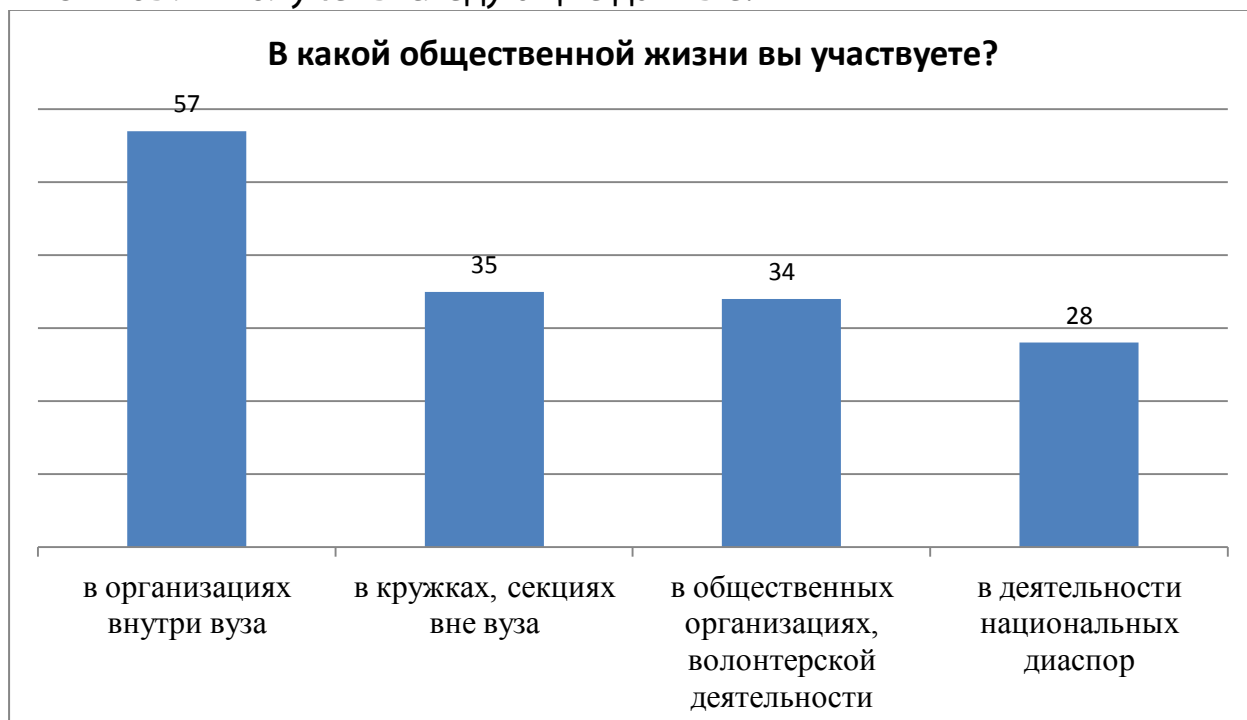


Откуда Вы получаете информацию о законодательстве и механизмах правовой поддержки в России?



Таким образом, решающую роль в информировании иностранных студентов о российской культуре и законодательстве играет учебное заведение, что указывает на хорошие возможности для донесения необходимой информации до учащихся, но также указывает и на высокий уровень ответственности за качество предоставляемой информации.

На вопрос об участии иностранных учащихся в общественной жизни были получены следующие данные:



Обратим внимание на два момента:

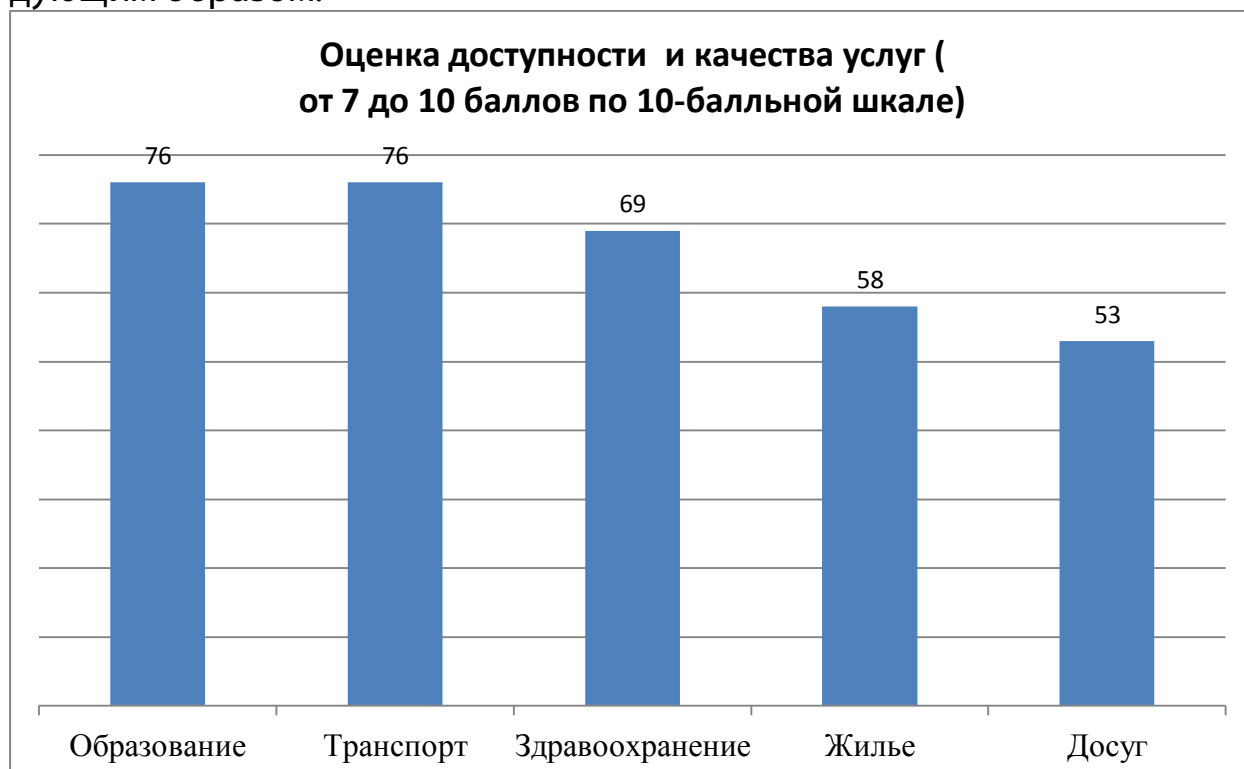
– общественная жизнь иностранных студентов связана, прежде всего, с учебным заведением;

– роль национальных диаспор в организации общественной активности иностранных студентов сравнительно невелика; эта тенденция наблюдается и во многих других опросах мигрантов, приезжающих в Россию с различными целями, что указывает на то, что роль и влияние диаспор в жизни мигрантов и, соответственно, возможности диаспор в содействии адаптации соотечественников часто неоправданно преувеличиваются.

