

Учимся в России!



Справочник
для иностранных студентов,
обучающихся в Российской Федерации

Санкт-Петербург
2020

УЧИМСЯ В РОССИИ!

**Справочник
для иностранных студентов,
обучающихся в Российской Федерации**

Санкт-Петербург

2020

Дорогие друзья!

Поздравляем вас с началом нового этапа в вашей жизни – поступлением в высшее учебное заведение!

Студенческие годы - это время получения новых навыков, обретения новой профессии и новых знакомств. Это годы, которые закладывают фундамент вашего будущего и определяют его на много лет вперед.

Для иностранных студентов это еще и знакомство с новой страной.

Кроме профессиональных знаний вы получите ценнейший опыт адаптации в России, научитесь эффективно действовать в прежде незнакомых условиях, познакомитесь с новой культурой, обычаями и традициями.

Для того чтобы облегчить вам процесс адаптации, мы собрали полезную информацию, которая поможет вам сориентироваться и найти ответы на часто возникающие вопросы.

Мы искренне желаем вам, чтобы ваша учеба была успешной, а проведенные в России годы оставили яркие и добрые воспоминания!

Информация, содержащаяся в этой публикации, основана на законодательстве по состоянию на 19 сентября 2020 г.

ВЪЕЗД В РОССИЮ И МИГРАЦИОННЫЙ УЧЕТ

Для въезда в Россию нужно иметь действующий заграничный паспорт. Студентам из стран дальнего зарубежья требуется учебная виза, оформляемая по приглашению из университета.

Если вы будете учиться очно, при пересечении границы РФ подчеркните в миграционной карте цель въезда «учеба».

Если вы намерены учиться заочно или на вечернем отделении и при этом планируете постоянно работать в РФ, подчеркните цель въезда «работа».

При въезде в Россию нужно иметь действующий на территории РФ полис медицинского страхования: его могут попросить предъявить при прохождении пограничного контроля.

После въезда в Россию вы должны встать на миграционный учет по месту пребывания. Иностранцы обязаны встать на миграционный учет в срок не позднее 7 рабочих дней; граждане государств-членов ЕАЭС (Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан) - 30 дней; граждане Таджикистана - 15 дней.

Зарегистрироваться вам нужно по тому адресу, где вы будете жить. Это может быть:

- ▶ адрес вашего университетского общежития: для этого нужно обратиться в отдел по работе

ного учета – заранее сообщайте отделу по работе с иностранными студентами о ваших намерениях изменить место проживания, перевестись, выехать из России или въехать обратно!

Иностранному гражданину, нарушившему правила въезда и режима пребывания, грозит штраф от 2 до 7 тысяч рублей с возможным выдворением из России и запретом на въезд на 5 лет (ст. 18.8 и ст. 19.27 КоАП РФ).

АРЕНДА ЖИЛЬЯ

Иностранных студентов вуз обеспечивает местами в общежитиях. Однако вы можете арендовать жилье самостоятельно. Иностранцы, желающие самостоятельно найти жилье, могут воспользоваться следующими вариантами:

- ▶ самостоятельная аренда жилья через агентства недвижимости;
- ▶ аренда жилья напрямую у собственников.

Аренда жилья через агентства недвижимости будет стоить дороже: за поиск жилья и сопровождение сделки об аренде агенты, как правило, берут сумму, равную месячной арендной плате.

Все более популярными становятся интернет-сервисы, размещающие объявления об аренде жилья напрямую, от собственников, без сопровождения агентств – их легко найти в поисковых системах.

Если вы решили воспользоваться такими сервисами, вам придется вести переговоры с собственниками самостоятельно.

В любом случае, аренда жилья происходит на основании письменного соглашения между нанимателем и наймодателем: устные договоренности легко расторгнуть, они не предоставляют вам никаких гарантий и опираться на них рискованно.

Обязательно заключайте договор аренды жилья!

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

При поступлении в вуз вам необходимо пройти медицинскую комиссию. Эта услуга платная.

Для прохождения медицинской комиссии потребуются следующие документы:

- ▶ паспорт и копия паспорта;
- ▶ нотариально заверенный перевод паспорта на русский язык (делается в нотариальной конторе, где есть переводчик);
- ▶ миграционная карта со штампом о въезде и ее копию;
- ▶ уведомление о постановке на миграционный учет (регистрацию) и его копию.

Срок выдачи заключения по результатам пройденной комиссии – 5 рабочих дней.

При поступлении в университет необходимо оформить полис добровольного медицинского страхования (ДМС). Без него находиться в России нельзя. Оформляя полис ДМС, внимательно изучите перечень покрываемых им медицинских услуг и условия их предоставления. Стоимость полиса ДМС зависит от прописанных в нем услуг и срока действия.

Обязательно запомните номер телефона и название страховой организации, выдавшей вам полис ДМС. В случае утери полиса вы сможете его восстановить, обратившись в страховую компанию, или подтвердить его оформление, если потребуется срочная медицинская помощь.