Подавляющее большинство иностранных студентов после окончания обучения не планируют связывать свою судьбу с Россией: собираются остаться работать в России 26% опрошенных, постоянно проживать в России – 15% опрошенных. Интересно, что при этом получить российское гражданство планируют 24%. Вероятно, это указывает на то, что получение российского гражданства рассматривается как удобная стратегия для облегчения трудоустройства без оформления патента и иных документов.

Условия проживания в России, как на бытовом уровне, так и на уровне возможностей сохранения своей культурной идентичности, оцениваются опрошенными достаточно высоко.

Доступность и качество основных услуг были оценены следующим образом:



Отметим, что при высоких в целом оценках, наименьший балл получила доступность культурно-досуговых учреждений важных с точки зрения адаптации в принимающем сообществе.

Возможность свободно соблюдать свои культурные и религиозные традиции отметили 74% опрошенных. Отсутствие такой возможности – 23%. Последняя цифра представляется достаточно большой и указывает на необходимость более предметного изучения ситуации в этой сфере и принятия необходимых мер (формат исследования, к сожалению, не предполагал такого углубленного анализа).

Аналогичная ситуация наблюдается и с ответом на вопрос «Сталкивались ли Вы с конфликтными ситуациями, произошедшими по этническим, религиозным и культурным причинам?»: 75% участников опроса с такими ситуациями не сталкивались, 19% – сталкивались.

В рамках проводимого мониторинга иностранные студенты имели возможность высказать свои предложения о возможных мерах по развитию межнациональных отношений в городе и в вузе, а также по содействию их адаптации.

Были получены следующие основные предложения.

Что могло бы помочь развитию межнациональных отношений в вузе и в городе?

– развитие межкультурного обмена, совместные мероприятия для представителей местного населения и индийцев, расширение взаимодействия со студентами университета, жителями через культурные мероприятия или танцевальные программы;

– активизация участия иностранных студентов в общественных мероприятиях;

– организация мероприятий для местных жителей, направленных на их знакомство с культурой и традициями иностранных студентов;

– увеличение количества культурных мероприятий, в частности надо, чтобы университет разрешил праздновать традиционные индийские праздники. Следует организовывать культурные мероприятия при поступлении иностранных студентов в вуз, прощании их с учебным заведением и т. д., проводить фестивали культур в университете;

– предоставление более широких возможностей по обмену информацией с местным населением, проведение лекций о русской культуре;

– расширение взаимодействия с местным населением с целью приобретения больше русских друзей;

- реализация программ по коммуникации с разными целевыми группами, по межкультурной коммуникации;
- расширение взаимодействия между преподавателями и студентами на личностном уровне;
- организация совместного обучения индийских и российских студентов для улучшения взаимного узнавания;
- более частое посещение культурных учреждений.

Отметим, что значительная часть этих предложений связана с увеличением использования потенциала иностранных студентов в развитии межкультурных коммуникаций и с пониманием необходимости расширения контактов и взаимодействия с местным населением.

Что, по Вашему мнению, могло бы помочь Вам в адаптации в России?

- изучение русского языка;
- расширение общения с местным населением;
- адаптация к климату (советы, как жить в таких климатических условиях);
- улучшение условий проживания в общежитии (чистые туалеты, оборудование на кухне);
- обеспечение индийской едой, оборудование для приготовления еды в общежитии;
- организация досуга, культурные мероприятия, в том числе совместные, посещение интересных мест;
- реализация открытых программ для российских и индийских участников, в рамках которых они смогут взаимодействовать;
- обучение вновь прибывших через семинары/тренинги (изучение новой культуры, языка);
- улучшение знаний английского языка у преподавателей;
- хорошая больничная практика;
- помощь со съемом жилья (без дискриминации).

Многие из предложенных мер являются развитием уже существующей деятельности по адаптации, но они указывают наиболее востребованные направления в совершенствовании этой работы.

Рекомендации по результатам мониторинга

На основе полученных данных можно дать следующие рекомендации по содействию адаптации иностранных учащихся СГМУ:

- содействовать улучшению знания русского языка у студентов из Индии в формате дополнительной языковой практики (языковые клубы, клубы взаимного обучения русскому и английскому языку);
- использовать интерактивные конкурсы, игровые форматы для обучения иностранных студентов русскому языку и поощрения их языковой компетенции (конкурсы чтецов, дни настольных игр на русском языке и т. д.);
- содействовать взаимодействию местных жителей и иностранных студентов в рамках общегородских культурных пространств и событий;
- организовать постоянную информационную поддержку иностранных студентов по вопросам пребывания в РФ, профилактике и преодолении дискриминации (на английском языке, возможно, в формате «горячей линии»);
- выпустить и распространить среди иностранных студентов двуязычные информационные материалы (на русском и английском языках), посвященные:
 - климатическим и социально-бытовым аспектам проживания в Архангельске (природные условия, государственные услуги, основные контакты, культурные события, правила поведения и особенности местной культуры);
 - вопросам правовой поддержки (правила аренды жилья, миграционный учет, правила и возможности трудоустройства в РФ, правила и порядок оформления временного и постоянного проживания в РФ, гражданства в РФ);
 - содействовать совместному обучению российских и иностранных студентов в рамках потоков по отдельным предметам;
 - включить иностранных студентов в систему студенческого самоуправления, выявляя лидеров в их среде;
 - поддержать социально-культурные и интеграционные инициативы иностранных студентов, вовлечь их в планирование и реализацию культурных мероприятий на уровне вуза и города (например, Дней Индии, Русско-индийского культурного фестиваля и т. д.);
 - организовать культурно-массовые выездные мероприятия, посвященные знакомству иностранных студентов с историей и культурой Архангельской области;
 - содействовать вовлечению иностранных студентов в добровольческую общественную активность, включая бесплатное обучение жителей Архангельска силами студентов английскому языку;

– рассмотреть вопрос об организации дней индийской кухни, отдельных индийских праздников (Девали и т.д.) на уровне города, вуза;

– организации информационных встреч иностранных студентов с иностранными выпускниками СГМУ, успешно работающими в Архангельской области и получившими российское гражданство.

Результаты мониторинга уровня адаптации иностранных граждан – учащихся САФУ

В рамках мониторинга было проведено анкетирование 109 иностранных учащихся САФУ (80 мужчин и 29 женщин), студентов дневной, вечерней и заочной форм обучения.

Подавляющее большинство из них – 103 человека – проживают в общежитии вуза.

Значительная часть опрошенных являются гражданами Узбекистана и Туркменистана.

На вопрос о религиозной принадлежности были указаны ислам, христианство и атеизм.

По продолжительности пребывания в России опрошенные распределились следующим образом:



Ситуацию с уровнем владения русским языком можно оценить как очень хорошую.

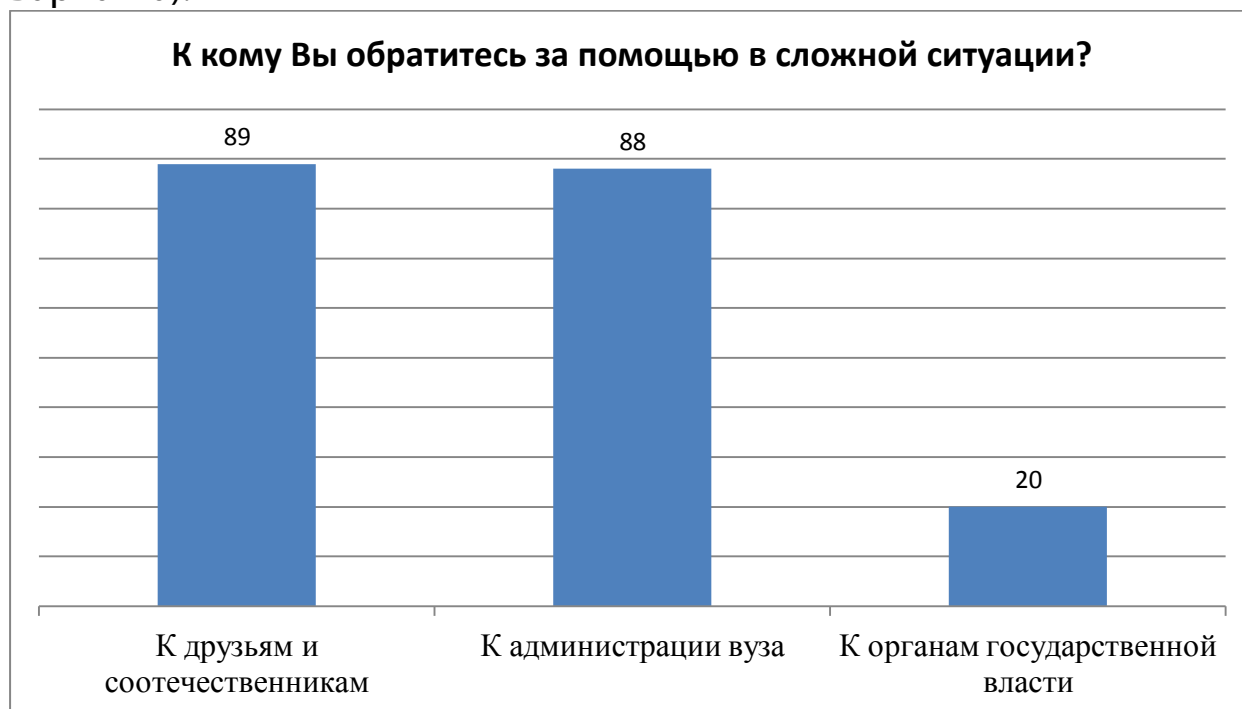
Хорошо и свободно понимают речь, читают и пишут 89% опрошенных, хорошо и свободно говорят – 82%.

При этом 20% участников опроса сказали, что у них есть потребность в дополнительной языковой практике.

Информацией о законодательстве, регулирующем пребывание иностранных граждан в России, владеют 52% опрошенных. Этот

процент представляется достаточно низким, а незнание соответствующего законодательства хотя бы на базовом уровне – фактором риска его неумышленного нарушения. Основные источники информации – учебное заведение и интернет. Роль Университета как одного из основных источников информации для иностранных студентов дает хорошую возможность для повышения их правовой грамотности.

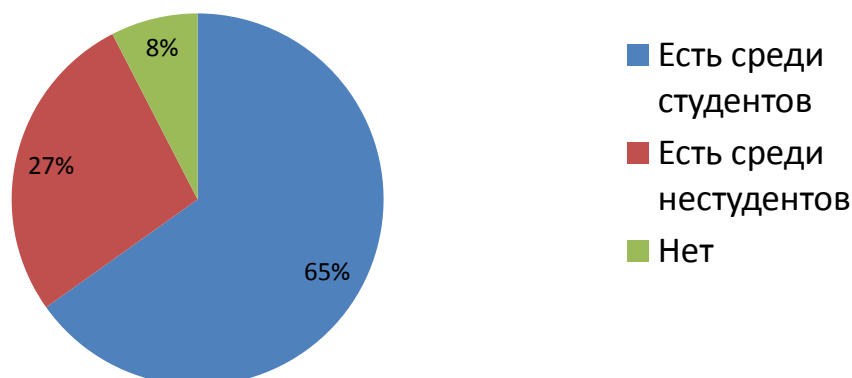
На вопрос «К кому Вы обратитесь за помощью в трудной ситуации?» были получены следующие ответы (можно было выбрать два варианта):



Снова обращает на себя внимание высокий уровень доверия к администрации учебного заведения (во многих ответах выделено Управление международного сотрудничества), соответственно, высокий уровень возможностей учебного заведения в создании системы профилактики проблемных ситуаций и оказания иностранным студентам необходимой помощи и поддержки.

В качестве одного из критериев адаптации в принимающей стране в рамках мониторинга измерялся уровень взаимодействия иностранных граждан с представителями местного населения внутри вуза, так и за его пределами. Были получены следующие данные:

Есть ли у Вас друзья среди местных жителей, с которыми Вы постоянно общаетесь?