Полезно сделать копию страхового полиса на случай его утраты.

В экстренных случаях, при угрожающих жизни травмах и состояниях, а также при родах срочная медицинская помощь оказывается **БЕСПЛАТНО**, вне зависимости от наличия или отсутствия полиса ДМС.

В случае возникновения вопросов, а также, если вам отказывают в обслуживании по полису ДМС, звоните в страховую компанию для уточнения информации.

РУССКИЙ ЯЗЫК

В вузах, принимающих иностранных студентов, как правило, есть подготовительные курсы по русскому языку; нередко организуются языковые

Duolingo – Крупнейшее в мире полностью бесплатное приложение для изучения различных языков, в том числе и русского.

На сайте testmigr.rudn.ru можно пройти пробное тестирование и оценить свой уровень русского языка.

СТУДЕНЧЕСКАЯ ЖИЗНЬ

Учеба и внеучебная деятельность

Жизнь студента состоит из двух важных составляющих: учеба и внеучебная деятельность.

Учебный процесс регулируется учебными планами. Ознакомьтесь с правилами обучения в своем университете, а также с правилами проведения промежуточной и итоговой аттестации.

Правила обучения и академическая жизнь могут отличаться от того, к чему вы привыкли в вашей родной стране.

Посещаемость занятий и своевременная сдача заданий, как правило, играют важную роль при оценке успеваемости студента.

Если учеба – это основа получения вами квалификации как специалиста, то внеучебная деятельность помогает вам социализироваться, освоить коммуникативные и межкультурные навыки, а также в полной мере почувствовать себя частью студенческого сообщества. В вузах, как правило,

есть спортивные и творческие коллективы, научные сообщества, театральные кружки, дебат-клубы, студенческие газеты. Вы можете участвовать в их мероприятиях, а также вносить свои предложения.

В вузах действует студенческий совет, который является органом самоуправления и занимается достаточно широким кругом вопросов от защиты прав студентов до организации мероприятий. Ознакомьтесь с его деятельностью.

Кроме того, во многих городах действуют городские студенческие советы, а на общероссийском уровне действует Всероссийский студенческий союз rosstudent.ru/ и Ассоциация иностранных студентов России ais-rus.com

Льготы для студентов

Иностранные студенты, обучающиеся в России в высших учебных заведениях, наравне с российскими студентами имеют ряд льгот.

Льготные условия часто предоставляются при посещении учреждений культуры: музеев, театров, выставок. Узнать о льготах (это могут быть скидки или бесплатный вход) можно на сайте учреждения или в кассе. Кроме того, у многих музеев России бывают дни бесплатного посещения, о которых необходимо узнавать на сайтах.

Студентам очных отделений, обучающимся за средства бюджета, также предоставляются льготы на проезд в общественном транспорте.

Для получения льгот необходимо иметь действующий студенческий билет. Каждый год его необходимо продлевать.

Волонтерская деятельность

В России активно развивается волонтерство. Волонтерство имеет разные направления: от экологии и донорства до культурного и социального волонтерства. Волонтерские движения часто существуют и на базе вуза. Также волонтерские программы нередко предлагают различные учреждения города (музеи, театры, зоопарки) и некоммерческие организации. Кроме того, волонтеров набирают на спортивные, деловые и культурные мероприятия.

Профессиональное волонтерство – это возможность сделать первые шаги в профессии и зарекомендовать себя перед профессионалами, если не удалось устроиться на стажировку или практику.

Социальное волонтерство позволяет не только принести пользу обществу, но и обрести активную жизненную позицию и понимание того, как решаются различные социальные проблемы.

Выбирая направление для волонтерской деятельности, руководствуйтесь как своими внутренними побуждениями, так и профессиональными интересами.

Подробную информацию о волонтерстве в России вы можете получить на портале dobro.ru. Там же можно найти волонтерские вакансии и организации, а также поучаствовать в конкурсах.

Если вас интересует событийное волонтерство и участие в мероприятиях для молодежи, рекомендуем зарегистрироваться на портале Росмолодежи myrosmol.ru/auth/registration

Образование в России

Если по окончании вашей программы вы планируете продолжать обучение в России, получить всю информацию об образовании для иностранных граждан за счет средств бюджета РФ в пределах квоты, установленной Правительством РФ, можно на сайте russia-edu.ru

Портал для регистрации и подачи заявок на обучение в России находится по адресу future-in-russia.com

В случае если вам необходимо подтверждение квалификации или степени, полученных в другой стране, обратитесь в Национальный информационный центр по вопросам признания и(или) квалификации, ученых степеней и званий, полученных в иностранном государстве ФГБУ «Главэкспертцентр» nic.gov.ru

Для получения информации о различных возможностях в России вам также может быть полезно представительство Россотрудничества в вашей стране rs.gov.ru/ru/contacts

ТРУДОУСТРОЙСТВО

С 05.08.2020 г. иностранные студенты государственных образовательных организаций, обучающиеся в России по очной форме, могут работать в свободное от учебы время без дополнительных разрешительных документов и без ограничений!