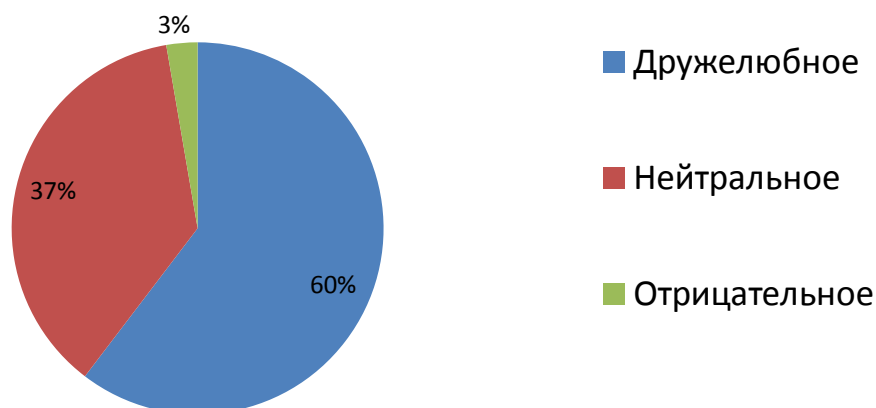


В то же время 29% опрошенных сказали, что у них среди россиян – от трех до десяти друзей, а у 43% опрошенных российских друзей – более десяти. Об отсутствии среди друзей россиян сообщили только 5% опрошенных.

Таким образом, несмотря на то что большинство иностранных студентов возвращается преимущественно в студенческом кругу, многие из них активно общаются с россиянами, что способствует эффективной адаптации в российском обществе.

На вопрос об отношении со стороны россиян ответы были следующие:

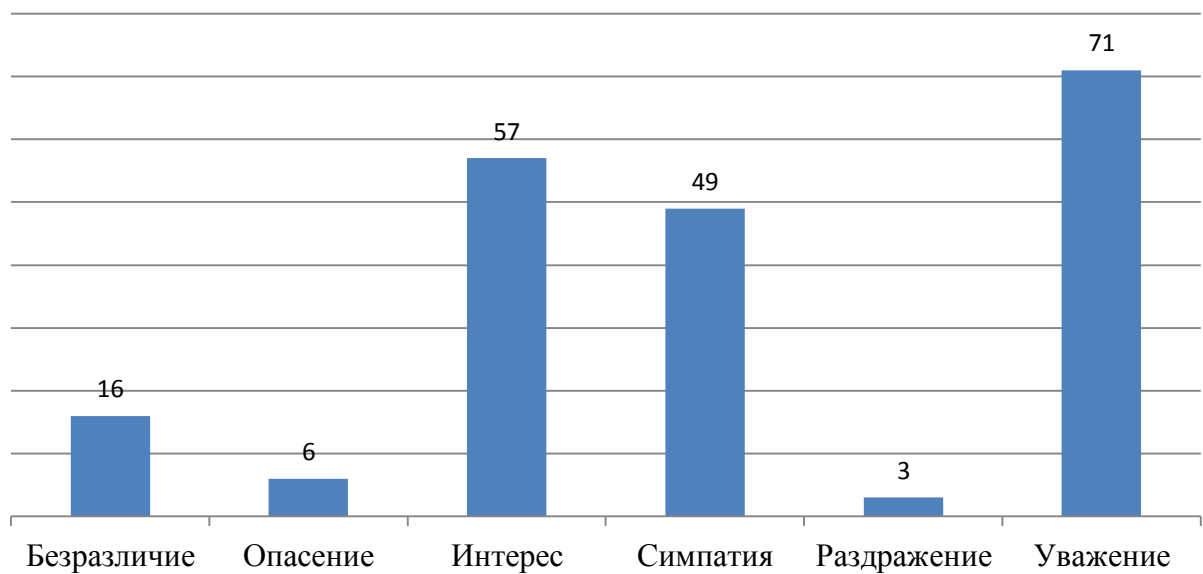
Какое отношение Вы чаще всего испытываете со стороны россиян?



Вместе с тем, опрос показал, что 21% иностранных студентов сталкивались с неприязнью на национальной почве со стороны россиян.

К местному населению иностранные студенты относятся следующим образом:

**Какие чувства Вы, в первую очередь, испытываете к
местному населению (два ответа)?**

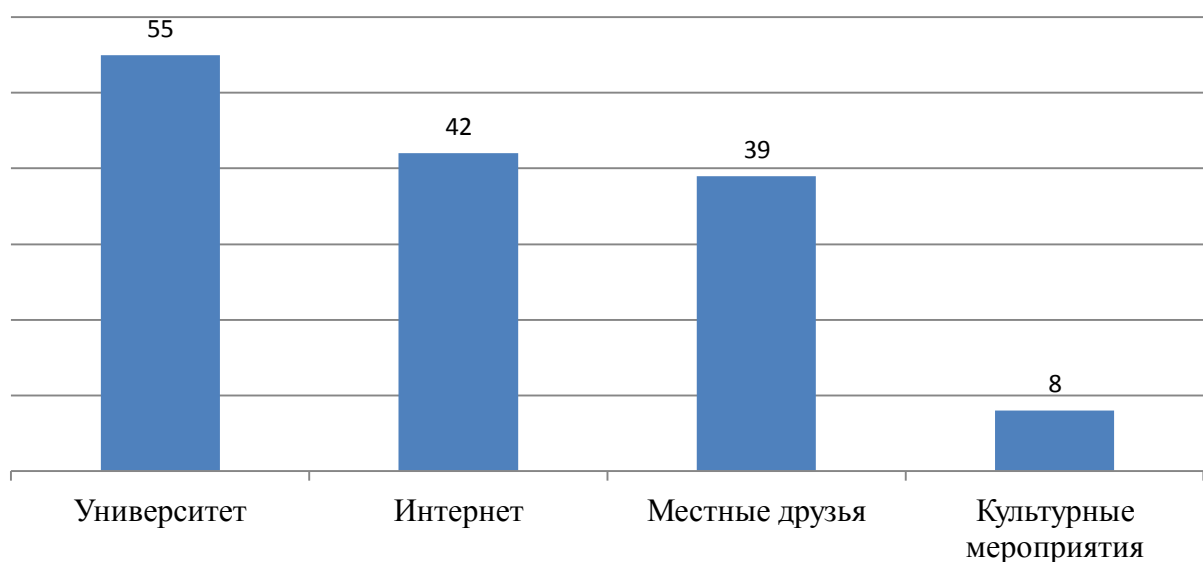


Как и в случае оценки отношения со стороны местного населения, преобладает позитивная составляющая, что указывает на хороший потенциал для развития взаимодействия и адаптации.

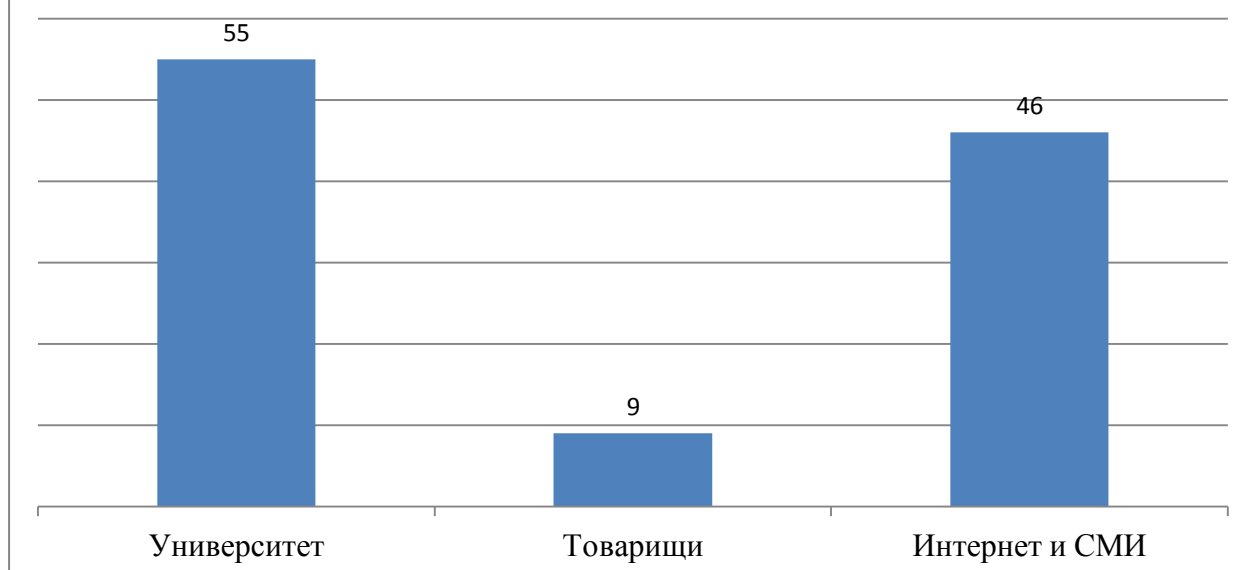
Доступность информации о российской культуре, нормах поведения, законодательстве, возможностях получения помощи – еще одно важное условие успешной адаптации.

Данные мониторинга показали следующее:

**Откуда Вы получаете информацию о культурных
особенностях и нормах поведения в России?**



Откуда Вы получаете информацию о законодательстве и механизмах правовой поддержки в России?



Таким образом, решающую роль в информировании иностранных студентов о российской культуре и законодательстве играют учебное заведение и интернет-ресурсы. Это указывает на хорошие возможности, имеющиеся у университета для донесения необходимой информации до учащихся, а также на необходимость развития и активного использования для этих целей современных информационных технологий – важную роль играет качество и компетентность используемых интернет-ресурсов.

Об участии иностранных учащихся в общественной жизни были получены следующие данные:



Обратим внимание на два момента:

– общественная жизнь иностранных студентов связана, прежде всего, с учебным заведением;

– роль национальных диаспор в организации общественной активности иностранных студентов меньше, чем роль других общественных организаций, как внутри вуза, так и вне его; эта тенденция наблюдается и во многих других опросах мигрантов, приезжающих в Россию с различными целями, что указывает на то, что роль и влияние диаспор в жизни мигрантов и, соответственно, возможности диаспор в содействии адаптации соотечественников часто неоправданно преувеличиваются.

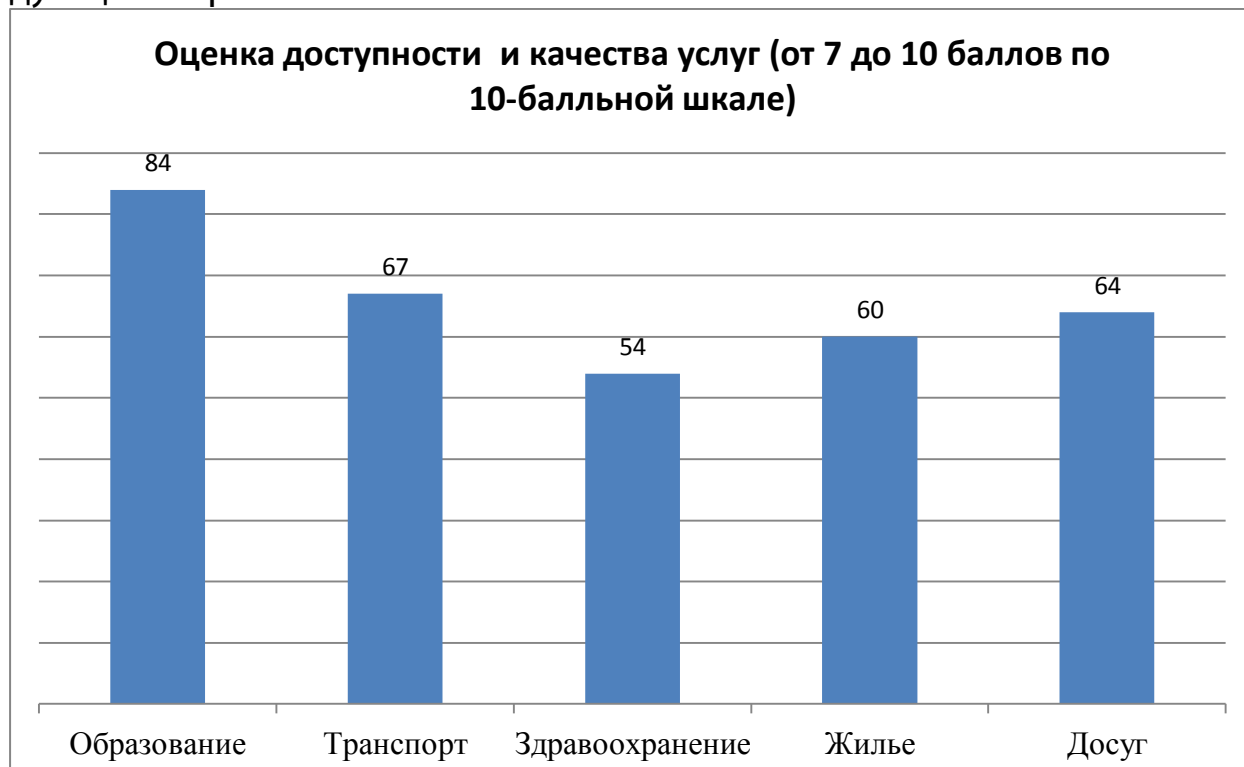
Отметим, что неоднократно высказывались высокие оценки деятельности Клуба интернациональной дружбы (КИД) и Управления международного сотрудничества.