Студенты заочных и очно-заочных отделений для работы в РФ должны оформлять патент (для граждан стран СНГ) либо разрешение на работу (для граждан визовых стран).

Студенты - граждане стран Казахстана, Киргизии, Армении, Беларуси имеют право работать без патента и без разрешения на работу в любое время (основание - договор о ЕАЭС).

Студенты-граждане визовых стран, обучающиеся на очно-заочном отделении, не имеют права работать без оформления разрешительных документов. Если вы входите в эту категорию, попробуйте устроиться на подработку в свое учебное заведение.

Студенты-граждане визовых стран, обучающиеся на заочном отделении, для работы (и для нахождения в России в течение большего срока, чем на время сессии) должны оформлять трудовое приглашение, затем рабочую визу, затем разрешение на работу.

Для поиска работы рекомендуем вам использовать общероссийскую базу вакансий «Работа в России» trudvsem.ru

дений, успешно обучающиеся свыше половины срока обучения, могут стать участниками программы содействия добровольному переселению в РФ соотечественников вместе с членами семьи.

За видом на жительство в РФ имеют право обратиться:

- ▶ специалист, не менее 6 месяцев официально (по трудовому договору) работающий в РФ по одной из 135 профессий, включенной в перечень квалифицированных специалистов, имеющих право на прием в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке, утвержденный приказом Министерства труда РФ от 25.11.2019 № 734н – подробнее ознакомиться с этим списком можно в Интернете.
- ▶ иностранный гражданин, получивший в РФ высшее образование по очной форме обучения и имеющий диплом с отличием.
- ▶ высококвалифицированный специалист, официально трудящийся в РФ по специальности, утвержденной приказом Министерства труда РФ от 05.07.2019 №490н, и члены его семьи.
- ▶ носитель русского языка – человек, свободно использующий русский язык в быту и в семейной жизни в случае, если его предки ранее жили на территории современной Российской Федерации; признать носителем русского языка могут специальные комиссии при управлениях по вопросам миграции МВД РФ.

СОЦИАЛЬНАЯ И КУЛЬТУРНАЯ АДАПТАЦИЯ

Приехав на учебу, вам предстоит адаптироваться к новой для вас культурной и социальной среде вдали от привычного окружения. Для человека приспособление к новой среде часто является стрессовым событием, для описания которого используются термины «культурный шок» и «стресс аккультурации». Принято выделить пять стадий адаптации к новой социокультурной среде.

- 1) Первую стадию называют «медовым месяцем», когда человек воодушевлен и полон энтузиазма и замечает только положительные черты.
- 2) На второй стадии начинают проявляться первые сложности, ощущаются культурные различия, дискомфорт, появляется неуверенность в своих силах. В это время человек начинает тяготеть к своей культуре, кругу общения на родном языке.
- 3) Третья стадия – критическая. Чужая среда может восприниматься болезненно, может возникать чувство одиночества, беспомощности, раздражения. На этом этапе человек близок к тому, чтобы бросить задуманное, потому особенно важна социальная и психологическая поддержка со стороны окружающих.
- 4) На четвертой стадии человек постепенно выходит из кризиса, находит конструктивные реше-

ния, учится справляться с трудностями, к нему возвращается уверенность и оптимизм.

5) Наконец, на пятой стадии человек достигает полной, или долгосрочной адаптации, сопоставимой с его адаптацией в родной среде.

Как пережить трудности адаптации?

В первую очередь, будьте психологически готовы к динамике вашего состояния, осознавая, на каком этапе адаптации вы находитесь в данный момент. Подумайте заранее, какие ресурсы у вас есть для преодоления трудностей, и какие ресурсы вы можете нарастить.

Наиболее сложные периоды в жизни студента – это экзаменационная сессия, особенно самая первая, которая часто совпадает с этапом кризиса адаптации. Кроме этого, тяжело переживается осенне-зимний период в силу холодов и сокращения светового дня.

Приведем некоторые советы:

1. Старайтесь упорядочить свой режим дня, чтобы не создавать дополнительный стресс для организма. Полноценный сон, здоровое питание, физическая активность помогут вам снизить влияние стресса на организм. Помните, что вредные привычки (алкоголь, курение, употребление психоактивных веществ) только усугубят влияние стресса на ваш организм.

2. Заведите привычку выполнять задания вовремя. Не накапливайте задолженности по учебе, чтобы

не приходилось одновременно сдавать много дисциплин.

3. Расширяйте свой круг общения, не замыкайтесь, будьте открыты.

4. Уделяйте время творчеству, хобби. Такие занятия позволяют отвлечься и снять психологическое напряжение, а также выразить волнующие вас мысли. Во многих вузах проводятся творческие конкурсы разной направленности для иностранных студентов, и там будут рады вашему участию!

5. Не забывайте про физическую активность. Это может быть спортивная секция в вузе, регулярные прогулки или занятия с онлайн-тренером в вашей комнате.

6. По возможности вносите разнообразие в свой досуг: посещайте театры, кино, выставки, узнавайте о бесплатных мероприятиях и льготах для студентов.

7. Ведите дневник. Станьте наблюдателем своей жизни. Записывайте, что вам кажется странным и непонятным в новой культуре, что вас удивляет или шокирует. Представьте, что вы пишете советы по адаптации для будущих поколений студентов, что бы вы им посоветовали?

8. В трудные моменты вспоминайте, для какой цели вы здесь. Помните, что трудности закаляют характер!

9. Если вам необходима психологическая поддержка, в каждом регионе имеются кризисные линии доверия, по которым вы можете позвонить.

10. В редких случаях стресс от адаптации способен привести к депрессивным расстройствам, которые нельзя оставлять без внимания. Если вы находитесь в крайне подавленном настроении более двух недель, вам необходимо обратиться к психологу или психотерапевту.

Как познакомиться с местными жителями?

О русских людях иногда можно услышать мнение иностранцев, что они хмурые, неразговорчивые и редко улыбаются. Широко известна в мире фраза «загадочная русская душа». Мы призываем вас не становиться заложниками этих стереотипов, а смелее знакомиться с местным населением. Дадим самые общие рекомендации.

Самый простой и естественный способ познакомиться – это клубные объединения, секции, занятия, игры, где собираются люди по интересам. Будьте в курсе интересных мероприятий!

Следующие кандидаты – это люди, которые живут с вами по соседству. Для установления общения с соседями небольшая помощь, приветливое общение или угощение могут стать началом добрых отношений. В России сохраняется обычай по-соседски одалживать недорогой предмет хозяйства, продукт или лекарство – это могут быть ножницы, стакан муки или йод. Участвовать ли в этом обмене – ваш личный выбор. Но помните, что плохой приметой считается вернуть одолженную соль.

Завязать общение можно с людьми, с которыми вы регулярно встречаетесь в местах вашего посещения: кафе, спортзал, библиотека.

Хорошую возможность для общения дает совместная волонтерская деятельность.

В России, как правило, не принято знакомиться на улице. Однако такое знакомство очень возможно, если вы пришли на уличное гулянье или праздник. Вопрос о смысле и назначении традиции, названии блюда или предмета местного промысла могут растопить лед и стать поводом для общения и знакомства.

При знакомстве не стоит обсуждать темы политики, религии, моральных ценностей, если предвидятся противоположные точки зрения. В бытовом общении это может быстро перейти в горячий спор и даже конфликт. Такие темы лучше обсуждать в рамках дебат-клубов, на семинарах и конференциях.

При первом знакомстве не принято задавать вопросы, касающиеся семьи, дома, личной жизни, доходов, политических и религиозных убеждений.

Наиболее выигрышными темами являются ситуативные (в фитнес-клубе – о спорте и здоровом питании, в кино – о фильмах и т.д.), а также темы об увлечениях и интересах. Люди, как правило, очень охотно отвечают на просьбу дать совет (в какой музей или парк лучше сходить, какое блюдо попробовать и т.д.)

Называйте человека так, как он вам представился: это может быть имя и отчество, полное имя или краткое.

Обращение на «Вы» используется в деловом общении, с незнакомыми людьми и с теми, кто старше по возрасту. Однако считается нормальным по общей договоренности использовать обращение на «ты».

Почитайте книги о России и русской культуре, о регионе, в котором вы учитесь, об известных и выдающихся людях и исторических событиях. Такие знания, продемонстрированные иностранцем, всегда вызывают одобрение и уважение у местного населения.

Научитесь увлекательно рассказывать и о своей стране, ее культуре и традициях. Однако избегайте сравнений «лучше-хуже», а также споров о том, где раньше появилось колесо.

Отношение к иностранцам в России

Как в любой стране мира, в России встречается весь спектр отношений к иностранцам: от доброжелательного до негативного. Поскольку доброжелательный и нейтральный тон – с которым вы столкнетесь чаще всего – не представляет проблемы, остановимся на негативном.

Если вы столкнулись с негативным отношением, не драматизируйте ситуацию и постарайтесь отнестись к ней спокойно. Такие случаи обычно не заслуживают внимания.

Чаще всего негативное отношение связано с незнанием и непониманием. На психобиологическом уровне агрессивная реакция запускается эмоцией страха – людей пугает неизвестное. Эти чувства

усиливаются, если вы говорите на непонятном для них языке, если ваша одежда или поведение сильно отличаются от принятого в обществе.

Однако необходимо отличать просто негативное отношение от дискриминации, травли, разжигания розни, использования языка вражды, с которыми по мере сил необходимо бороться.