Планируют продолжить обучение в САФУ 82% опрошенных.

Значительная часть иностранных студентов (66%) после окончания обучения планирует остаться работать в России. При этом постоянно проживать в России собираются 39% опрошенных. 40% планируют получить российское гражданство.

Опрос показал в целом положительную оценку условий проживания в России, как на бытовом уровне, так и на уровне возможностей сохранения своей культурной идентичности.

Доступность и качество основных услуг были оценены следующим образом:



Отметим наиболее высокие оценки, данные уровню доступности образования, и наиболее низкие – здравоохранению.

Возможность свободно соблюдать свои культурные и религиозные традиции отметили 91% опрошенных. Отсутствие такой возможности – 8%. 18% опрошенных сталкивались с конфликтными ситуациями, произошедшими по этническим, религиозным и культурным причинам. При этом 95% участников опроса считают обстановку в городе для них безопасной или скорее безопасной. А обстановку в кампусе САФУ считают таковой 99% иностранных студентов.

В то же время информацией о том, куда можно обратиться в случае угрозы жизни и здоровью владеют только 73% опрошенных.

Таким образом, одновременно с высокой оценкой уровня безопасности и возможностей религиозной и культурной самореализации, результаты мониторинга указывают и на необходимость улучшения информационной работы в этой сфере.

В рамках проводимого мониторинга иностранные студенты высказывали предложения о возможных мерах по развитию межнациональных отношений в городе и в вузе, а также по содействию их адаптации в России.

Были получены следующие основные предложения.

Что могло бы помочь развитию межнациональных отношений в вузе и в городе?

– развитие деятельности КИД (клуба интернациональной дружбы);

– увеличение количества межкультурных и творческих мероприятий: организация тематических вечеров, недель национальной кухни, совместное участие иностранных и российских студентов в национальных и иных праздниках (лунный Новый год, Навруз и др.), проведение мероприятий, направленных на распространение информации о своей культуре, на знакомство россиян с культурой разных стран;

– проведение общих командных мероприятий, связанных, например, со спортом или искусством;

– увеличение количества мероприятий для вновь поступивших студентов, направленных на знакомство и включение в культурную и повседневную жизнь города и региона;

– массовые выезды за пределы города (области);

- большая вовлеченность студентов в мероприятия, связанные с тематикой культурного разнообразия;
- расширение общения местного населения и иностранных граждан;
- специальные факультативные занятия для иностранных студентов о культуре и менталитете русского народа;
- совместное проживание иностранных и местных студентов;
- содействие высокому, достаточному для общения, уровню владения русским языком у поступающих студентов;
- наличие отдела или сотрудника администрации университета, помогающего решать в комплексе все проблемы, с которыми сталкиваются иностранные студенты (в т. ч. бытовые, связанные с проживанием в общежитии);
- увеличение количества рабочих мест для иностранных граждан при САФУ;
- помощь в получении разрешений на работу.

Отметим, что значительная часть предложений связана с развитием межкультурного диалога, совместным участием в мероприятиях российских и иностранных студентов, расширением взаимодействия с местным населением.

Что, по Вашему мнению, могло бы помочь Вам в адаптации в России?

- развитие тьюторских программ;
- общение с местными жителями в неофициальной (неуниверситетской) обстановке;
- экскурсии, больше информации о городе;
- больше информации о русских традициях и традициях народов России, сплочение местных и иностранных студентов вокруг общечеловеческих ценностей;
- обеспечение для иностранных граждан на период практики возможности работать в профильной компании;
- улучшение жилищных условий в общежитии;
- школы актива, тематические встречи;
- получение более подробной информации о возможностях подработки для студентов в университете, стажировки в других российских вузах.

Таким образом, в качестве основных направлений деятельности, необходимых для содействия адаптации, иностранным студентам видится взаимодействие с местным населением, информацион-

ная поддержка, социокультурная адаптация, улучшение бытовых условий и расширение возможностей для профессиональной реализации.

Рекомендации по результатам мониторинга

На основе полученных данных можно сделать следующие основные рекомендации по содействию адаптации иностранных учащихся САФУ:

- использовать интерактивные конкурсы, игровые форматы для обучения иностранных студентов русскому языку и поощрения их языковой компетенции (конкурсы чтецов, дни настольных игр на русском языке и т. д.);

- содействовать взаимодействию местных жителей и иностранных студентов в рамках общегородских культурных пространств и событий;

- организовать постоянную информационную поддержку иностранных студентов по вопросам пребывания в РФ, решению вопросов обустройства, трудоустройства, повышению правовой компетенции, возможно, в формате «горячей линии» либо правовых клубов (информирование об административных правонарушениях, медицинском страховании и т. д.);

- выпустить и распространить среди иностранных студентов информационные материалы на русском и узбекском языках, посвященные следующим темам:

- вопросам правовой поддержки (правила аренды жилья, правила и возможности трудоустройства в РФ, правила и порядок оформления временного и постоянного проживания в РФ, гражданства в РФ);

- возможностям повышения квалификации иностранных студентов, участию в волонтерской деятельности, в программах обмена, практическом обучении, стажировке в РФ;

- включению иностранных студентов в систему студенческого самоуправления, выявляя лидеров в их среде;

- поддержке социально-культурных и интеграционных инициатив иностранных студентов, вовлечению их в планирование и реализацию культурных мероприятий на уровне вуза и города (например, Дней Средней Азии, Навруза и т. д.), спортивных мероприятий и т. д.;

- организации культурно-массовых выездных мероприятий, посвященных знакомству иностранных студентов с историей и культурой Архангельской области;
- вовлечению иностранных студентов в добровольческую общественную активность;
- организации информационных встречи иностранных студентов с иностранными выпускниками САФУ, успешно работающими в Архангельской области и получившими российское гражданство;
- организации информационных событий, открытых лекций по истории и культуре стран происхождения для жителей Архангельской области силами иностранных студентов, в том числе в формате «Живой библиотеки».
- анализированию вопроса о доступности услуг здравоохранения (поскольку в мониторинге студенты отметили наиболее низкие оценки по уровню доступности здравоохранения).

Итоговые рекомендации по результатам исследования

С учетом результатов проведенного исследования считаем важным обратить внимание на следующие аспекты работы, направленной на содействие гармонизации межнациональных отношений и обеспечение социально-культурной адаптации и интеграции академических мигрантов в Архангельской области:

1. Повышение межкультурной и правовой компетенции сотрудников вузов в сфере содействия социально-культурной адаптации и интеграции иностранных студентов, знания целей и задач российской национальной и миграционной политики, механизмов гармонизации межнациональных отношений.

2. Учет и внимание к социально-культурным инициативам интеграционного характера, исходящим от иностранных студентов, организация обратной связи администраций вузов с иностранными студентами;

3. Постоянное проведение мониторинга языковой компетенции и социально-культурного взаимодействия иностранных студентов и местных жителей. В данном опросе в СГМУ принимали участие, в основном, студенты из Индии, и обучение у них в соответствии с договором ведется на английском языке, что оказывает влияние на уровень владения русским, на наличие русских друзей. В САФУ в по-

давляющем большинстве были опрошены студенты из постсоветских государств, которые проходят обучение на русском языке.

4. Проведение анкетного опроса российских студентов о состоянии межнациональных отношений внутри вузов, повышение межкультурной и правовой компетенции российских студентов в этой сфере.

5. Вовлечение иностранных студентов в более широкий социально-культурный контекст, их участие во вневузовских формах активности местного населения.

6. Развитие культуры и практик шефства и интернациональной дружбы с вовлечением представителей профессионального сообщества выпускников вузов, в том числе бывших иностранцев, получивших российское гражданство.

7. Использование организационного и социально-культурного потенциала иностранных студентов, обеспечение их участия в разработке и проведении совместных с представителями местного населения культурно-массовых мероприятий.

8. Содействие, при возможности, совместному обучению иностранных и российских студентов в процессе прохождения ими образовательных курсов.

9. На разработку и реализацию программ по истории, культуре Архангельской области и аспектам адаптации для иностранных студентов.

10. Разработка и распространение информационных материалов социального и правового характера для иностранных студентов, в особенности – о возможностях трудоустройства в Архангельской области и приобретения российского гражданства, возможностях и механизмах получения необходимой помощи.

11. Обеспечение прямого, позитивного и равноправного взаимодействия иностранных студентов и местных жителей в культурно-массовых мероприятиях, форматах общественной жизни и досуговой активности.

12. Улучшение бытовых условий проживания иностранных студентов.

Приложения

Приложение 1

Анкета СГМУ

Monitoring of the level of adaptation of foreign students in the Arkhangelsk region

№ of questionnaire	
Date	

Questionnaire

Dear participant!

We offer you to answer the questions concerning the adaptation of foreign students in Russian society. Our research is carried out within the framework of the project "Pomorie – territory of multicultural dialogue and friendly relations", implemented with the support of the Presidential Grant Fund. To answer the question, mark the desired answer (underline or tick next to it) or fill in the line. By participating in the questionnaire, you agree with the use of personal data specified by you in the questionnaire when analyzing the research results. The information obtained during the research will allow to develop more effective programs aimed at adapting foreign citizens in the Arkhangelsk region.

Please tell us about yourself:

1) **Name** (if you want to)

2) **Sex:** male female

3) **Citizenship**

4) **Nationality** (if you want to)

5) **Religion** (if you want to)

6) **Place of Birth (country, city, town etc)**

7) **How many years do you live in Russia?**

- less than 1 year
- from 1 till 3 years
- more than 3 years

8) **Please write where are you studying, your course, your specialty**

9) **Form of studying : Full day at evenings extramural**

10) **Are you studying at the expense of the budget of the Russian Federation?**

- yes - no

11) **Where do you live? – in the hostel – rent an apartment**

another variant _____

12) **Evaluate your level of Russian language:**

	Do not own	Very bad	Rather bad	Rather good	Freely
1. I can understand speech	1	2	3	4	5
2. I can speak	1	2	3	4	5
3. I can read	1	2	3	4	5
4. I can write	1	2	3	4	5

13) **Do you have any need for additional measures for teaching the Russian language (training courses, special programs, language practice, communication with volunteers)? (Choose only the one answer)**

1. Yes, there is a need for additional training courses of the Russian language
2. Yes, there is a need for a special training program in Russian language
3. Yes, there is a need for language practice
4. No, this is not necessary
5. Difficult to answer

14) Do you have information on the legislation regulating the stay of foreign citizens in Russia?

- yes I do
- no I do not

If you do please indicate the source of this information

15) Whom will you contact for help in the case of a difficult situation? (You may choose two answers)

- to compatriots
- to local friends
- to the administration of the educational institution
- to public authorities
- another variant _____

16) Do you have friends among the locals with whom you constantly communicate?

- there are among students
- there are, among the locals, non-students;
- no I have not.

17) How many Russian friends do you have?

- 1-2
- 3-10
- More than 10
- I have no friends

18) Have you ever had to collide face to face with dislike or bad attitude on the national soil from the Russians?

- yes I have
- no I have not

19) What attitude do you most often experience from the Russians?

- friendly

- neutral
- negative

20) Where do you get information about cultural characteristics and norms of behavior in Russia?

21) Where do you get information about the legislation and existing mechanisms of legal support in Russia?

22) Assess the availability and quality of the most important services in Russia on a 10-point scale (Where 0 – means that services are absent or completely inaccessible, 10 – means that services are easily accessible and of high quality):

- accommodation
- transport
- cultural and recreational facilities
- health care
- education

23) Do you participate in public life?

- in student organizations, creative groups, organization of university events
 - yes
 - no
- in the activities of the national diaspora
 - yes
 - no
- in public associations, organizations, volunteer activities
 - yes
 - no
- in circles, sections outside the university
 - yes
 - no

24) Which feelings do you first of all feel for the local population? (You may choose two answers)

- indifference
- fear, distrust
- interest, curiosity
- liking
- irritation
- respect
- another variant _____

25) Do you plan to work in Russia?

– yes I do – no I do not

26) Do you plan to permanently reside in Russia?

– yes I do – no I do not

27) Do you plan to obtain Russian citizenship?

– yes I do – no I do not

28) Do you have the opportunity to freely observe your cultural and religious traditions in the Russian Federation?