Дискриминация – это ущемление, нарушение прав человека в связи с половой, национальной, религиозной и иной принадлежностью.

Разжигание розни по национальному, религиозному и прочим признакам является в России уголовным преступлением (Статья 282 УК РФ). Формой проявления ксенофобии и разжигания розни часто является язык вражды.

Травля (буллинг) – это агрессивное преследование одного из членов коллектива, как правило, группой лиц, направленное на унижение достоинства, оскорбление личности. Проявляется в психологической и физической форме.

Если вы столкнулись с дискриминацией, языком вражды или травлей в пределах учебного заведения, обратитесь к сотрудникам вуза или кураторам, в студенческие объединения. В вузах часто существуют комиссии по этике, а также имеется возможность обратиться к более высоким должностным лицам. В таких случаях вам помогут подтверждения случившегося – скриншоты, видеозаписи и иные доказательства осуществления неэтичных и противоправных действий в отношении вас.

- ▶ имеется повод к возбуждению дела об административном правонарушении.

Эти документы имеют право проверять только сотрудники полиции, находящиеся при исполнении ими служебных обязанностей. Они должны быть в полицейской форме и иметь при себе специальный нагрудный знак (жетон) – запомните или запишите его номер.

При обращении к вам полицейский должен сообщить свое звание, должность, фамилию, предъявить свое удостоверение и объяснить причину и цель проверки документов (п.4 ст.5 Закона «О полиции»). Если полицейский не представился, не сообщил причины проверки документов, на него можно пожаловаться. Для этого нужно запомнить и записать номер его нагрудного знака.

Без объяснения причины проверять документы нельзя. Документы можно показать из своих рук, предупредив об этом.

Действия сотрудников полиции можно обжаловать руководителю подразделения, в котором они работают, ГУ МВД России, в органы прокуратуры или в суд.

В случае задержания

У задержанного есть право на телефонный разговор (п.7 ст.14 Закона «О полиции»).

До судебного решения гражданин может быть задержан на срок не более 48 часов.

О задержании составляется протокол, в котором указывается:

- ▶ дата, время и место составления протокола;
- ▶ должность, фамилия и инициалы сотрудника полиции, составившего протокол;
- ▶ сведения о задержанном, дата, время, место, основания и мотивы задержания;
- ▶ ставится подпись сотрудника полиции, который его составил.

Если вас задержали и составили протокол, вас попросят его подписать.

Не подписывайте протокол, если вы его не читали, не понимаете его содержания или не согласны с тем, что в нем написано. Обязательно изложите свою точку зрения в протоколе – для этого выделено специальное поле. Для ознакомления с протоколом на родном языке вы вправе потребовать переводчика.

Если вы не согласны с содержанием протокола, напишите «С протоколом не согласен» и укажите, почему. Например: «потому что не совершал описанные в протоколе действия». Если вы плохо понимаете по-русски и вам не предоставили переводчика, вы можете написать это в протоколе (на русском или вашем родном языке). Например: «текст протокола на русском не понимаю».

В суде ваши замечания, указанные в протоколе, обязательно будут приняты во внимание как важное доказательство.

Только после составления протокола о задержании на вас может быть составлен протокол об административном правонарушении.

Если вы отказались подписать протокол, в протоколе сотрудник полиции обязательно делает об этом запись (п.15 ст.14 Закона «О полиции»).

Обязательно попросите выдать вам копию протокола – полицейские должны это сделать по вашему требованию (п.15 ст.14 Закона «О полиции»).

Протокол об административном правонарушении в сфере миграции может быть составлен только сотрудниками Управления по вопросам миграции. Составление протокола не означает, что вы должны заплатить штраф - ваше дело должно быть рассмотрено в вашем присутствии в суде либо в районном отделении УВМ МВД. По итогам рассмотрения вам должны выдать постановление, которое вы должны выполнить либо обжаловать в суде в течение 10 дней.

Сотрудники полиции не имеют права забирать ваши документы в залог оплаты штрафа или иного платежа - это незаконно (ст. 19.17. КоАП РФ)

Требование оплатить штраф без постановления – незаконно!

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

Полезные информационные ресурсы:

гвум.мвд.рф – сайт Главного управления по вопросам миграции МВД России

studyinrussia.ru – Учиться в России: сайт Министерства науки и высшего образования РФ для иностранных студентов и абитуриентов

rs.gov.ru – сайт Федерального агентства по делам СНГ, соотечественников, проживающих за рубежом, и по международному гуманитарному сотрудничеству «Россотрудничество»

trudvsem.ru - общероссийская база вакансий «Работа в России»

aiss.gov.ru - Автоматизированная информационная система «Соотечественники»

migrussia.ru – «Мигранты и миграция. Межрегиональный информационный портал» – советы по адаптации и правовой поддержке, полезные контакты

culture.ru - «Культура.РФ» – гуманитарный просветительский проект Министерства культуры России

psi.mchs.gov.ru – Интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России

Полезные ресурсы в регионах

Архангельская область

Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Архангельской области: 29.мвд.рф
(8 8182) 411-788 – по вопросам гражданства
(8 8182) 411-747 – по вопросам беженцев и вынужденных переселенцев
(8 8182) 411-747, 411-745 – по вопросам переселения соотечественников