- yes I have – no I have not

29) Have you encountered with conflict situations that occurred for ethnic, religious or cultural reasons?

– yes I have – no I have not

30) What could help the development of interethnic relations in the university and in the city?

31) What could help you with adaptation in Russia?

Анкета САФУ

Исследование по вопросам адаптации иностранных обучающихся в Архангельской области

Номер анкеты	
Дата заполнения анкеты	

Анкета исследования

Уважаемый участник исследования!

Предлагаем Вам ответить на вопросы, касающиеся адаптации иностранных студентов в российском обществе. Наше исследование проводится в рамках проекта «Поморье – территория межнационального диалога и согласия», реализуемого при поддержке Фонда президентских грантов. Для ответа на вопрос отметьте нужный вариант ответа (подчеркните или поставьте отметку рядом) либо заполните строчку. Участвуя в анкетировании, Вы соглашаетесь с использованием указанных Вами в анкете персональных данных при анализе результатов исследования. Сведения, полученные в ходе исследования, позволят разработать более эффективные программы, направленные на адаптацию иностранных граждан в Архангельской области.

Расскажите, пожалуйста, о себе:

1) **Имя** (по желанию)

2) **Пол:** – мужской – женский

3) **Гражданство**

4) **Национальная принадлежность** (по желанию)

5) **Вероисповедание** (по желанию)

6) **Место рождения** (страна, населенный пункт)

7) **Сколько лет Вы проживаете в России?**

- менее 1 года
- от 1 до 3 лет
- более 3 лет

8) **Образовательное учреждение, курс, специальность**

9) **Форма обучения:** дневная вечерняя заочная

10) **Обучаетесь ли Вы за счет бюджета РФ?** – да – нет

11) **Где Вы проживаете? Общежитие вуза** **съемное жилье** **другое** _____

12) **Оцените свой уровень владения русским языком:**

	Не владею	Очень плохо	Скорее плохо	Скорее хорошо	Свободно	(не зачитывать) Затрудняюсь ответить
1. Понимаю речь	1	2	3	4	5	0
2. Говорю	1	2	3	4	5	0
3. Читаю	1	2	3	4	5	0
4. Пишу	1	2	3	4	5	0

13) **Испытываете ли Вы потребность в дополнительных мерах обучения русскому языку (обучающих курсах, специальных программах, языковой практике, общении с волонтерами)?** (ОДИН ответ)

1. Да, есть потребность в дополнительных обучающих курсах русского языка

2. Да, есть потребность в специальной программе обучения на русском языке
3. Да, есть потребность в языковой практике
4. Нет, в этом нет необходимости
5. Затрудняюсь ответить

14) Владеете ли Вы информацией о законодательстве, регулирующем пребывание иностранных граждан в России?

- да – нет

Если да, укажите источник этой информации

15) К кому Вы обратитесь за помощью в случае сложной ситуации? (ДВА ответа)

- к соотечественникам
- к местным друзьям
- к администрации учебного заведения
- к органам государственной власти
- другое _____

16) Есть ли у Вас друзья среди местных жителей, с которыми Вы постоянно общаетесь?

- есть среди студентов
- есть среди местных жителей-нестудентов
- нет

17) Сколько у Вас российских друзей?

- 1-2
- 3-10
- более 10
- нет

18) Приходилось ли Вам испытывать неприязнь, плохое отношение на национальной почве со стороны россиян?

- да – нет

19) Какое отношение Вы чаще всего испытываете со стороны россиян?

- дружелюбное
- нейтральное
- отрицательное

20) Откуда Вы получаете информацию о культурных особенностях и нормах поведения в России? (Университет, средства массовой информации, общение с жителями и т. д.)

21) Откуда Вы получаете информацию о законодательстве и существующих механизмах правовой поддержки в России?

22) Оцените доступность и качество важнейших услуг в России по 10-балльной шкале (0 – услуги отсутствуют или полностью недоступны, 10 – легко доступны услуги высокого качества):

- жилье
- транспорт
- культурно-досуговые учреждения
- здравоохранение
- образование

23) Участвуете ли Вы в общественной жизни?

- в студенческих организациях, творческих коллективах, организации мероприятий вуза
 - да – нет
- в деятельности национальной диаспоры
 - да – нет
- в общественных объединениях, организациях, волонтерской деятельности
 - да – нет
- в кружках, секциях вне вуза
 - да – нет

24) Какие чувства Вы, в первую очередь, испытываете к местному населению? (ДВА ответа)

- безразличие
- опасение, недоверие

- интерес, любопытство
- симпатию
- раздражение
- уважение
- Другое_____

25) Планируете ли Вы продолжить обучение в САФУ?

- да
- нет

26) Планируете ли Вы работать в России?

- да
- нет

27) Планируете ли Вы постоянно проживать в России?

- да
- нет

28) Планируете ли Вы получить гражданство России?

- да
- нет

29) Есть ли у Вас возможность свободно соблюдать свои культурные и религиозные традиции в РФ?

- да
- нет

30) Сталкивались ли Вы с конфликтными ситуациями, произошедшими по этническим, религиозным или культурным причинам?

- да
- нет

31) Владете ли Вы информацией, куда (к кому) можно обратиться в случае угрозы Вашей жизни и здоровью?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

32) Можете ли Вы назвать обстановку в городе безопасной для Вас?

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет
- затрудняюсь ответить

33) Можете ли Вы назвать обстановку в кампусе САФУ безопасной для Вас?

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет
- затрудняюсь ответить

34) Что, по Вашему мнению, могло бы помочь развитию межнациональных отношений в вузе и в городе?

35) Что, по Вашему мнению, могло бы помочь Вам в адаптации в России?

Содержание

Введение	3
Цели и задачи работы по адаптации и интеграции академических мигрантов	4
Методики адаптации и интеграции академических мигрантов	15
Информирование иностранных студентов	32
Культурно-массовые мероприятия	37
Профилактика межнациональной напряженности	41
Отчет о мониторинге ситуации в сфере адаптации иностранцев граждан, обучающихся в высших учебных заведениях Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова и Северного государственного медицинского университета	48

Методики работы с академическими мигрантами.
Опыт НКО, вузов Северо-Запада
Российской Федерации

Тираж 150 экз.
Распространяется бесплатно.

Типография: ООО «Издательский дом «ВД»
Г. Архангельск, ул. К. Либкнехта, 19, 6 этаж.
Тел (8182) 46-07-46.
Заказ № 1021 от 01.07.2018.