Министерство образования и науки Архангельской области arkh-edu.ru

Единый адрес для приёма обращений граждан и юридических лиц:

163000, Архангельск, пр. Троицкий, 49, корп. 1

Тел.: (8 8182) 21-52-80 e-mail: arhobr@dvinaland.ru

Государственная инспекция по труду в Архангельской области и Ненецком АО git29.rostrud.ru
163071 г. Архангельск, ул.Тимме, дом 23, к. 1, 4 этаж
Телефон:(8 8182) 64-62-89

Министерство здравоохранения minzdrav29.ru

Единый адрес для приёма обращений граждан и юридических лиц

163004 Архангельск, пр. Троицкий, 49

Тел.: (8 8182) 45-45-00, e-mail: zdrav@dvinaland.ru

Министерство труда, занятости и социального развития arhzan.ru dvinaland.ru

Единый адрес для приёма обращений граждан и юридических лиц

163000 Архангельск, ул. Гайдара, 4 корп. 1

(8 8182) 41-08-80, факс 41-08-70

anna@arhzan.ru

Вологодский государственный университет (тестирование языка)

Запись на экзамен/тестирование:

Вологда, ул. Ленина 15, к.103-104, тел: 8 (8172) 76-96-46, 8-921-823-40-61

E-mail: oms@mh.vstu.edu.ru

Сайт: vogu35.ru/tsentr-obucheniya-i-testirovaniya-inostrannykh-grazhdan

Департамент труда и занятости населения Вологодской области

Зосимовская ул., 18, Вологда, Вологодская обл., 160000

Телефон: 8 (817) 272-35-68

Сайт: depzan.gov35.ru

Государственная инспекция труда

ул. Предтеченская, 19, оф. 225, Вологда, Вологодская обл., 160000

Телефон: 8 (817) 272-10-73

Центр занятости населения города Вологды и Вологодского района

ул. Маршала Конева, 15, Вологда, Вологодская обл., 160025

Телефон: 8 (817) 274-28-96

Департамент здравоохранения Вологодской области

ул. Предтеченская, 19, Вологда

Телефон: 8 (8172) 23-00-70

Сайт: depzdrav.gov35.ru

Министерство здравоохранения и социального развития Республики Карелия (сложности с получением медицинской помощи) mzsocial-rk.ru/
г. Петрозаводск, пр. Ленина, д. 6.
тел.: 8 (8142) 79-29-61, 79-29-72
e-mail: social@onego.ru

Министерство образования Республики Карелия
minedu.gov.karelia.ru
Тел.: 8(8142) 71-73-01, 8(8142) 78-53-22

Ленинградская область

Управление по вопросам миграции ГУ МВД России
78.мвд.рф

8 (812) 596-36-02 - по вопросам оформления разрешения на временное проживание и вида на жительство

8 (812) 318-06-38 - по вопросам получения разрешения на работу иностранному гражданину

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг mfc47.ru
Тел. : 8-800-301-4747

ФГУП «Паспортно-визовый сервис» spb.pvsmvd.ru

Комитет по здравоохранению Ленинградской области (сложности с получением медицинской помощи)
«Горячая линия»: 8-812 - 715-00-40

Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области (трудоустройство, профессиональное обучение) www.job.lenobl.ru

СПб, Трамвайный проспект, д. 12 корпус 2; тел.:
8-812 - 753-76-46

Мурманская область

Управление по вопросам миграции УМВД России
по Мурманской области

51.мвд.рф

183038 г. Мурманск, ул. Дзержинского, д. 5

8 (8152) 25-00-09 - автоинформатор

8 (8152) 40-25-00 - приемная начальника Управления

8 (8152) 40-25-06 - факс

Телефоны для справок:

8 (8152) 40-25-36 – по вопросам гражданства

8 (8152) 40-25-32 – по вопросам получения разрешения
на работу иностранному гражданину

8 (8152) 40-25-33 – по вопросам беженцев и вынужденных
переселенцев

8 (8152) 40-25-35 – по вопросам оформления вида
на жительство и разрешений на временное проживание

Государственная инспекция труда в Мурманской
области (в случае нарушения трудовых прав)

183038, г. Мурманск , пр.Рыбный,д.8

8 (8152) 42-85-88

git51.rostrud.ru

gostrudinsp1@polarnet.ru

Комитет по труду и занятости населения Мурманской
области:

183039 г. Мурманск, ул. Книповича, д.48

Телефон: 8 (815-2) 23-49-15

uprgan@gov-murman.ru

ГАУ «Центр занятости населения Мурманска»
murman-zan.ru

183039, г. Мурманск, ул. Книповича, д.48

Телефон: 8 (8152)235021

Факс: 8 (8152)235021

E-mail: cznmurman@polarnet.ru

Прокуратура Мурманской области (защита прав иностранных граждан, обжалование незаконных решений и действий официальных лиц)

183038 г. Мурманск, ул. Коммуны, 18а

Дежурный прокурор: 8 (8152) 47-38-08

prok-murmansk.ru/

Комитет по здравоохранению администрации г. Мурманска (сложности с получением медицинской помощи) medmurmansk.ru

183038 г. Мурманск, ул. Профсоюзов, дом 20

e-mail: med@citymurmansk.ru

Министерство по здравоохранению Мурманской области minzdrav.gov-murman.ru/

183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д.1

8 (8152) 486-096

minzdrav@gov-murman.ru

Комитет по образованию администрации г. Мурманска(проблемы с устройством ребенка в школу, записью в детский сад)

183038, г. Мурманск, проспект Ленина 51.

8 (8152) 402670

obrazovanie@citymurmansk.ru

Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг
тел./факс 8 (8152) 99-40-40 www.mfc51.ru

ФГУП «Паспортно-визовый сервис» pvsмvd.ru

Псковская область

Главное управление по вопросам миграции

60.мвд.рф/ms

г. Псков, улица Петровская д.51, телефон: 8 (8112)
596-444

по вопросам оформления видов на жительство и
разрешений на временное проживание:

8 (8112) 59-64-17, 8 (8112) 59-64-24, 8 (8112) 59-64-23,
8 (8112) 59-64-67

по вопросам получения дубликата миграционной
карты:

8 (8112) 59-64-38

по вопросам оформления приглашений, виз и ре-
гистрации иностранных граждан:

8 (8112) 59-64-16, 8 (8112) 59-64-34

по вопросам получения разрешения на работу
иностранному гражданам:

8 (8112) 59-64-56

по вопросам организации работы с вынужденны-
ми переселенцами:

8 (8112) 59-64-18, 8 (8112) 59-64-49

по вопросам организации работы с беженцами:

8 (8112) 59-64-18

по вопросам организации работы с соотечествен-
никами:

8 (8112) 59-64-35, 8 (8112) 59-64-48

по вопросам гражданства:

8 (8112) 59-64-57, 8 (8112) 59-64-21

Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) Псковской области

mfc.pskov.ru телефон: 8 800 100 6011

ул. Белинского, дом 77а

Государственное управление образования Псковской области

Псков, ул. Некрасова 23 8(8112) 29-99-55

guotlm@obladmin.pskov.ru

Комитет по здравоохранению zdrav.pskov.ru

Псков, ул. Некрасова 23 8 (8112) 29-98-99

zdrav-kadry@obladmin.pskov.ru

Псковский государственный университет (тестирование на знание языка)

180006, Псков, улица Леона Поземского, дом 6, ауд. 107

Тел.: +7 (8112) 29-18-75, +7 (812) 332-94-19

Электронная почта: 1testing.pskov@gmail.com

Комитет по труду и занятости trud.pskov.ru

Псков, Октябрьский пр. 27 (8112) 66-40-38

komtzan@trud.pskov.ru

Комитет по здравоохранению

zdrav.pskov.ru

Псков, ул. Некрасова 23 Тел.: (8112) 29-98-99

zdrav-kadry@obladmin.pskov.ru

Государственная инспекция труда

ул. Новоселов, 11А, Псков, Псковская обл., 180000

Телефон: 8 (811) 251-00-20

ФГУП «Паспортно-визовый сервис» pvsmd.ru

Министерство труда, занятости и миграционной политики trud.samregion.ru

443068, Самара, ул. Ново-Садовая, 106 «А»

Тел.: 8 (846) 263-71-91

Электронная почта: info@samaratrud.ru

Министерство здравоохранения minzdrav.samregion.ru

443020, Самара, ул. Ленинская, 73

Телефон для обращения граждан: (846) 333-00-16

Телефон «Горячей линии»: (846) 225-70-82

Электронная почта: zdravso@samregion.ru

ФГУП «Паспортно-визовый сервис»

samara.pvsmvd.ru

Тел.: 8 (8482) 65-02-26 доб. 4

Электронная почта: samara@pvsmvd.ru

Государственная инспекция труда git63.rostrud.ru

443068, Самара, ул. Ново-Садовая, 106А

Горячая линия 8 (846) 263-52-17

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг mfc63.samregion.ru

443013, Россия, Самарская область, г. Самара, Московское шоссе, литера Д, корпус 28А, литера 28а

Тел.: 205-78-26

Центр тестирования по русскому языку Самарский университет test.samsu.ru

Самара, ул. Академика Павлова, д. 1а

Запись на тестирование: 8 (846) 337-99-48

Санкт-Петербург

migrantinfo.kmormp.gov.spb.ru - портал «Добро пожаловать в Санкт-Петербург!»: информация о городе, о миграционном и трудовом законодательстве РФ, советы мигрантам

migrantinfo.kmormp.gov.spb.ru/ugolki-migranta - Сайт сети библиотек Санкт-Петербурга, оборудованных информационным пунктом «Уголок мигранта»

Горячая линия Комитета по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге 8 (812) 576-28-67

Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области
78.мвд.рф

191028, г. Санкт-Петербург, ул. Киричная, д.4 литер А.
тел.8 (812) 579-47-92, 8 (812) 273-90-03

- отдел по вопросам трудовой миграции (вопросы легального трудоустройства и оформления документов):

ул. Красного Текстильщика, 15
8 (812) 318-06 -26

- отдел оформления разрешений на временное проживание и видов на жительство:

ул. Красного Текстильщика, д. 10/12
8(812) 383-94-83, 8 (812) 383-94-91

- отдел по организации иммиграционного контроля
Набережная р.Фонтанки, д.78;

8 (812) 314-61-91

- «горячая линия» УВМ ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области:
8 (812) 573-30-02

- телефон доверия о фактах коррупции: 8 (812) 542-15-69

Многофункциональные центры предоставления государственных услуг (МФЦ)

Единая справочная служба МФЦ: 8 (812) 573-90-00

МФЦ Санкт-Петербурга: <https://gu.spb.ru/mfc/>

Комитет по труду и занятости населения Санкт-Петербурга

ул. Галерная, д. 7 тел.: 8-812 - 312-92-36, 8-812 - 312-88-35

e-mail: ktzn@gov.spb.ru

СПб ГАУ «Центр трудовых ресурсов» www.gauctr.ru

198207, Россия, Санкт-Петербург, Трамвайный пр., д. 12, к. 2

тел.: 8 (812) 758-09-27 e-mail: gauctr@rspb.ru

Горячая линия по вопросам трудовой миграции:

8 (800) 333-70-97

СПб ГАУ «Центр занятости населения Санкт-Петербурга» 21.spb.ru

190000, Россия, Санкт-Петербург, ул. Галерная, д. 7

тел.: 8 (812) 571-00-41, факс: 8 (812) 571-00-27

e-mail: GAU@rspb.ru

Государственная инспекция труда в Санкт-Петербурге (в случае нарушения трудовых прав) git78.rostrud.ru

198095, г. Санкт-Петербург, ул. Зои Космодемьянской, д.28-а

8 (812) 746-59-86, 8 (812) 374-31-97

Прокуратура г.Санкт-Петербурга (защита прав иностранных граждан, обжалование незаконных решений и действий официальных лиц)

190000, Санкт-Петербург, улица Почтамтская, дом 2/9

8 (812) 318-26-34

prospb.ru/reception – для интернет-обращений

Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге (контроль соблюдения прав иностранных граждан сотрудниками государственных органов)
Санкт-Петербург, Суворовский проспект, д. 62,
лит. А.; тел.: 8 (812) 241 46 77
Сайт: ombudsmanspb.ru

Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга (сложности с получением медицинской помощи)
191011, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д. 1
8 (812) 595-89-79
zdrav.spb.ru – для интернет-обращений
Справочная служба по аптекам и травматологическим пунктам: 8 (812) 63-555-63

Комитет по образованию Санкт-Петербурга k-obr.spb.ru
190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 8
Телефон горячей линии: 8 (812) 576-20-19

Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга (оказание социальной поддержки иностранным гражданам, лицам без гражданства и членам их семей)
190000, Санкт-Петербург, ул. Новгородская, 20,
лит. А
gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/
ksp@gov.spb.ru
Телефон 8 (812) 576 24 61,334 41 44

Полиция (ГУ МВД РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области)
02 со стационарного телефона, 8 812 02 или 112-2 – с мобильного телефона

ФГУП «Паспортно-визовый сервис» spb.pvsmvd.ru

Подготовка текста:
БФ «ПСП-фонд»

Авторы-составители: Ефимова О.Б., Якимов А.Н.
Редактор: Панич Б.Л.

Контакты:
БФ «ПСП-фонд»
(бесплатная консультационная помощь мигрантам,
членам их семей работающим с ними специалистам)
Телефон: +7 (812) 337-57-85
Электронная почта: bp@psp-f.org
Сайты: www.psp-f.org, www.migrussia.ru,
<https://vk.com/pspfond>

Публикация подготовлена в рамках проекта «Ресурсный центр по содействию адаптации и интеграции мигрантов в Российской Федерации для организаций из стран ЕАЭС и СНГ», реализуемого с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Подписано в печать:
Тираж 1000 экз. Заказ №

Отпечатано в типографии "L-PRINT"
192007, Санкт-Петербург,
Лиговский пр., 201, лит. А, пом. 3Н.